addons presta

Smart Stock Status

MANUALE D'USO · Versione 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. A cosa serve il modulo

Mostra testi di disponibilità e date di spedizione che seguono le tue scorte reali. Scrivi delle **regole** — per esempio «Solo 3 in magazzino» da 1 a 3 in magazzino, «Disponibile» da 4, «Su ordinazione» a 0 quando gli ordini senza scorte sono consentiti, «Non disponibile» a 0 quando non lo sono — e, se vuoi, le limiti a certe categorie, marchi, fornitori o prodotti. Per ogni prodotto lo stato viene dalla prima regola che corrisponde: il tuo testo in ogni lingua, un colore, un'icona e, nella pagina del prodotto, una seconda riga con la data di spedizione contata in giorni lavorativi («Spedizione: venerdì 27 novembre»). Lo stato compare sotto il prezzo nella pagina del prodotto, nell'anteprima rapida e nelle miniature dei prodotti; nella pagina del prodotto segue la combinazione scelta.

Il modulo non gestisce scorte né magazzini, non cambia la possibilità di ordinare un prodotto, non invia avvisi di ritorno disponibilità, non mostra tempi di consegna dei corrieri e non scrive nulla nei feed dei prodotti né nelle email.

Funziona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x e 9.x** (PHP 7.2.5 o superiore), con i temi Classic e Hummingbird e con il multinegozio.

2. Installazione

1. Scarica il modulo su addonspresta.com, in **My account → Order history**.
2. Nel back office apri **Moduli → Gestione Moduli** e fai clic su **Carica un modulo**.
3. Trascina il file `ap_stockstatus_v1.0.0.zip` e attendi la conferma.
4. Fai clic su **Configura** nella scheda del modulo.

Se hai accesso alla shell, puoi anche estrarre l'archivio in `modules/` ed eseguire `php bin/console prestashop:module install ap_stockstatus` dalla cartella del negozio.

Dopo l'installazione nel negozio non cambia nulla finché non esiste una regola. Il modulo è attivo, ma un negozio senza regole mantiene i testi di disponibilità del suo tema e non carica nemmeno il foglio di stile del modulo. Per iniziare:

1. Apri la scheda **Regole** della pagina di configurazione (nel multinegozio, scegli prima un negozio nell'intestazione del back office).
2. Fai clic su **Crea le regole di esempio**. Ottieni quattro regole da adattare:

- «Solo {quantity} in magazzino» — quantità da 1 a 3, ambra, icona di avviso, riga di spedizione «Spedizione: {date}» con 0 giorni lavorativi (lo stesso giorno prima dell'orario limite);
- «Disponibile» — quantità 4 e oltre, verde, icona di spunta, «Spedizione: {date}» con 0 giorni lavorativi;
- «Su ordinazione» — quantità 0 e meno, solo prodotti ordinabili senza scorte, blu, icona del calendario, «Spedizione al più tardi: {date}» con 5 giorni lavorativi;
- «Non disponibile» — quantità 0 e meno, solo prodotti non ordinabili senza scorte, rosso, icona a croce, senza riga di spedizione.

3. Adatta testi, colori, icone e tempi di spedizione al tuo negozio (**Modifica** su ogni riga), aggiungi regole tue e mettile nell'ordine giusto (vedi «Vince la prima regola che corrisponde» nella sezione 3).
4. Nella scheda **Impostazioni** controlla i campi **Giorni lavorativi** e **Orario limite** e inserisci le date in **Giorni di chiusura**.
5. Nella scheda **Prova un prodotto** inserisci l'ID o il riferimento di un prodotto per vedere quale regola riceve ogni combinazione, poi apri la pagina del prodotto nel negozio.

3. Come funziona

Vince la prima regola che corrisponde. Le regole di un negozio formano un'unica lista. Per ogni prodotto il modulo scorre la lista dall'alto e prende la prima regola attiva che viene mostrata in quel punto e corrisponde alla quantità del prodotto, alla sua condizione d'ordine e ai prodotti scelti. Quella regola dà lo stato; le regole sottostanti non vengono più esaminate. Un prodotto a cui non corrisponde nessuna regola mantiene il testo di disponibilità del tuo tema. **Metti le regole specifiche sopra quelle generali:** una regola «Mobili: spedizione in 10 giorni lavorativi» deve stare sopra «Disponibile — tutti i prodotti», altrimenti i mobili ricevono «Disponibile». Cambi l'ordine con le frecce **Sposta su** e **Sposta giù** della lista.

Quale quantità conta.

- Nella pagina del prodotto e nell'anteprima rapida: le scorte della **combinazione scelta**. Quando il cliente sceglie un'altra combinazione, PrestaShop aggiorna il blocco del prezzo e lo stato lo segue.
- Nelle miniature dei prodotti: le **scorte totali del prodotto**, tutte le combinazioni insieme. Una miniatura indica «Disponibile» non appena una qualsiasi combinazione è disponibile.
- La quantità è quella del tuo negozio, **senza togliere ciò che il visitatore ha nel carrello**: «Solo 3 in magazzino» descrive il negozio, e la stessa miniatura è giusta per ogni visitatore.
- I pacchetti contano come PrestaShop conta le scorte del pacchetto (le sue scorte o quelle dei suoi prodotti, secondo l'impostazione del pacchetto). I prodotti virtuali contano come qualsiasi altro prodotto. In un gruppo di negozi che condivide le scorte, contano le scorte condivise.
- **Ordini quando fuori magazzino** è l'impostazione del prodotto stesso, oppure l'impostazione predefinita del negozio in **Parametri Negozio → Prodotti** quando il prodotto usa quella predefinita.

Quando non compare nessuno stato. Il modulo non mostra nulla, e il tema mostra ciò che mostra senza il modulo, quando:

- **Attivo** è spento, oppure il punto è spento nelle **Impostazioni**;
- il negozio non ha nessuna regola attiva, oppure nessuna regola corrisponde al prodotto in quel punto;
- la gestione delle scorte è disattivata (**Parametri Negozio** → **Prodotti**) — allora nemmeno PrestaShop mostra la disponibilità;
- il negozio è in modalità catalogo, anche nella variante che mostra ancora i prezzi: lì non si può ordinare nulla;
- il gruppo clienti del visitatore non vede i prezzi (**Parametri Negozio** → **Impostazioni clienti** → **Gruppi**);
- il prodotto non è disponibile per l'ordine oppure è fuori produzione.

Dove compare lo stato.

- **Pagina del prodotto e anteprima rapida:** sotto il prezzo — in Classic tra il prezzo e l'indicazione delle tasse, in Hummingbird sotto l'indicazione delle tasse. È l'unico punto in cui ogni tema offre un hook per i moduli, sia nella pagina del prodotto sia nell'anteprima rapida.
- **Miniature dei prodotti** di ogni lista (categorie, ricerca, marchi, blocchi della home page, accessori): una riga sotto il prezzo, senza riga di spedizione. Anche un prodotto mostrato da un altro modulo in un blocco, anche nella pagina di un prodotto, riceve lo stato della miniatura.
- **Le righe del carrello** restano invariate.

La riga di disponibilità del tema. Il tuo tema stampa una propria riga accanto al pulsante di aggiunta al carrello (disponibile, esaurito…). Quando il modulo ha appena stampato lo stato di un prodotto, svuota quella riga **solo per quel prodotto**, così la pagina non dice due volte la stessa cosa. Nulla viene nascosto con il CSS e nulla cambia per i prodotti senza stato. La riga del tema resta accanto allo stato quando dice al cliente qualcosa che lo stato non dice:

- il cliente vuole più di quanto gli resta — l'avviso di PrestaShop che i prodotti in magazzino non bastano, oppure il suo testo per gli ordini senza scorte quando questi ordini sono consentiti (lo stato e la sua data di spedizione descrivono comunque i pezzi in magazzino);
- il carrello del cliente contiene già tutte le scorte — PrestaShop 1.7.8 e 9 vi scrivono il loro testo di prodotto esaurito, PrestaShop 8 il suo testo di ultimi pezzi;
- la combinazione scelta è esaurita ma un'altra è disponibile — l'indicazione di PrestaShop sulla disponibilità con altre opzioni (in PrestaShop 9.2 compare sotto il messaggio di prodotto esaurito, quindi vedi insieme la riga del tema, l'indicazione e lo stato).

Se il testo dei prodotti disponibili più tardi è vuoto (quello del prodotto o quello predefinito in **Parametri Negozio** → **Prodotti**), nel primo caso PrestaShop non ha nulla da dire e si vede solo lo stato: compila quel testo se consenti gli ordini senza scorte.

Temi che non mostrano lo stato. Un tema il cui blocco del prezzo nella pagina del prodotto non chiama l'hook `displayProductPriceBlock` (Classic e Hummingbird lo chiamano) non mostra lì nessuno stato **e mantiene la propria riga di disponibilità**. Lo sviluppatore del tuo tema può

collocare lo stato in qualsiasi punto del tema con il tag `{widget name='ap_stockstatus' product=$product}` (dettagli in `README.md`); il tag non svuota la riga del tema, quindi lo sviluppatore la toglie dal template nello stesso momento.

Sganciare il modulo dal blocco del prezzo. Se togli il modulo da `displayProductPriceBlock` in **Design → Posizioni**, non stampa più un blocco proprio: nella pagina del prodotto e nell'anteprima rapida il testo dello stato finisce allora nella riga di disponibilità del tema, con l'icona e il colore del tema e senza riga di spedizione. Le miniature non mostrano più nessuno stato.

L'etichetta di prodotto esaurito di PrestaShop su miniature e immagini del prodotto (visibile quando l'impostazione del negozio che la mostra è attiva, gli ordini senza scorte sono rifiutati e tutto il prodotto è esaurito) resta invariata. Non contraddice mai uno stato: compare solo per prodotti che non si possono ordinare.

Colori e icone. Il testo dello stato mantiene il colore del testo del tuo tema, quindi resta leggibile con qualsiasi colore scelto. Il colore della regola è portato dalla sua icona, o da un piccolo punto quando la regola non ha icona.

La data di spedizione. Una regola con **Tempo di spedizione in giorni lavorativi** e **Riga di spedizione** stampa una seconda riga nella pagina del prodotto e nell'anteprima rapida, per esempio «Spedizione: {date}». `{date}` diventa il giorno in cui parte un ordine fatto adesso:

- il conteggio parte da **oggi** se oggi è un giorno lavorativo e l'**Orario limite** non è ancora arrivato, altrimenti dal **giorno lavorativo successivo**; esattamente all'orario limite (le 14:00 per impostazione predefinita) vale già il giorno lavorativo successivo;
- poi si aggiunge il tempo di spedizione in giorni lavorativi: i giorni non spuntati in **Giorni lavorativi** e le date di **Giorni di chiusura** vengono saltati;
- **0 giorni lavorativi** significa oggi prima dell'orario limite in un giorno lavorativo, altrimenti il giorno lavorativo successivo;
- l'ora è quella del fuso orario del negozio (**Internazionale → Localizzazione**), non quella del visitatore;
- la data è scritta nella lingua della pagina, con il giorno e il nome del mese e senza l'anno, per esempio «venerdì 27 novembre» in italiano, «Friday, November 27» in inglese, «vendredi 27 novembre» in francese. Serve l'estensione PHP `intl`, presente sulla maggior parte dei server; senza di essa la data è scritta nel formato numerico della lingua, con l'anno. Con PHP precedente alla 8.1, alcune lingue la cui data estesa ha l'anno nel mezzo possono mantenere l'anno;
- la data è calcolata quando la pagina viene mostrata, quindi avanza da sola dopo l'orario limite e a mezzanotte.

Esempi con lunedì–venerdì, orario limite 14:00 e i giorni di chiusura 2026-12-24, 2026-12-25 e 2026-12-26:

- 0 giorni lavorativi, venerdì 27 novembre alle 10:00 → «venerdì 27 novembre»; alle 15:00 → «lunedì 30 novembre»; di sabato → «lunedì 30 novembre».
- 1 giorno lavorativo, venerdì alle 10:00 → lunedì 30 novembre; venerdì alle 15:00 → martedì 1 dicembre.
- 5 giorni lavorativi, giovedì 26 novembre alle 15:00 o venerdì alle 10:00 → venerdì 4 dicembre.

- 0 giorni lavorativi, mercoledì 23 dicembre alle 15:00 → lunedì 28 dicembre (24, 25 e 26 sono giorni di chiusura, il 27 è domenica).

La riga di spedizione non compare mai nelle miniature dei prodotti: altri moduli tengono spesso le liste in cache per ore o giorni, e una data lì diventerebbe sbagliata. Per lo stesso motivo `{date}` viene rifiutato nel testo dello stato, che compare anche nelle miniature.

Cache.

- Il modulo non conserva nulla oltre la pagina mostrata.
- Alcuni moduli tengono in cache le loro liste di prodotti (prodotti in evidenza, novità, più venduti…). Una lista del genere mantiene lo stato con cui è stata generata finché la sua cache non viene svuotata. PrestaShop la svuota quando salvi un prodotto e quando cambia lo stato di un ordine; il modulo la svuota a ogni salvataggio delle impostazioni, a ogni modifica di una regola e quando viene attivato, disattivato o disinstallato. Puoi svuotarla anche tu in **Parametri Avanzati → Prestazioni**.
- PrestaShop non mette in cache la pagina del prodotto. Un modulo di cache delle pagine intere o una CDN che mette in cache l'HTML serve lo stato e la data di spedizione del momento in cui ha salvato la pagina: escludi le pagine dei prodotti da quella cache, oppure svuotala almeno una volta al giorno subito dopo l'orario limite.

Che cosa salva il modulo. Le regole in due tabelle proprie e le impostazioni nella tabella di configurazione di PrestaShop, per negozio. **Il modulo non tratta dati personali:** legge le scorte e il catalogo, non salva dati dei clienti, non imposta cookie, non scrive file e non si collega ad addonspresta.com né ad altri server.

4. Funzioni e impostazioni

Apri **Moduli → Gestione Moduli → Smart Stock Status → Configura**. Il riquadro **Aiuto** in alto porta a questo manuale e alla pagina del modulo su addonspresta.com nella lingua del tuo back office, indica il nostro indirizzo di assistenza e mostra la versione installata. Sotto, tre schede aprono le sezioni **Impostazioni**, **Regole** e **Prova un prodotto**.

Impostazioni

Si salvano per il negozio o il gruppo di negozi scelto nell'intestazione del back office, con **Salva**; «Impostazioni salvate.» lo conferma. Quando la gestione delle scorte è disattivata o il negozio è in modalità catalogo, un avviso sopra il form dice che non viene mostrato nessuno stato.

Dove mostrare lo stato

- **Attivo** — attivo dopo l'installazione. Spento: il modulo non mostra nulla da nessuna parte (nemmeno tramite il tag del widget), il tema torna a stampare i propri testi di disponibilità e le regole restano.
- **Mostra nella pagina prodotto** — lo stato sotto il prezzo, per la combinazione scelta, con la riga di spedizione.
- **Mostra nell'anteprima** — lo stesso nella finestra di anteprima rapida delle liste di prodotti.

- **Mostra negli elenchi di prodotti** — lo stato sotto il prezzo nelle liste di prodotti, per le scorte totali del prodotto, senza riga di spedizione.

Un interruttore decide per tutto il negozio; in ogni regola decide **Mostra su** per quella regola.

Date di spedizione

- **Giorni lavorativi** — i giorni in cui spedisci gli ordini; da lunedì a venerdì per impostazione predefinita. Ne serve almeno uno («Seleziona almeno un giorno lavorativo.»).
- **Orario limite** — le 14:00 per impostazione predefinita, nel formato 24 ore (`9:30` e `09.30` sono accettati e salvati come `09:30`), nel fuso orario del negozio, indicato nella descrizione del campo. Da quest'ora il conteggio parte dal giorno lavorativo successivo. Lascialo vuoto se un ordine fatto a qualsiasi ora di un giorno lavorativo parte quel giorno stesso. Un valore errato: «Inserisci l'orario limite in ore e minuti, ad esempio 14:00, oppure lascia il campo vuoto.»
- **Giorni di chiusura** — i giorni in cui non spedisci pur essendo lavorativi: una data per riga, nel formato `AAAA-MM-GG` , per esempio `2026-12-25` . Ogni data vale una volta sola, nel suo anno: aggiungi le date dell'anno successivo quando le conosci. Le date passate non danno fastidio. Fino a 366 date diverse. Una riga che non è una data viene rifiutata con il messaggio «Queste righe dei giorni di chiusura non sono date nel formato AAAA-MM-GG: …» seguito da quelle righe; non viene salvato nulla e il tuo testo ricompare per la correzione. L'elenco salvato è ordinato e ogni data vi compare una sola volta.
- **Giorno della settimana nelle date** — **Sì** (predefinito): «venerdì 27 novembre». **No**: «27 novembre». La descrizione del campo mostra le due forme con la data di oggi nella lingua del tuo back office.

Regole

Le regole appartengono a un negozio. Nel multinegozio scegli uno dei tuoi negozi nell'intestazione del back office; nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo la scheda dice «Le regole appartengono a un solo negozio. Seleziona uno dei tuoi negozi nell'intestazione per gestirne le regole.»

La lista mostra le regole nell'ordine in cui vengono provate, con la frase «Per ogni prodotto lo stato lo dà la prima regola corrispondente partendo dall'alto; un prodotto a cui non corrisponde nessuna regola mantiene il testo di disponibilità del tema. Metti le regole più specifiche sopra quelle generali.» Colonne:

- **#** — la posizione;
- **Stato** — l'icona, il colore e il testo come li mostra il negozio, nella lingua del tuo back office;
- **Quantità in magazzino** — per esempio «1 – 3», «4 o più», «0 o meno» o «Qualsiasi quantità»;
- **Ordini quando fuori magazzino** — **Indifferente**, **Ordini accettati** o **Ordini rifiutati**;
- **Prodotti** — **Tutti i prodotti**, oppure le categorie, i marchi, i fornitori e i prodotti scelti, per nome (i primi tre di ogni lista, poi «e altri …»); gli ID che non esistono più nel negozio sono contati come «(… non presenti in questo negozio)» e non corrispondono mai;
- **Tempo di spedizione** — «Lo stesso giorno lavorativo», «1 giorno lavorativo», «5 giorni lavorativi» o un trattino se non c'è un tempo di spedizione;
- **Mostrato su** — **Pagina prodotto**, **Elenchi di prodotti** o entrambi;

- **Attivo** — **Sì** o **No**.

Pulsanti di ogni riga: **Sposta su** e **Sposta giù** (le frecce), **Attiva** o **Disattiva**, **Modifica** e **Elimina** dopo la domanda «Eliminare questa regola?». Sotto la lista: **Aggiungi una regola** e, finché il negozio non ha regole, **Crea le regole di esempio**. Un negozio può avere fino a 100 regole («Un negozio può avere al massimo 100 regole.»); con 100 regole **Aggiungi una regola** scompare. Ogni modifica svuota la cache delle liste di prodotti (vedi «Cache» nella sezione 3).

Il form della regola (**Aggiungi una regola** o **Modifica**; **Salva** la salva e mostra «Regola salvata.», **Annulla** torna alla lista):

- **Attivo** — una regola spenta viene saltata, come se non esistesse.

Stato

- **Testo dello stato** — un campo per lingua; obbligatorio nella lingua predefinita del negozio, e una lingua lasciata vuota usa la lingua predefinita. Fino a 255 caratteri di testo semplice: i caratteri `<` e `>` vengono rifiutati. Due segnaposto: `{quantity}` — la quantità in magazzino (nelle miniature il totale del prodotto), scritta con il formato dei numeri della lingua e mai sotto 0; `{days}` — il tempo di spedizione della regola, ammesso solo se la regola ne ha uno. Qualsiasi altro testo tra parentesi graffe viene stampato così com'è. `{date}` qui viene rifiutato («{date} si può usare solo nella riga di spedizione: il testo dello stato viene mostrato anche negli elenchi di prodotti, spesso in cache.»).
- **Colore** — nel formato `#rrggbb` (predefinito `#2fb36d`), oppure scelto con **Scegli un colore**. Colora l'icona o il punto; il testo mantiene il colore del tuo tema.
- **Icona** — una di dieci icone (spunta, scatola, camion, orologio, calendario, avviso, croce, stella, informazione, fulmine), oppure **Nessuna icona (un punto)**. Le icone sono disegnate dal modulo e prendono il colore della regola.

Quali prodotti

- **Quantità in magazzino** — **da** e **a**, numeri interi tra −1 000 000 e 1 000 000. **Entrambi gli estremi contano**: da 1 a 3 corrisponde a 1, 2 e 3. Lascia un campo vuoto per nessun limite: solo «da 4» significa 4 e oltre, solo «a 0» significa 0 e meno. Sono ammessi lo zero e le quantità negative — un prodotto ordinabile senza scorte scende sotto 0 a ogni ordine. Con entrambi i campi vuoti, la regola corrisponde a qualsiasi quantità.
- **Ordini quando fuori magazzino** — **Indifferente**, **Ordini accettati** (solo prodotti ordinabili senza scorte) o **Ordini rifiutati** (solo quelli che non lo sono). È ciò che permette di avere a quantità 0 sia «Su ordinazione» sia «Non disponibile».
- **Prodotti** — **Tutti i prodotti**, oppure **Solo i prodotti scelti qui sotto**. Con prodotti scelti, la regola vale per un prodotto che corrisponde a **una qualsiasi** delle liste:
  - **Categorie** — il prodotto è in una delle categorie spuntate: **conta qualsiasi categoria del prodotto, non solo quella predefinita**. **Le sottocategorie non sono incluse:** spunta anche quelle. Il campo riepiloga la scelta sotto **Selezione:**.
  - **Marchi** — il prodotto ha uno dei marchi spuntati.

- **Fornitori** — il fornitore spuntato è il **fornitore predefinito** del prodotto; gli altri suoi fornitori non contano.
- **ID dei prodotti** — ID di prodotti di questo negozio, separati da virgole, al massimo 200; sotto il campo compaiono i nomi dei prodotti indicati.

Vengono proposti solo le categorie, i marchi e i fornitori di questo negozio («Nessun elemento in questo negozio.» se non ce ne sono). Con **Tutti i prodotti** le liste non vengono usate e si svuotano al salvataggio.

Spedizione

- **Tempo di spedizione in giorni lavorativi** — da 0 a 60, oppure vuoto per nessuna riga di spedizione. 0 significa lo stesso giorno lavorativo prima dell'orario limite.
- **Riga di spedizione** — un campo per lingua, fino a 255 caratteri di testo semplice, per esempio «Spedizione al più tardi: {date}»: `{date}` è la data di spedizione (vedi «La data di spedizione» nella sezione 3), `{days}` il tempo di spedizione, `{quantity}` la quantità in magazzino. Compare solo nella pagina del prodotto e nell'anteprima rapida, e solo se la regola ha un tempo di spedizione. Una lingua lasciata vuota usa la riga della lingua predefinita. Se in un anno non si trova nessun giorno lavorativo, una riga con `{date}` non viene stampata.

Dove

- **Mostra su** — **Pagina prodotto e anteprima**, **Elenchi di prodotti** o entrambi; almeno uno. Una regola che non viene mostrata in un punto lì viene saltata, e lo stato viene dalla regola successiva che corrisponde: per esempio una regola «Chiamaci per i tempi di consegna» mostrata solo nella pagina del prodotto, sopra una regola generale mostrata ovunque, lascia la regola generale nelle miniature.

Quando un valore è errato non viene salvato nulla e il form mostra i messaggi sopra i tuoi valori, per esempio «Inserisci il testo dello stato nella lingua predefinita.», «Inserisci il colore come # seguito da sei cifre esadecimali, ad esempio #2fb36d.», «La quantità «da» non può essere maggiore della quantità «a».», «Seleziona almeno una categoria, un marchio o un fornitore, oppure inserisci un ID prodotto, oppure scegli «Tutti i prodotti».», «Alcuni ID non sono prodotti di questo negozio. Controlla i numeri.» o «Seleziona almeno una posizione in cui mostrare lo stato.»

Prova un prodotto

Mostra le scorte che PrestaShop conosce per un prodotto e lo stato che le tue regole gli danno in questo momento. Inserisci un ID o un riferimento in **ID o riferimento del prodotto** e fai clic su **Verifica**: un numero è un ID di prodotto, tutto il resto un riferimento esatto di prodotto o di combinazione (fino a 5 prodotti con quel riferimento). Vengono trovati solo i prodotti del negozio scelto; altrimenti compare «Nessun prodotto di questo negozio ha questo ID o riferimento.»

Per ogni prodotto vedi nome e ID, poi:

- una riga per **Elenchi di prodotti** (**prodotto intero**: le scorte totali);
- una riga per combinazione per **Pagina prodotto** (fino a 200 combinazioni; oltre, «Sono elencate solo le prime 200 combinazioni.»), oppure una sola riga se il prodotto non ha combinazioni.

Ogni riga mostra la **Quantità in magazzino**, la condizione **Ordini quando fuori magazzino**, la regola che corrisponde (**Regola**, il suo numero nella lista) e lo **Stato** come lo mostra il negozio, con la riga di spedizione come si legge adesso; «Nessuna regola corrisponde: il tema mostra il proprio testo» quando non corrisponde nulla. Testi e date sono nella lingua del tuo back office.

Il test applica solo le tue regole attive. Non tiene conto degli interruttori delle **Impostazioni**, della gestione delle scorte, della modalità catalogo, della disponibilità del prodotto per l'ordine né delle modifiche di altri moduli agganciati all'evento del modulo: può quindi mostrare uno stato che il negozio non mostra (vedi «Quando non compare nessuno stato» nella sezione 3).

Chi lo vede: ogni dipendente il cui profilo può configurare il modulo può vedere qui le scorte di ogni prodotto e di ogni combinazione dei negozi che gestisce, anche senza accesso al catalogo. Se un profilo non deve vedere i tuoi livelli di scorta, non dargli il permesso di configurare il modulo.

5. Multinegozio

Le **Impostazioni** si salvano per il negozio o il gruppo di negozi scelto nell'intestazione del back office. I valori salvati con Tutti i negozi valgono per ogni negozio che non ha valori propri; un negozio di cui hai salvato le impostazioni mantiene i suoi. Nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo può salvare solo un dipendente che gestisce ogni negozio di quel contesto («Seleziona uno dei tuoi negozi nell'intestazione per modificare le impostazioni: nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo valgono anche per negozi che non gestisci.»).

Le regole appartengono a un negozio e si gestiscono solo nel contesto di quel negozio; nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo le schede **Regole** e **Prova un prodotto** ti chiedono di scegliere un negozio. Le regole non si copiano tra negozi: crea le regole di ogni negozio in quel negozio (**Crea le regole di esempio** c'è in ogni negozio senza regole). Un negozio senza regole attive non mostra nulla e non carica nessun foglio di stile.

Ogni negozio usa le proprie regole, i propri giorni lavorativi, il proprio orario limite e i propri giorni di chiusura. Una licenza copre tutti i negozi dell'installazione.

6. Disinstallazione

Gestione Moduli → Smart Stock Status → Disinstalla elimina **le regole di tutti i negozi** e tutte le impostazioni del modulo, e svuota la cache delle liste di prodotti. **Reimposta** nella Gestione Moduli fa lo stesso e poi reinstalla il modulo con le impostazioni predefinite e senza regole. Resta la dichiarazione dell'evento del modulo per gli sviluppatori, così gli altri moduli agganciati mantengono il loro posto.

Disattiva conserva regole e impostazioni; finché il modulo è disattivato, il tema mostra i propri testi di disponibilità. Anche la disattivazione e l'attivazione svuotano la cache delle liste di prodotti.

7. Domande frequenti e risoluzione dei problemi

La pagina del prodotto non mostra nessuno stato. Controlla in quest'ordine:

1. **Attivo** e **Mostra nella pagina prodotto** (o **Mostra nell'anteprima**) sono accesi nelle **Impostazioni**.
2. **Prova un prodotto** mostra una regola per quella combinazione. Se dice «Nessuna regola corrisponde: il tema mostra il proprio testo», nessuna regola attiva corrisponde alla sua quantità, alla sua condizione d'ordine e ai suoi prodotti — oppure la regola che corrisponde non è mostrata in **Pagina prodotto e anteprima**.
3. La gestione delle scorte è attiva e il negozio non è in modalità catalogo (la scheda **Impostazioni** avvisa in entrambi i casi).
4. Il gruppo clienti del visitatore vede i prezzi, e il prodotto è disponibile per l'ordine e non è fuori produzione.
5. Il tuo tema chiama `displayProductPriceBlock` nel blocco del prezzo (Classic e Hummingbird lo fanno). Se non lo fa, il tema mantiene la propria riga di disponibilità: chiedi allo sviluppatore del tema di inserire il tag del widget (sezione 3).
6. Se il testo dello stato compare nella riga del tema senza icona e senza riga di spedizione, il modulo è stato tolto da `displayProductPriceBlock` in **Design** → **Posizioni**: aggancialo di nuovo.

Se ancora non compare, cerca in **Parametri Avanzati** → **Logs** una voce che inizia con «Smart Stock Status:».

Vedo due righe di disponibilità. Di solito è voluto: la riga del tema resta accanto allo stato quando il cliente vuole più di quanto resta, quando il suo carrello contiene già le scorte o quando è disponibile un'altra combinazione (vedi «La riga di disponibilità del tema» nella sezione 3). Altrimenti il tuo tema stampa la sua riga di disponibilità prima del blocco del prezzo, oppure lo sviluppatore del tema ha inserito il tag del widget senza togliere la riga del tema.

Lo stato di una miniatura non è quello della pagina del prodotto. Una miniatura conta le scorte totali del prodotto, la pagina del prodotto la combinazione scelta: una maglietta con 2 pezzi in taglia M e 10 in taglia L mostra «Disponibile» nella miniatura e «Solo 2 in magazzino» per la taglia M. Una regola può inoltre essere mostrata solo in uno dei due punti (**Mostra su**).

Una lista della home page mostra uno stato vecchio. Quella lista è tenuta in cache dal suo modulo (prodotti in evidenza, novità…). Si rinnova quando salvi un prodotto, quando cambia lo stato di un ordine e quando modifichi le impostazioni o le regole del modulo; svuota la cache in **Parametri Avanzati** → **Prestazioni** per rinnovarla subito.

La data di spedizione sembra sbagliata. Controlla il fuso orario del negozio in **Internazionale** → **Localizzazione** (lo indica la descrizione di **Orario limite**), il campo **Orario limite** (esattamente a quell'ora vale già il giorno lavorativo successivo), i campi **Giorni lavorativi** e **Giorni di chiusura** (con l'anno giusto). 0 giorni lavorativi dopo l'orario limite danno il giorno lavorativo successivo. Se la data è giusta in **Prova un prodotto** ma vecchia nel negozio, una cache delle pagine intere o una CDN serve una pagina salvata (vedi «Cache» nella sezione 3).

La data compare in cifre. Al PHP del tuo server manca l'estensione `intl`. Chiedi al tuo hosting di attivarla; nel frattempo la data segue il formato numerico della lingua.

Il testo dello stato non ha il colore della regola. È voluto: il colore va all'icona o al punto, e il testo mantiene il colore del tuo tema, così un colore chiaro come l'ambra non diventa mai illeggibile. Uno

sviluppatore può cambiarlo nel template del modulo dal tuo tema (`README.md`).

Una lingua mostra il testo di un'altra lingua. Il testo dello stato o la riga di spedizione di quella lingua è vuoto nella regola: compilalo. Le regole di esempio ricevono testi in inglese, polacco, francese, tedesco, spagnolo e italiano; le altre lingue del negozio ricevono il testo inglese.

«{quantity}» mostra 0 anche se le scorte sono negative. La quantità stampata non è mai inferiore a 0. La regola usa comunque il valore reale: «a 0» corrisponde a −5.

Il pulsante «Crea le regole di esempio» non c'è. Compare solo finché il negozio non ha regole. Elimina le regole per riaverlo, oppure aggiungi le tue regole con **Aggiungi una regola**.

Una miniatura può mostrare la data di spedizione? No. Altri moduli tengono le liste in cache, e una data lì sarebbe sbagliata già il giorno dopo. Le miniature mostrano solo il testo dello stato.

Il modulo blocca gli ordini dei prodotti senza scorte? No. La possibilità di ordinare un prodotto si imposta in PrestaShop (nel prodotto stesso o in **Parametri Negozio → Prodotti**). Il modulo mostra solo testi, e le sue regole possono leggere quell'impostazione.

Un testo del modulo è ancora in inglese nel mio back office. Apri **Internazionale → Traduzioni → Traduzioni modulo installate**, scegli il modulo e la tua lingua e controlla la traduzione.

8. Aggiornamenti e assistenza

Gli **aggiornamenti** sono gratuiti a vita: scarica le nuove versioni su addonspresta.com, in **My account → Order history**, e caricale come un nuovo modulo. Impostazioni e regole vengono mantenute.

L'**assistenza** è inclusa per 12 mesi dall'ordine: scrivi a **mail@addonspresta.com** o usa il modulo di contatto su addonspresta.com (dal lunedì al venerdì, 10:00–16:00; di solito rispondiamo entro 2 giorni lavorativi). Indica la versione di PrestaShop, la versione del modulo e i passaggi che portano al problema.