addons presta

Shipping Cost Estimator

MANUALE D'USO · Versione 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. A cosa serve il modulo

Mostra le spese di spedizione e i tempi di consegna di ogni corriere direttamente nella pagina prodotto. Sotto il pulsante Aggiungi al carrello, il modulo mostra un piccolo blocco «Spedizione in [paese]» con una riga per corriere: il nome, i tempi di consegna e le spese di spedizione. Il cliente può scegliere un altro paese dall'elenco; l'importo segue la quantità scritta nel campo quantità e la combinazione scelta nella pagina.

L'importo è quello che mostrerebbe il tuo checkout **per un carrello che contiene solo questo prodotto nella quantità scelta**, con consegna nel paese scelto, per il gruppo clienti, la valuta e la visualizzazione delle tasse di quel visitatore. Il modulo lo calcola con le tue impostazioni dei corrieri: non aggiunge regole di spedizione né prezzi propri e non modifica mai il carrello del visitatore.

Funziona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x e 9.x** (PHP 7.2.5 o successivo), con i temi Classic e Hummingbird e in multinegozio.

2. Installazione

1. Scarica il modulo su addonspresta.com, in **My account** → **Order history**.
2. Nel back office apri **Moduli** → **Gestione Moduli** e fai clic su **Carica un modulo**.
3. Trascina il file `ap_shippingestimate_v1.0.0.zip` e attendi la conferma.
4. Fai clic su **Configura** nella scheda del modulo.

Se hai accesso alla riga di comando, puoi anche decomprimere il file in `modules/` ed eseguire `php bin/console prestashop:module install ap_shippingestimate` dalla cartella del negozio.

Il blocco compare subito dopo l'installazione nelle pagine dei prodotti che si possono spedire, sotto il pulsante Aggiungi al carrello. Non c'è niente da preparare: il modulo usa i corrieri, le zone, le fasce e i prezzi che hai già in **Spedizione** → **Mezzi di spedizione**. Per controllare che cosa vedrà un visitatore:

1. Apri **Moduli** → **Gestione Moduli** → **Shipping Cost Estimator** → **Configura** (in multinegozio, scegli prima un negozio nell'intestazione del back office).
2. In **Prova un prodotto** scrivi l'ID di un prodotto, scegli una nazione e fai clic su **Mostra la stima**.
3. Vedi i corrieri che riceve un visitatore non connesso, con i loro prezzi, e il motivo per ogni corriere che non viene mostrato.

4. Apri la pagina prodotto nel negozio: il blocco è sotto il pulsante Aggiungi al carrello.

3. Come funziona

Che cosa vede il cliente

Un blocco con l'etichetta «Spedizione in» (o la tua) e l'elenco dei paesi in cui spedisci, seguito da una riga per corriere:

- il nome del corriere e, sotto, i tempi di consegna (il testo «Tempo di transito» del corriere);
- a destra il prezzo come lo scrive il tuo checkout: un importo (con «tasse incl.» o «Iva escl.» quando il tuo checkout mostra questa indicazione per il paese), «Gratis» oppure «Prezzo indicato nel carrello» per un corriere il cui prezzo è calcolato dal suo modulo (vedi «Corrieri con prezzo calcolato da un modulo» più sotto);
- il logo del corriere davanti alla riga, se attivi i loghi.

Quando ci sono più corrieri di **Righe prima di «Mostra tutti i corrieri»** (5 di default), gli altri si trovano dietro il link «Mostra tutti i corrieri (7)» (con il numero di tutti i corrieri), che li apre sotto i primi.

Sotto le righe c'è sempre la nota «Stima valida solo per questo prodotto; il costo finale è indicato nel carrello.» Quando nessun corriere consegna questo prodotto nel paese scelto, al posto delle righe il blocco mostra «Non spediamo questo prodotto in questo paese: Australia.» (con il nome del paese).

Il blocco segue la pagina. Quando il cliente scrive un'altra quantità nel campo quantità del tema, sceglie un'altra combinazione o un altro paese, le righe vengono ricalcolate; quelle vecchie restano finché non arrivano le nuove. Se la risposta non si può caricare (per esempio perché cade la connessione), le righe vengono sostituite da «Impossibile caricare la stima. Il costo di spedizione è indicato nel carrello.»

Senza JavaScript il blocco mostra comunque le righe per il paese iniziale, la combinazione e la quantità della pagina; l'elenco dei paesi è disattivato.

Che cosa indica l'importo

Il prezzo di ogni corriere è quello che il checkout di PrestaShop mostra per un carrello che contiene **solo questo prodotto, nella quantità del campo, nella combinazione della pagina**, con un indirizzo di consegna nel paese scelto, per i gruppi clienti, la valuta e la visualizzazione dei prezzi (tasse incluse o escluse) del visitatore. Il modulo segue le stesse regole del tuo checkout, con le tue impostazioni:

- **i corrieri** del negozio che sono attivi, consegnano nella zona del paese, sono aperti a uno dei gruppi del visitatore e, se il prodotto è limitato ad alcuni corrieri, sono tra questi;
- **i limiti del corriere**: larghezza, altezza, profondità e peso massimi del pacco, confrontati con le misure e il peso del prodotto per la quantità;
- **le fasce** di ogni corriere (di peso o di prezzo, secondo la fatturazione) con i prezzi della zona; sopra la fascia più alta o sotto la più bassa vale il «Comportamento fuori fasce» del corriere: il

costo della fascia più alta, oppure il corriere non viene proposto;

- **i corrieri gratuiti** e le tue **soglie di spedizione gratuita** («La spedizione gratuita a partire da» in **Spedizione → Impostazioni**, per prezzo e per peso), confrontate con il totale e il peso di questo prodotto;
- **le spese di amministrazione** di **Spedizione → Impostazioni** per i corrieri che le applicano, e i **costi di spedizione supplementari** del prodotto per la quantità;
- **il prezzo del prodotto per questo visitatore** (combinazione, sconti quantità, prezzi specifici, gruppo clienti) quando un corriere fattura in base al prezzo o una soglia ne ha bisogno;
- **la tassa** del corriere per il paese scelto, la valuta del visitatore e gli arrotondamenti del tuo negozio;
- **l'ordine dei corrieri** del tuo checkout (oppure prima i più economici, impostazione più sotto).

Prima della pubblicazione, i risultati del modulo sono stati confrontati con il checkout di PrestaShop su 2.268 carrelli in PrestaShop 1.7.8, 8.2 e 9.2 (corrieri fatturati a peso e a prezzo, con spese di amministrazione, corrieri gratuiti, comportamento fuori fasce, corrieri limitati a un gruppo o a un prodotto, limiti di misure e di peso, soglie di spedizione gratuita, impostazioni di arrotondamento e tasse, quantità da 1 a 25, più paesi e gruppi clienti): corrieri, importi e ordine erano uguali in tutti i casi, tranne i corrieri il cui prezzo è calcolato dal loro modulo, che il modulo non calcola.

Che cosa la stima non considera

La stima vale **solo per questo prodotto**, di proposito. Non considera quanto segue, quindi può differire dal carrello:

- **gli altri prodotti nel carrello**: insieme possono arrivare a un'altra fascia di peso o di prezzo, a una soglia di spedizione gratuita o al limite di peso di un corriere;
- **i buoni sconto e le regole carrello**, anche automatiche, come la spedizione gratuita;
- **gli stati e i codici postali**: si usa la zona del paese. Quando uno stato del paese appartiene a un'altra zona (gli stati degli USA, per esempio), il carrello di un cliente di quello stato può mostrare altri corrieri o altri prezzi;
- la confezione regalo;
- **l'esenzione con partita IVA**: la stima mostra la tassa del paese anche a un'azienda il cui indirizzo è esente da IVA nel checkout;
- i magazzini della gestione avanzata delle scorte (PrestaShop 1.7.8 e 8) e la divisione di un ordine in più pacchi;
- i prezzi e i rifiuti dei corrieri il cui prezzo è calcolato dal loro modulo, e le modifiche che altri moduli fanno alle spese di spedizione del carrello.

Per questo ogni blocco termina con la nota «Stima valida solo per questo prodotto; il costo finale è indicato nel carrello.» Le spese di spedizione vincolanti sono quelle che il cliente vede nel carrello e nel checkout prima di ordinare, e il modulo non le modifica. **Mantieni questa nota** quando lo sviluppatore del tuo tema modifica i template del modulo (parte sui template in `README.md`).

Corrieri con prezzo calcolato da un modulo

Il prezzo di alcuni corrieri è calcolato dal loro modulo (locker o tariffe in tempo reale dall'API del corriere, per esempio). Un modulo così ha bisogno di un carrello reale con un indirizzo, quindi la stima **non lo interpella mai**. L'impostazione **Corrieri con prezzo calcolato dal loro modulo** decide che cosa vede il visitatore:

- **Mostrarli con «Prezzo indicato nel carrello»** (default): il corriere compare con questo testo al posto di un importo, se rispetta le stesse regole degli altri (zona, gruppo, prodotto, limiti, fasce);
- **Non mostrarli**: il corriere viene omesso.

Il modulo non può sapere se il modulo del corriere accetterà l'ordine: un corriere mostrato con «Prezzo indicato nel carrello» può mancare nel carrello, per esempio quando il suo modulo rifiuta l'indirizzo. Un modulo di corriere che aggiunge solo un corriere con le tue fasce e i tuoi prezzi (senza prezzo calcolato dal modulo) viene calcolato come qualsiasi altro corriere. Un corriere di un modulo senza fasce, che il tuo checkout non propone mai, non compare neppure.

Il paese

L'elenco contiene i paesi in cui spedisci: le **nazioni attive** del negozio la cui **zona è attiva e ha almeno un corriere attivo** del negozio, ordinate per nome nella lingua del visitatore. Un paese la cui zona non ha corrieri non è nell'elenco, così il cliente non sceglie mai un vicolo cieco. L'elenco è lo stesso per tutti i visitatori: non controlla il gruppo clienti. Un paese servito solo da un corriere chiuso al gruppo del visitatore (un corriere per i clienti professionali, per esempio) è nell'elenco, e il blocco risponde allora a quel visitatore «Non spediamo questo prodotto in questo paese: …».

Il paese con cui parte il blocco è quello che PrestaShop ha scelto per il visitatore, se è nell'elenco:

- il paese dell'indirizzo di consegna del carrello del visitatore, se c'è;
- altrimenti il paese trovato dalla geolocalizzazione di PrestaShop (**Internazionale** → **Localizzazione** → **Geolocalizzazione**), se la usi;
- altrimenti, quando è attivo **Imposta la nazione predefinita in base alla lingua del browser** (**Internazionale** → **Localizzazione**), il paese della lingua del browser; PrestaShop lo fa solo nella prima pagina che il visitatore apre;
- altrimenti la nazione predefinita del negozio.

Quando quel paese non è nell'elenco, il blocco parte dalla tua nazione predefinita o, se manca anche questa, dal primo paese dell'elenco. Il modulo non ha un servizio di geolocalizzazione proprio e non contatta servizi esterni per trovare il paese del visitatore.

La scelta del visitatore viene ricordata solo nel browser. Quando il cliente sceglie un paese, lo script del modulo salva l'ID di quel paese nella memoria locale del browser (chiave `ap_shippingestimate_country`) e il blocco parte da quel paese nelle pagine prodotto successive, finché il paese è nell'elenco. Non viene salvato nient'altro: nessun cookie, niente sul server, nessun dato personale. Se la tua informativa sulla privacy elenca che cosa il negozio salva nel browser del visitatore, puoi aggiungere questa voce. **Scegliere un paese nel blocco non cambia nient'altro**: né il carrello del visitatore, né il paese o la valuta del negozio, né l'indirizzo del checkout.

Quantità e combinazione

Il blocco parte dalla quantità e dalla combinazione che la pagina mostra all'apertura (la quantità è la quantità minima del prodotto). Quando il cliente scrive un'altra quantità, il blocco ricalcola un attimo dopo l'ultimo tasto; quando sceglie un'altra combinazione, usa il peso e il prezzo di quella combinazione. La quantità viene usata così com'è scritta, da 1 a 1.000.000: non viene portata alla quantità minima, quindi un cliente che scrive 1 vede il costo di un pezzo anche se il minimo del prodotto è 3.

Dove il blocco non compare

- Nella vista rapida: la finestra non ha spazio.
- Quando il negozio è in modalità catalogo, quando il gruppo clienti del visitatore non vede i prezzi («Mostra prezzi» disattivato per il gruppo) o quando la geolocalizzazione mostra solo il catalogo al paese del visitatore.
- Per un prodotto disattivato, non disponibile per l'ordine o virtuale (non viene spedito).
- Per un prodotto che il visitatore non può vedere a causa dell'accesso delle sue categorie ai gruppi clienti.
- Quando nessun paese è nell'elenco (nessun corriere consegna in una zona delle tue nazioni attive).
- Quando **Attiva la stima** è disattivato, o il modulo è disattivato in Gestione Moduli.

Un prodotto con visibilità «Da nessuna parte» ha comunque la sua pagina, e il blocco vi compare.

La posizione del blocco

- **Sotto il pulsante Aggiungi al carrello** (default): nella colonna del prodotto, accanto alle immagini. Classic e Hummingbird mostrano questa posizione dentro il loro modulo di aggiunta al carrello e la sostituiscono a ogni cambio di combinazione, quindi lo script sposta il blocco una volta subito dopo il modulo, dove resta.
- **Sotto il prodotto, a tutta larghezza**: sotto la descrizione del prodotto, dove il tema mostra la posizione `displayFooterProduct`. Lì il blocco è largo al massimo circa 580 px.
- **Solo dove il tema richiama il widget**: non viene mostrato nulla finché un template della pagina prodotto non contiene `{widget name='ap_shippingestimate'}`, o finché non agganci il modulo a un'altra posizione della pagina prodotto in **Design → Posizioni** (PrestaShop vi mostra allora il widget).

Il blocco compare una volta per pagina, nel primo punto che lo mostra. Un widget non va messo in una parte della pagina che il tema sostituisce dopo un cambio di combinazione (i prezzi, le combinazioni, la parte di aggiunta al carrello, le immagini): sparirebbe al primo cambio. L'unica eccezione è la parte in cui il tema mostra «Sotto il pulsante Aggiungi al carrello», da cui lo script lo toglie. I dettagli per lo sviluppatore del tema sono in `README.md`.

Il blocco usa i caratteri, i colori e i campi del tuo tema; il modulo aggiunge solo spaziature.

Gli altri moduli del tuo negozio

- **Cache di pagine intere.** Il blocco dipende dal paese, dal gruppo clienti, dalla valuta e dalla visualizzazione delle tasse del visitatore, come i prezzi della pagina prodotto. Un modulo di cache, una cache del server o una CDN che salva pagine prodotto intere deve tenere una pagina distinta per gruppo clienti e paese (come deve fare per i prezzi), oppure non mettere in cache le pagine prodotto. Altrimenti un visitatore può ricevere il blocco visto da un altro: i corrieri di un altro gruppo o il paese di un altro visitatore (lo script corregge solo il paese, e solo se il visitatore ne ha già scelto uno).
- **I moduli agganciati agli hook di spedizione di PrestaShop** (`actionDeliveryPriceByWeight`, `actionDeliveryPriceByPrice` e, in PrestaShop 9, `actionOverrideShippingFreePrice` e `actionOverrideShippingFreeWeight`) vengono interpellati a ogni stima, una volta per corriere, come nella pagina del carrello, anche per i visitatori senza carrello. Un modulo che lì recupera tariffe in tempo reale lo fa a ogni stima: ogni cambio di paese o di quantità costa una richiesta di quel tipo.
- Ogni stima è una normale richiesta al tuo negozio: i moduli che girano su ogni pagina (le statistiche, per esempio) girano anche per lei.
- Altri moduli possono togliere un corriere dalla stima o impostarne il prezzo tramite l'hook proprio del modulo (`README.md`). Nome, tempi di consegna e logo restano quelli del corriere.

Dati personali, connessioni, e-mail

Il modulo non conserva dati personali, solo le tue impostazioni. A parte l'ID del paese nel browser del visitatore (sopra), non imposta cookie e non salva nulla sui visitatori. Non fa connessioni in uscita: nessun controllo di licenza, nessuna statistica, niente verso addonspresta.com o altri server. Non ha cron, non invia e-mail, non crea tabelle nel database e non modifica mai un carrello. Non viene messo nulla in cache: ogni stima è calcolata quando viene richiesta.

Errori. Se il blocco non si può mostrare o una stima non si può calcolare (perché un altro modulo fallisce in un hook di spedizione, per esempio), la pagina prodotto compare senza il blocco, oppure il blocco mostra la sua frase di errore, e in **Parametri Avanzati → Logs** viene scritta al massimo una riga all'ora, che inizia con «Shipping Cost Estimator:».

4. Funzioni e impostazioni

Apri **Moduli → Gestione Moduli → Shipping Cost Estimator → Configura**. Il riquadro **Aiuto** in alto collega questo manuale e la pagina del modulo su addonspresta.com nella lingua del tuo back office, indica il nostro indirizzo di assistenza e mostra la versione installata. Sotto ci sono le **Impostazioni** e **Prova un prodotto**.

Impostazioni

Si salvano con **Salva** per il negozio o il gruppo di negozi scelto nell'intestazione del back office; «Impostazioni salvate.» lo conferma. Se un valore è sbagliato, non viene salvato nulla e il modulo mostra il messaggio sopra i tuoi valori.

Attiva la stima

Attivato dopo l'installazione. «Disattivato: nel negozio non viene mostrato nulla e non viene caricato nessun file del modulo.» Tutte le impostazioni restano.

Posizione del blocco

«Sotto il pulsante Aggiungi al carrello» è la colonna del prodotto, accanto alle immagini. «Sotto il prodotto» dà al blocco tutta la larghezza della pagina. Con «Solo dove il tema richiama il widget» non viene mostrato nulla finché un template della pagina prodotto non contiene {widget name='ap_shippingestimate'}.

- **Sotto il pulsante Aggiungi al carrello** (default)
- **Sotto il prodotto, a tutta larghezza**
- **Solo dove il tema richiama il widget**

Vedi «La posizione del blocco» nella sezione 3.

Corrieri con prezzo calcolato dal loro modulo

«Alcuni moduli di corrieri (locker, tariffe in tempo reale) calcolano il costo da soli e hanno bisogno di un carrello reale. La stima non li interpella mai: un corriere di questo tipo viene mostrato senza importo oppure omesso.»

- **Mostrarli con «Prezzo indicato nel carrello»** (default)
- **Non mostrarli**

Ordine dei corrieri

- **Come nel checkout** (default): «Come nel checkout» segue Spedizione > Impostazioni (per prezzo o per posizione). I corrieri senza un prezzo noto («Prezzo indicato nel carrello») mantengono il loro posto secondo la posizione, e vanno in fondo quando il tuo checkout ordina per prezzo.
- **Prima i più economici**: secondo l'importo che vede il visitatore: prima i corrieri gratuiti, poi gli importi più bassi, «Prezzo indicato nel carrello» in fondo; a parità di prezzo resta l'ordine del checkout.

Mostra i tempi di consegna

Attivato dopo l'installazione. «Il testo «Tempo di transito» del corriere nella lingua del visitatore.» Si imposta per ogni corriere in **Spedizione → Mezzi di spedizione**.

Mostra i loghi dei corrieri

Disattivato dopo l'installazione. «Solo per i corrieri che hanno un logo. Un corriere senza logo viene mostrato senza immagine.» Il logo è l'immagine che carichi per il corriere in **Spedizione → Mezzi di spedizione**; compare in un piccolo quadrato davanti alla riga.

Righe prima di «Mostra tutti i corrieri»

«Da 1 a 20. Gli altri corrieri si aprono con «Mostra tutti i corrieri».» 5 di default. Un numero intero da 1 a 20.

Etichetta

Un campo per lingua, fino a 60 caratteri di testo semplice (i caratteri `<` e `>` vengono rifiutati; gli spazi all'inizio e alla fine vengono tolti). «Il testo davanti all'elenco dei paesi. Lascia vuoto per mostrare «Spedizione in», tradotto nella lingua del visitatore.»

Prova un prodotto

«La stima che riceve un visitatore non connesso e il motivo per ogni corriere che non viene mostrato.» Compila:

- **ID prodotto**;
- **ID combinazione (vuoto = predefinita)**: se è vuoto, la combinazione predefinita;
- **Quantità**: 1 se è vuoto, altrimenti un numero intero da 1 a 1.000.000 (altrimenti «Inserisci una quantità da 1 a 1000000.»);
- **Nazione**: i paesi dell'elenco del blocco.

Fai clic su **Mostra la stima**. La prova funziona nel contesto di un negozio (altrimenti «Seleziona uno dei tuoi negozi nell'intestazione per provare un prodotto.») e non modifica nulla. Calcola la stima con le stesse regole del negozio, per un visitatore non connesso: il gruppo «Visitatore», la sua visualizzazione dei prezzi e la tua valuta predefinita. Risponde con il prodotto (`#ID` e il nome) e la riga «Mostrato per: quantità 1, combinazione -, nazione di consegna Polonia.» (con i tuoi valori), poi:

- **Corrieri che vede il visitatore**: **Corriere**, **Tempi di consegna** e **Prezzo**, come li mostra il blocco, nell'ordine del blocco (anche quelli dietro «Mostra tutti i corrieri»);
- **Corrieri non mostrati**: ogni altro corriere del negozio con **Perché non è mostrato**:
- «Non consegna nella zona di questa nazione.»
- «Non è disponibile per il gruppo «Visitatore».»
- «Il prodotto è limitato ad altri corrieri.»
- «Il prodotto supera le dimensioni massime del pacco del corriere.»
- «L'ordine supera il peso massimo del pacco del corriere.»
- «L'ordine è fuori dalle sue fasce e come comportamento fuori fasce il corriere ha «Disattiva il mezzo di trasporto».»
- «Non ha un prezzo per questa zona.»
- «Il suo modulo calcola il prezzo: non mostrato, come scelto in Impostazioni.»
- «Il checkout di PrestaShop non lo propone: corriere di un modulo senza fasce di prezzo.»
- «Un altro modulo lo ha rimosso dalla stima.»

Quando il prodotto non ha il blocco, la prova dice perché:

- «Nessun prodotto con questo ID in questo negozio.»

- «Non mostrata: il prodotto è disattivato in questo negozio.»
- «Non mostrata: il prodotto non è disponibile per l'ordine.»
- «Non mostrata: un prodotto virtuale non viene spedito.»
- «Non mostrata ai visitatori non connessi: le categorie del prodotto sono chiuse al gruppo «Visitatore».»
- «Questa combinazione non appartiene al prodotto in questo negozio.»

Quando i risultati ci sono ma il negozio non li mostrerebbe, lo dice una riga: «Il modulo è disattivato in Impostazioni: nel negozio non viene mostrato nulla.» oppure «Il negozio è in modalità catalogo: la stima non viene mostrata.» Quando nessuna nazione del negozio ha un corriere, il modulo di prova non compare e la pagina dice «Nessuna nazione di questo negozio ha un corriere: la stima non viene mostrata. Controlla Spedizione > Mezzi di spedizione (zone) e Internazionale > Località (nazioni attive).»

Se durante il calcolo fallisce un altro modulo, la prova dice «Impossibile completare la prova: si è verificato un errore durante il calcolo della stima. I dettagli sono in Parametri Avanzati > Logs.» e il resto della pagina continua a funzionare.

La prova controlla il visitatore non connesso. Un cliente connesso di un altro gruppo può vedere altri corrieri (corrieri limitati a gruppi) e altri prezzi (sconto del gruppo e visualizzazione dei prezzi).

Chi vede la prova. Ogni dipendente che può configurare il modulo può usarla nei negozi che gestisce. Mostra nomi di prodotti (anche disattivati) e le impostazioni dei corrieri del negozio (zone, gruppi, limiti, fasce), anche a un dipendente senza accesso a **Catalogo** o **Spedizione**. Assegna il permesso **Configura** del modulo di conseguenza (**Parametri Avanzati → Dipendenti → Permessi**).

5. Multinegozio

Le **Impostazioni** si salvano per il negozio o il gruppo di negozi scelto nell'intestazione del back office. I valori salvati con **Tutti i negozi** valgono in ogni negozio che non ha un valore proprio. Nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo può salvare solo un dipendente che gestisce ogni negozio di quel contesto («Seleziona uno dei tuoi negozi nell'intestazione per modificare le impostazioni: nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo valgono anche per negozi che non gestisci.»).

Ogni negozio usa le proprie impostazioni e calcola la stima con i propri corrieri, zone, fasce, nazioni, prezzi e impostazioni di spedizione (spese di amministrazione, soglie di spedizione gratuita, ordinamento). **Prova un prodotto** funziona in un negozio alla volta e solo con i prodotti di quel negozio. Una licenza copre tutti i negozi dell'installazione.

6. Disinstallazione

Gestione Moduli → Shipping Cost Estimator → Disinstalla elimina tutte le impostazioni del modulo in tutti i negozi, etichette comprese. **Reimposta** fa lo stesso e poi reinstalla il modulo con le impostazioni predefinite. Il modulo non ha tabelle né altri dati oltre alle impostazioni; i tuoi corrieri

e prezzi non vengono toccati. L'hook proprio del modulo `actionApShippingestimateRows` resta nell'elenco degli hook, perché altri moduli possono usarlo.

Disattiva mantiene le impostazioni; finché il modulo è disattivato, il negozio non mostra il blocco. Disattivare **Attiva la stima** nelle impostazioni fa lo stesso per un negozio.

7. Domande frequenti e risoluzione dei problemi

Una pagina prodotto non mostra il blocco. Scrivi l'ID del prodotto in **Prova un prodotto**: ti dice se il prodotto ha una stima e, se no, perché. Poi controlla:

1. **Attiva la stima** è attivato e il modulo è attivato in Gestione Moduli.
2. Il prodotto è attivo, disponibile per l'ordine e non virtuale.
3. Almeno un paese è nell'elenco: un corriere è attivo, associato al negozio e alla zona di una nazione attiva (**Spedizione** → **Mezzi di spedizione**, **Internazionale** → **Località**).
4. Il negozio non è in modalità catalogo e il gruppo clienti del visitatore vede i prezzi (**Parametri Negozio** → **Impostazioni clienti** → **Gruppi**, «Mostra prezzi»). **Prova un prodotto** segnala la modalità catalogo del negozio, non l'impostazione di un gruppo.
5. Stai guardando la pagina prodotto vera e propria: nella vista rapida il blocco non compare mai.
6. Con **Solo dove il tema richiama il widget**: un template della pagina prodotto contiene il widget.

Se ancora non compare, cerca in **Parametri Avanzati** → **Logs** una voce che inizia con «Shipping Cost Estimator:».

Il prezzo è diverso da quello del carrello. La stima vale solo per questo prodotto (sezione 3, «Che cosa la stima non considera»). I motivi più comuni:

- altri prodotti nel carrello arrivano a un'altra fascia, a una soglia di spedizione gratuita o a un limite di peso;
- nel carrello vale un buono sconto o una regola carrello (spedizione gratuita, per esempio);
- l'indirizzo del cliente è in uno stato o in un codice postale con un'altra zona o un'altra tassa;
- l'indirizzo del cliente ha una partita IVA che lo esenta dalla tassa;
- il prezzo del corriere è calcolato dal suo modulo, che la stima non interpella mai.

Scrivi lo stesso prodotto, la stessa quantità e lo stesso paese in **Prova un prodotto** per vedere che cosa considera la stima.

Manca un corriere. Prova un prodotto elenca ogni corriere non mostrato con il motivo: non consegna nella zona del paese, non è aperto al gruppo «Visitatore», il prodotto è limitato ad altri corrieri, il prodotto supera le misure o il peso massimi del corriere, l'ordine è fuori dalle sue fasce e il corriere viene allora disattivato, non ha un prezzo per la zona, oppure il suo prezzo è calcolato dal suo modulo e **Corrieri con prezzo calcolato dal loro modulo** lo nasconde. Per un corriere limitato a gruppi clienti, ricorda che la prova vale per un visitatore non connesso.

Un corriere mostra «Prezzo indicato nel carrello». Il suo prezzo è calcolato dal suo modulo (sezione 3, «Corrieri con prezzo calcolato da un modulo»). Scegli **Non mostrarli** per nascondere

questi corrieri.

Il blocco parte da un paese sbagliato. Il blocco parte dal paese che PrestaShop ha trovato per il visitatore (sezione 3, «Il paese»). Controlla la nazione predefinita, **Imposta la nazione predefinita in base alla lingua del browser** e la geolocalizzazione in **Internazionale → Localizzazione**. PrestaShop usa la lingua del browser solo nella prima pagina di una visita. Un paese scelto prima dal visitatore nel blocco ha la precedenza, finché è nell'elenco.

Manca un paese nell'elenco. Il paese deve essere attivo e appartenere al negozio, e la sua zona deve essere attiva e avere un corriere attivo del negozio. Un paese i cui stati hanno zone proprie viene stimato con la zona del paese; se solo le zone degli stati hanno corrieri, il paese non è nell'elenco.

Il blocco mostra il paese o i corrieri di un altro visitatore. Una cache di pagine intere serve a tutti la stessa pagina prodotto. Configurala perché tenga una pagina distinta per gruppo clienti e paese, oppure escludi le pagine prodotto (sezione 3, «Gli altri moduli del tuo negozio»).

«Impossibile caricare la stima. Il costo di spedizione è indicato nel carrello.» Il browser non ha ricevuto risposta, o il negozio ha rifiutato la richiesta. Ricarica la pagina. Se continua, cerca «Shipping Cost Estimator:» in **Parametri Avanzati → Logs** e controlla i moduli di spedizione del negozio.

Il blocco compare due volte o sparisce dopo un cambio di combinazione. Il blocco compare una sola volta per pagina. Se sparisce dopo un cambio di combinazione, il widget si trova in una parte della pagina che il tema sostituisce; spostalo (sezione 3, «La posizione del blocco»).

«La pagina è scaduta. Ricaricala e salva di nuovo.» La pagina è rimasta aperta a lungo, o hai rifatto l'accesso in un'altra scheda. Ricarica la pagina e salva di nuovo.

Un testo del modulo è ancora in inglese nel negozio o nel back office. Apri **Internazionale → Traduzioni → Traduzioni modulo installate**, scegli il modulo e la tua lingua e controlla la traduzione. I testi «Gratis», «tasse incl.» e «Iva escl.» accanto ai prezzi sono quelli di PrestaShop, come nel tuo checkout.

8. Aggiornamenti e assistenza

Gli **aggiornamenti** sono gratuiti a vita: scarica le nuove versioni su addonspresta.com, in **My account → Order history**, e caricale come un nuovo modulo. Le impostazioni vengono mantenute.

L'**assistenza** è inclusa per 12 mesi dall'ordine: scrivi a **mail@addonspresta.com** o usa il modulo di contatto su addonspresta.com (dal lunedì al venerdì, 10:00–16:00; di solito rispondiamo entro 2 giorni lavorativi). Indica la versione di PrestaShop, la versione del modulo e i passaggi che portano al problema.