addons presta

Smart Stock Status

MANUAL DE USUARIO · Versión 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Para qué sirve el módulo

Muestra textos de disponibilidad y fechas de envío que siguen tus existencias reales. Escribes **reglas** — por ejemplo «Solo 3 en stock» con 1 a 3 en stock, «En stock» a partir de 4, «Bajo pedido» con 0 cuando se permiten pedidos sin existencias, «No disponible» con 0 cuando no — y, si quieres, las limitas a ciertas categorías, marcas, proveedores o productos. Para cada producto, la primera regla que coincide le da su estado: tu texto en cada idioma, un color, un icono y, en la página del producto, una segunda línea con la fecha de envío contada en días laborables («Envío el viernes, 27 de noviembre»). El estado aparece bajo el precio en la página del producto, en la vista rápida y en las miniaturas de producto; en la página del producto sigue la combinación elegida.

El módulo no gestiona existencias ni almacenes, no cambia si un producto se puede pedir, no envía avisos de vuelta a stock, no muestra plazos de entrega de los transportistas y no escribe nada en los feeds de productos ni en los correos.

Funciona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x y 9.x** (PHP 7.2.5 o superior), con los temas Classic y Hummingbird y con multitienda.

2. Instalación

1. Descarga el módulo en addonspresta.com, en **My account → Order history**.
2. En tu panel de administración, abre **Módulos → Gestor de módulo** y haz clic en **Subir un módulo**.
3. Arrastra el archivo `ap_stockstatus_v1.0.0.zip` y espera la confirmación.
4. Haz clic en **Configurar** en la ficha del módulo.

Si tienes acceso por terminal, también puedes descomprimir el archivo en `modules/` y ejecutar `php bin/console prestashop:module install ap_stockstatus` desde la carpeta de la tienda.

Tras la instalación no cambia nada en tu tienda mientras no exista ninguna regla. El módulo está activado, pero una tienda sin reglas conserva los textos de disponibilidad de su tema y ni siquiera carga la hoja de estilos del módulo. Para empezar:

1. Abre la pestaña **Reglas** de la página de configuración (en multitienda, elige antes una tienda en la cabecera del panel).
2. Haz clic en **Crear las reglas de ejemplo**. Obtienes cuatro reglas para adaptar:

- «Solo {quantity} en stock» — cantidad de 1 a 3, ámbar, icono de aviso, línea de envío «Envío el {date}» con 0 días laborables (el mismo día antes de la hora límite);
- «En stock» — cantidad de 4 o más, verde, icono de marca de verificación, «Envío el {date}» con 0 días laborables;
- «Bajo pedido» — cantidad de 0 o menos, solo productos que se pueden pedir sin existencias, azul, icono de calendario, «Envío a más tardar el {date}» con 5 días laborables;
- «No disponible» — cantidad de 0 o menos, solo productos que no se pueden pedir sin existencias, rojo, icono de cruz, sin línea de envío.

3. Adapta los textos, colores, iconos y plazos de envío a tu tienda (**Modificar** en cada fila), añade tus propias reglas y ordénalas bien (consulta «Gana la primera regla que coincide» en la sección 3).
4. En la pestaña **Ajustes**, revisa los campos **Días laborables** y **Hora límite**, y añade tus fechas en **Días sin envíos**.
5. En la pestaña **Probar un producto**, escribe el ID o la referencia de un producto para ver qué regla recibe cada combinación y después abre la página del producto en tu tienda.

3. Cómo funciona

Gana la primera regla que coincide. Las reglas de una tienda forman una sola lista. Para cada producto, el módulo recorre la lista desde arriba y toma la primera regla activada que se muestra en ese lugar y coincide con la cantidad del producto, su condición de pedido y los productos elegidos. Esa regla da el estado; las reglas de debajo ya no se miran. Un producto con el que no coincide ninguna regla conserva el texto de disponibilidad de tu tema. **Pon las reglas concretas por encima de las generales:** una regla «Muebles: envío en 10 días laborables» debe estar por encima de «En stock — todos los productos»; si no, los muebles reciben «En stock». Cambia el orden con las flechas **Subir** y **Bajar** de la lista.

Qué cantidad cuenta.

- En la página del producto y en la vista rápida: el stock de la **combinación elegida**. Cuando el cliente elige otra combinación, PrestaShop actualiza el bloque del precio y el estado cambia con él.
- En las miniaturas de producto: el **stock total del producto**, todas las combinaciones juntas. Una miniatura indica «En stock» en cuanto alguna combinación tiene existencias.
- La cantidad es el stock de tu tienda, **sin restar lo que el visitante tiene en el carrito**: «Solo 3 en stock» describe la tienda, y la misma miniatura es correcta para cualquier visitante.
- Los packs cuentan como PrestaShop cuenta el stock del pack (su propio stock o el de sus productos, según el ajuste del pack). Los productos virtuales cuentan como cualquier otro producto. En un grupo de tiendas que comparte stock, cuenta el stock compartido.
- **Pedidos sin existencias** es el ajuste del propio producto, o el ajuste predeterminado de tu tienda en **Parámetros de la tienda → Configuración de Productos** cuando el producto usa el predeterminado.

Cuándo no aparece ningún estado. El módulo no muestra nada, y el tema muestra lo mismo que sin el módulo, cuando:

- **Activado** está desactivado, o el lugar está desactivado en **Ajustes**;
- la tienda no tiene ninguna regla activada, o ninguna regla coincide con el producto en ese lugar;
- la gestión de stock está desactivada (**Parámetros de la tienda → Configuración de Productos**) — entonces PrestaShop tampoco muestra la disponibilidad;
- la tienda está en modo catálogo, también en la variante que sigue mostrando precios: ahí no se puede pedir nada;
- el grupo de clientes del visitante no ve los precios (**Parámetros de la tienda → Ajustes sobre clientes → Grupos**);
- el producto no está disponible para pedidos o está descatalogado.

Dónde aparece el estado.

- **Página del producto y vista rápida:** bajo el precio — en Classic entre el precio y la indicación de impuestos, en Hummingbird bajo la indicación de impuestos. Es el único lugar donde todos los temas ofrecen un hook para módulos, tanto en la página del producto como en la vista rápida.
- **Miniaturas de producto** de todas las listas (categorías, búsqueda, marcas, bloques de la página de inicio, accesorios): una línea bajo el precio, sin línea de envío. Un producto que otro módulo muestra en un bloque, también en la página de un producto, recibe igualmente el estado de miniatura.
- **Las líneas del carrito** no se tocan.

La línea de disponibilidad del tema. Tu tema imprime su propia línea junto al botón de añadir al carrito (en stock, sin existencias…). Cuando el módulo acaba de imprimir el estado de un producto, vacía esa línea **solo para ese producto**, para que la página no diga dos veces lo mismo. No se oculta nada con CSS y no cambia nada en los productos sin estado. La línea del tema se queda junto al estado cuando le dice al cliente algo que el estado no dice:

- el cliente quiere más de lo que le queda — el aviso de PrestaShop de que no hay suficientes productos en stock, o su texto de pedido sin existencias cuando esos pedidos están permitidos (el estado y su fecha de envío siguen describiendo las unidades en stock);
- el carrito del cliente ya contiene todo el stock — PrestaShop 1.7.8 y 9 escriben ahí su texto de producto agotado, PrestaShop 8 su texto de últimas unidades;
- la combinación elegida está agotada pero otra está disponible — la indicación de PrestaShop de disponibilidad con otras opciones (en PrestaShop 9.2 aparece bajo el mensaje de producto agotado, así que ves juntos la línea del tema, la indicación y el estado).

Si el texto de los productos disponibles más tarde está vacío (el del producto o el predeterminado en **Parámetros de la tienda → Configuración de Productos**), PrestaShop no tiene nada que decir en el primer caso y solo se ve el estado: rellena ese texto si permites pedidos sin existencias.

Temas que no muestran el estado. Un tema cuyo bloque del precio en la página del producto no llama al hook `displayProductPriceBlock` (Classic y Hummingbird sí lo llaman) no muestra ahí ningún estado **y conserva su propia línea de disponibilidad**. Quien desarrolle tu tema puede

colocar el estado en cualquier lugar del tema con la etiqueta `{widget name='ap_stockstatus' product=$product}` (detalles en `README.md`); la etiqueta no vacía la línea del tema, así que hay que quitarla de la plantilla a la vez.

Desenganchar el módulo del bloque del precio. Si quitas el módulo de `displayProductPriceBlock` en **Diseño → Posiciones**, deja de imprimir su propio bloque: en la página del producto y en la vista rápida el texto del estado pasa a la línea de disponibilidad del tema, con el icono y el color del tema y sin línea de envío. Las miniaturas ya no muestran ningún estado.

La etiqueta de agotado de PrestaShop en miniaturas e imágenes de producto (visible cuando el ajuste de la tienda que la muestra está activado, los pedidos sin existencias están denegados y todo el producto está agotado) no se toca. Nunca contradice un estado: solo aparece en productos que no se pueden pedir.

Colores e iconos. El texto del estado conserva el color de texto de tu tema, así que se lee bien con cualquier color. El color de la regla lo lleva su icono, o un pequeño punto cuando la regla no tiene icono.

La fecha de envío. Una regla con **Plazo de envío en días laborables** y **Línea de envío** imprime una segunda línea en la página del producto y en la vista rápida, por ejemplo «Envío el {date}». `{date}` se convierte en el día en que sale un pedido hecho ahora:

- se empieza a contar **hoy** si hoy es día laborable y aún no se ha llegado a la **Hora límite**; si no, el **siguiente día laborable**; justo a la hora límite (las 14:00 por defecto) ya cuenta el siguiente día laborable;
- después se suma el plazo de envío en días laborables: se saltan los días no marcados en **Días laborables** y las fechas de **Días sin envíos**;
- **0 días laborables** significa hoy antes de la hora límite en un día laborable y, si no, el siguiente día laborable;
- la hora es la de la zona horaria de tu tienda (**Internacional → Localización**), no la del visitante;
- la fecha se escribe en el idioma de la página, con el día y el nombre del mes y sin el año, por ejemplo «viernes, 27 de noviembre» en español, «Friday, November 27» en inglés, «vendredi 27 novembre» en francés. Para ello hace falta la extensión `intl` de PHP, que tienen la mayoría de los servidores; sin ella, la fecha se escribe en el formato numérico del idioma, con el año. Con PHP anterior a 8.1, algunos idiomas cuya fecha larga lleva el año en medio pueden conservar el año;
- la fecha se calcula al mostrar la página, así que avanza sola después de la hora límite y a medianoche.

Ejemplos con lunes a viernes, hora límite 14:00 y los días sin envíos 2026-12-24, 2026-12-25 y 2026-12-26:

- 0 días laborables, viernes 27 de noviembre a las 10:00 → «viernes, 27 de noviembre»; a las 15:00 → «lunes, 30 de noviembre»; el sábado → «lunes, 30 de noviembre».
- 1 día laborable, viernes a las 10:00 → lunes 30 de noviembre; viernes a las 15:00 → martes 1 de diciembre.

- 5 días laborables, jueves 26 de noviembre a las 15:00 o viernes a las 10:00 → viernes 4 de diciembre.
- 0 días laborables, miércoles 23 de diciembre a las 15:00 → lunes 28 de diciembre (el 24, el 25 y el 26 no hay envíos, el 27 es domingo).

La línea de envío nunca aparece en las miniaturas de producto: otros módulos suelen guardar las listas en caché durante horas o días, y una fecha quedaría desfasada. Por la misma razón, `{date}` se rechaza en el texto del estado, que también muestran las miniaturas.

Cachés.

- El módulo no guarda nada más allá de la página que se muestra.
- Algunos módulos guardan sus listas de productos en caché (destacados, novedades, más vendidos…). Una lista así conserva el estado con el que se generó hasta que se vacía su caché. PrestaShop la vacía al guardar un producto y al cambiar el estado de un pedido; el módulo la vacía cada vez que guardas los ajustes o cambias una regla, y al activarlo, desactivarlo o desinstalarlo. También puedes vaciarla tú en **Parámetros Avanzados → Rendimiento**.
- PrestaShop no guarda en caché la página del producto. Un módulo de caché de página completa o una CDN que guarde el HTML sirve el estado y la fecha de envío del momento en que guardó la página: excluye las páginas de producto de esa caché, o vacíala al menos una vez al día justo después de tu hora límite.

Qué guarda el módulo. Las reglas en dos tablas propias y los ajustes en la tabla de configuración de PrestaShop, por tienda. **El módulo no trata datos personales:** lee el stock y el catálogo, no guarda datos de clientes, no usa cookies, no escribe archivos y no se conecta a addonspresta.com ni a ningún otro servidor.

4. Funciones y ajustes

Abre **Módulos → Gestor de módulo → Smart Stock Status → Configurar**. El recuadro **Ayuda** de la parte superior enlaza este manual y la página del módulo en addonspresta.com en el idioma de tu panel, da nuestra dirección de soporte y muestra la versión instalada. Debajo, tres pestañas abren las secciones **Ajustes**, **Reglas** y **Probar un producto**.

Ajustes

Se guardan para la tienda o el grupo de tiendas elegido en la cabecera del panel, con **Guardar**; «Ajustes guardados.» lo confirma. Cuando la gestión de stock está desactivada o la tienda está en modo catálogo, un aviso sobre el formulario indica que no se muestra ningún estado.

Dónde se muestra el estado

- **Activado** — activado tras la instalación. Desactivado: el módulo no muestra nada en ningún sitio (tampoco con la etiqueta del widget), el tema vuelve a imprimir sus propios textos de disponibilidad y las reglas se conservan.
- **Mostrar en la página del producto** — el estado bajo el precio, para la combinación elegida, con la línea de envío.

- **Mostrar en la vista rápida** — lo mismo en la ventana de vista rápida de las listas de productos.
- **Mostrar en los listados de productos** — el estado bajo el precio en las listas de productos, para el stock total del producto, sin línea de envío.

Un interruptor decide para toda la tienda; en cada regla, **Mostrar en** decide para esa regla.

Fechas de envío

- **Días laborables** — los días en que envías pedidos; de lunes a viernes por defecto. Hace falta al menos uno («Marca al menos un día laborable.»).
- **Hora límite** — las 14:00 por defecto, en formato de 24 horas (`9:30` y `09.30` se aceptan y se guardan como `09:30`), en la zona horaria de la tienda, que indica la descripción del campo. A partir de esa hora se cuenta desde el siguiente día laborable. Déjalo vacío si un pedido hecho a cualquier hora de un día laborable sale ese mismo día. Un valor incorrecto: «Introduce la hora límite en horas y minutos, por ejemplo 14:00, o deja el campo vacío.»
- **Días sin envíos** — los días en que no envías aunque sean laborables: una fecha por línea, con el formato `AAAA-MM-DD` , por ejemplo `2026-12-25` . Cada fecha vale una sola vez, en su año: añade las fechas del año siguiente cuando las conozcas. Las fechas pasadas no molestan. Hasta 366 fechas distintas. Una línea que no es una fecha se rechaza con el mensaje «Estas líneas de los días sin envíos no son fechas en formato AAAA-MM-DD: …» seguido de esas líneas; no se guarda nada y tu texto vuelve a aparecer para corregirlo. La lista guardada queda ordenada y cada fecha aparece una sola vez.
- **Día de la semana en las fechas** — **Sí** (por defecto): «viernes, 27 de noviembre». **No**: «27 de noviembre». La descripción del campo muestra las dos formas con la fecha de hoy en el idioma de tu panel.

Reglas

Las reglas pertenecen a una tienda. En multitienda, elige una de tus tiendas en la cabecera del panel; en el contexto de todas las tiendas o de un grupo, la pestaña indica «Las reglas pertenecen a una sola tienda. Selecciona una de tus tiendas en la cabecera para gestionar sus reglas.»

La lista muestra las reglas en el orden en que se prueban, con la frase «Para cada producto, la primera regla que coincide empezando por arriba da el estado; un producto con el que no coincide ninguna regla mantiene el texto de disponibilidad del tema. Coloca las reglas más específicas encima de las generales.» Columnas:

- **#** — la posición;
- **Estado** — el icono, el color y el texto tal como los muestra la tienda, en el idioma de tu panel;
- **Cantidad en stock** — por ejemplo «1 – 3», «4 o más», «0 o menos» o «Cualquier cantidad»;
- **Pedidos sin existencias** — **Indiferente**, **Pedidos permitidos** o **Pedidos denegados**;
- **Productos** — **Todos los productos**, o las categorías, marcas, proveedores y productos elegidos, por su nombre (los tres primeros de cada lista y después «y … más»); los ID que ya no existen en la tienda se cuentan como «(… fuera de esta tienda)» y nunca coinciden;
- **Plazo de envío** — «El mismo día laborable», «1 día laborable», «5 días laborables» o un guion si no hay plazo;

- **Se muestra en** — **Página del producto**, **Listados de productos** o ambos;
- **Activado** — **Sí** o **No**.

Botones de cada fila: **Subir** y **Bajar** (las flechas), **Activar** o **Desactivar**, **Modificar** y **Eliminar** tras la pregunta «¿Eliminar esta regla?». Bajo la lista: **Añadir una regla** y, mientras la tienda no tenga ninguna regla, **Crear las reglas de ejemplo**. Una tienda puede tener hasta 100 reglas («Una tienda puede tener hasta 100 reglas.»); con 100 reglas desaparece **Añadir una regla**. Cada cambio vacía la caché de las listas de productos (consulta «Cachés» en la sección 3).

El formulario de la regla (**Añadir una regla** o **Modificar**; **Guardar** la guarda y muestra «Regla guardada.», **Cancelar** vuelve a la lista):

- **Activado** — una regla desactivada se salta, como si no existiera.

Estado

- **Texto del estado** — un campo por idioma; obligatorio en el idioma predeterminado de la tienda, y un idioma que dejes vacío usa el predeterminado. Hasta 255 caracteres de texto sin formato: los caracteres `<` y `>` se rechazan. Dos marcadores: `{quantity}` — la cantidad en stock (en las miniaturas, el total del producto), escrita con el formato de números del idioma y nunca por debajo de 0; `{days}` — el plazo de envío de la regla, admitido solo si la regla lo tiene. Cualquier otro texto entre llaves se imprime tal cual. `{date}` se rechaza aquí («{date} solo se puede usar en la línea de envío: el texto del estado también se muestra en los listados de productos, que suelen estar en caché.»).
- **Color** — con el formato `#rrggbb` (por defecto `#2fb36d`), o elegido con **Elegir un color**. Colorea el icono o el punto; el texto conserva el color de tu tema.
- **Icono** — uno de diez iconos (marca de verificación, caja, camión, reloj, calendario, aviso, cruz, estrella, información, rayo) o **Sin icono (un punto)**. Los iconos los dibuja el módulo y toman el color de la regla.

Qué productos

- **Cantidad en stock** — **desde** y **hasta**, números enteros entre −1 000 000 y 1 000 000. **Los dos extremos cuentan**: desde 1 hasta 3 coincide con 1, 2 y 3. Deja un campo vacío para no poner límite: solo «desde 4» significa 4 o más, solo «hasta 0» significa 0 o menos. Se admiten el cero y las cantidades negativas — un producto que se puede pedir sin existencias baja de 0 con cada pedido. Con los dos campos vacíos, la regla coincide con cualquier cantidad.
- **Pedidos sin existencias** — **Indiferente**, **Pedidos permitidos** (solo productos que se pueden pedir sin existencias) o **Pedidos denegados** (solo los que no). Es lo que permite tener a la vez «Bajo pedido» y «No disponible» con cantidad 0.
- **Productos** — **Todos los productos** o **Solo los productos elegidos abajo**. Con productos elegidos, la regla se aplica a un producto que coincide con **cualquiera** de las listas:
  - **Categorías** — el producto está en una de las categorías marcadas: **cuenta cualquier categoría del producto, no solo la predeterminada**. **Las subcategorías no se incluyen:** márcalas también. El campo recuerda lo marcado bajo **Selección:**.
  - **Marcas** — el producto tiene una de las marcas marcadas.

- **Proveedores** — el proveedor marcado es el **proveedor predeterminado** del producto; sus otros proveedores no cuentan.
- **ID de los productos** — ID de productos de esta tienda, separados por comas, 200 como máximo; bajo el campo se ven los nombres de los productos indicados.

Solo se ofrecen las categorías, marcas y proveedores de esta tienda («No hay ninguno en esta tienda.» si no hay). Con **Todos los productos**, las listas no se usan y se vacían al guardar.

Envío

- **Plazo de envío en días laborables** — de 0 a 60, o vacío para no tener línea de envío. 0 significa el mismo día laborable antes de la hora límite.
- **Línea de envío** — un campo por idioma, hasta 255 caracteres de texto sin formato, por ejemplo «Envío a más tardar el {date}»: `{date}` es la fecha de envío (consulta «La fecha de envío» en la sección 3), `{days}` el plazo de envío, `{quantity}` la cantidad en stock. Solo se muestra en la página del producto y en la vista rápida, y solo si la regla tiene plazo de envío. Un idioma que dejes vacío usa la línea del idioma predeterminado. Si no se encuentra ningún día laborable en un año, una línea con `{date}` no se imprime.

Dónde

- **Mostrar en** — **Página del producto y vista rápida**, **Listados de productos** o ambos; al menos uno. Una regla que no se muestra en un lugar se salta allí, y la siguiente regla que coincide da el estado: por ejemplo, una regla «Llámanos para conocer el plazo» que solo se muestra en la página del producto, colocada sobre una regla general que se muestra en todas partes, deja la regla general en las miniaturas.

Cuando un valor es incorrecto, no se guarda nada y el formulario muestra los mensajes sobre tus valores, por ejemplo «Escribe el texto del estado en el idioma predeterminado.», «Introduce el color como # y seis dígitos hexadecimales, por ejemplo #2fb36d.», «La cantidad «desde» no puede ser mayor que la cantidad «hasta».», «Selecciona al menos una categoría, marca o proveedor, o introduce un ID de producto, o bien elige «Todos los productos».», «Algunos ID no son productos de esta tienda. Comprueba los números.» o «Marca al menos un lugar donde se muestre el estado.»

Probar un producto

Muestra el stock que PrestaShop tiene para un producto y el estado que tus reglas le dan en este momento. Escribe un ID o una referencia en **ID o referencia del producto** y haz clic en **Comprobar**: un número es un ID de producto, todo lo demás una referencia exacta de producto o de combinación (hasta 5 productos con esa referencia). Solo se encuentran productos de la tienda elegida; si no, aparece «Ningún producto de esta tienda tiene este ID o referencia.»

Para cada producto ves su nombre y su ID y, después:

- una fila para **Listados de productos** (**producto completo**: el stock total);
- una fila por combinación para **Página del producto** (hasta 200 combinaciones; por encima, «Solo se muestran las primeras 200 combinaciones.»), o una sola fila si el producto no tiene combinaciones.

Cada fila muestra la **Cantidad en stock**, la condición **Pedidos sin existencias**, la regla que coincide (**Regla**, su número en la lista) y el **Estado** tal como lo muestra la tienda, con la línea de envío tal como se lee ahora; «Ninguna regla coincide: el tema muestra su propio texto» cuando no coincide nada. Textos y fechas aparecen en el idioma de tu panel.

La prueba aplica solo tus reglas activadas. No tiene en cuenta los interruptores de **Ajustes**, la gestión de stock, el modo catálogo, si el producto está disponible para pedidos ni los cambios de otros módulos enganchados al evento del módulo, así que puede mostrar un estado que la tienda no muestra (consulta «Cuándo no aparece ningún estado» en la sección 3).

Quién lo ve: cualquier empleado cuyo perfil pueda configurar el módulo puede consultar aquí el stock de cada producto y de cada combinación de las tiendas que gestiona, aunque no tenga acceso al catálogo. Si un perfil no debe ver tus niveles de stock, no le des permiso para configurar el módulo.

5. Multitienda

Los **Ajustes** se guardan para la tienda o el grupo de tiendas elegido en la cabecera del panel. Los valores guardados con Todas las tiendas se aplican a cada tienda que no tenga valores propios; una tienda cuyos ajustes hayas guardado conserva los suyos. En el contexto de todas las tiendas o de un grupo, solo puede guardar un empleado que gestione todas las tiendas de ese contexto («Selecciona una de tus tiendas en la cabecera para cambiar los ajustes: en el contexto de todas las tiendas o de un grupo, también se aplican a tiendas que no gestionas.»).

Las reglas pertenecen a una tienda y se gestionan solo en el contexto de esa tienda; las pestañas **Reglas** y **Probar un producto** te piden elegir una tienda en el contexto de todas las tiendas o de un grupo. Las reglas no se copian entre tiendas: crea las reglas de cada tienda en esa tienda (**Crear las reglas de ejemplo** está en cada tienda sin reglas). Una tienda sin reglas activadas no muestra nada y no carga ninguna hoja de estilos.

Cada tienda usa sus propias reglas, días laborables, hora límite y días sin envíos. Una licencia cubre todas las tiendas de la instalación.

6. Desinstalación

Gestor de módulo → Smart Stock Status → Desinstalar elimina **las reglas de todas las tiendas** y todos los ajustes del módulo, y vacía la caché de las listas de productos. **Restablecer** en el Gestor de módulo hace lo mismo y después vuelve a instalar el módulo con los ajustes predeterminados y sin reglas. Se conserva la declaración del evento del módulo para desarrolladores, para que otros módulos enganchados a él mantengan su sitio.

Desactivar conserva las reglas y los ajustes; mientras el módulo está desactivado, el tema muestra sus propios textos de disponibilidad. Desactivar y activar también vacían la caché de las listas de productos.

7. Preguntas frecuentes y solución de problemas

La página del producto no muestra ningún estado. Comprueba en este orden:

1. **Activado** y **Mostrar en la página del producto** (o **Mostrar en la vista rápida**) están activados en **Ajustes**.
2. **Probar un producto** muestra una regla para esa combinación. Si dice «Ninguna regla coincide: el tema muestra su propio texto», ninguna regla activada coincide con su cantidad, su condición de pedido y sus productos — o la regla que coincide no se muestra en **Página del producto y vista rápida**.
3. La gestión de stock está activada y la tienda no está en modo catálogo (la pestaña **Ajustes** avisa en ambos casos).
4. El grupo de clientes del visitante ve los precios, y el producto está disponible para pedidos y no está descatalogado.
5. Tu tema llama a `displayProductPriceBlock` en su bloque del precio (Classic y Hummingbird lo hacen). Si no, el tema conserva su propia línea de disponibilidad: pide a quien desarrolle tu tema que coloque la etiqueta del widget (sección 3).
6. Si el texto del estado aparece en la línea del tema sin icono ni línea de envío, el módulo se ha quitado de `displayProductPriceBlock` en **Diseño** → **Posiciones**: vuelve a engancharlo.

Si sigue sin aparecer, busca en **Parámetros Avanzados** → **Registros/Logs** una entrada que empiece por «Smart Stock Status:».

Veo dos líneas de disponibilidad. Normalmente es a propósito: la línea del tema se queda junto al estado cuando el cliente quiere más de lo que queda, cuando su carrito ya contiene el stock o cuando hay otra combinación disponible (consulta «La línea de disponibilidad del tema» en la sección 3). Si no, tu tema imprime su línea de disponibilidad antes del bloque del precio, o quien desarrolla tu tema colocó la etiqueta del widget sin quitar la línea del tema.

El estado de una miniatura no es el de la página del producto. Una miniatura cuenta el stock total del producto, la página del producto la combinación elegida: una camiseta con 2 unidades en talla M y 10 en talla L muestra «En stock» en la miniatura y «Solo 2 en stock» para la talla M. Además, una regla puede mostrarse solo en uno de los dos lugares (**Mostrar en**).

Una lista de la página de inicio muestra un estado antiguo. Su módulo guarda esa lista en caché (destacados, novedades…). Se renueva al guardar un producto, al cambiar el estado de un pedido y al cambiar los ajustes o las reglas del módulo; vacía la caché en **Parámetros Avanzados** → **Rendimiento** para renovarla al momento.

La fecha de envío parece incorrecta. Revisa la zona horaria de la tienda en **Internacional** → **Localización** (la descripción de **Hora límite** la indica), la **Hora límite** (justo a esa hora ya cuenta el siguiente día laborable), los campos **Días laborables** y **Días sin envíos** (con el año correcto). 0 días laborables después de la hora límite dan el siguiente día laborable. Si la fecha es correcta en **Probar un producto** pero antigua en la tienda, una caché de página completa o una CDN sirve una página guardada (consulta «Cachés» en la sección 3).

La fecha aparece en números. El PHP de tu servidor no tiene la extensión `intl`. Pide a tu proveedor de alojamiento que la active; mientras tanto, la fecha sigue el formato numérico del idioma.

El texto del estado no tiene el color de la regla. Es a propósito: el color va al icono o al punto, y el texto conserva el color de tu tema, para que un color claro como el ámbar nunca resulte ilegible. Un desarrollador puede cambiarlo en la plantilla del módulo desde tu tema (`README.md`).

Un idioma muestra el texto de otro idioma. El texto del estado o la línea de envío de ese idioma está vacío en la regla: rellénalo. Las reglas de ejemplo reciben textos en inglés, polaco, francés, alemán, español e italiano; los demás idiomas de tu tienda reciben el texto en inglés.

«{quantity}» muestra 0 aunque el stock es negativo. La cantidad impresa nunca es menor que 0. La regla usa, sin embargo, el valor real: «hasta 0» coincide con −5.

No aparece el botón «Crear las reglas de ejemplo». Solo se muestra mientras la tienda no tiene ninguna regla. Elimina las reglas para recuperarlo, o añade tus reglas con **Añadir una regla**.

¿Puede una miniatura de producto mostrar la fecha de envío? No. Otros módulos guardan las listas en caché, y una fecha estaría mal al día siguiente. Las miniaturas solo muestran el texto del estado.

¿Bloquea el módulo los pedidos de productos sin existencias? No. Si un producto se puede pedir se ajusta en PrestaShop (en el propio producto o en **Parámetros de la tienda → Configuración de Productos**). El módulo solo muestra textos, y sus reglas pueden leer ese ajuste.

Un texto del módulo sigue en inglés en mi panel. Abre **Internacional → Traducciones → Traducciones de módulos instalados**, elige el módulo y tu idioma, y revisa la traducción.

8. Actualizaciones y soporte

Las **actualizaciones** son gratuitas de por vida: descarga las nuevas versiones en addonspresta.com, en **My account → Order history**, y súbelas como un módulo nuevo. Tus ajustes y tus reglas se conservan.

El **soporte** está incluido durante 12 meses desde tu pedido: escribe a **mail@addonspresta.com** o usa el formulario de contacto de addonspresta.com (de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00; solemos responder en un plazo de 2 días laborables). Indica tu versión de PrestaShop, la versión del módulo y los pasos que llevan al problema.