addons presta

Shipping Cost Estimator

MANUAL DE USUARIO · Versión 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Para qué sirve el módulo

Muestra los gastos de envío y los tiempos de entrega de cada transportista directamente en la página del producto. Debajo del botón de añadir al carrito, el módulo muestra un pequeño bloque «Envío a [país]» con una fila por transportista: su nombre, su tiempo de entrega y los gastos de envío. El cliente puede elegir otro país en la lista; el importe sigue la cantidad escrita en el campo de cantidad y la combinación elegida en la página.

El importe es el que mostraría tu proceso de compra **para un carrito que solo contiene este producto en la cantidad elegida**, con entrega en el país elegido, para el grupo de clientes, la moneda y la forma de mostrar los impuestos de ese visitante. El módulo lo calcula con tu propia configuración de transportistas: no añade reglas de envío ni precios propios y nunca cambia el carrito del visitante.

Funciona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x y 9.x** (PHP 7.2.5 o superior), con los temas Classic y Hummingbird y en multitienda.

2. Instalación

1. Descarga el módulo en addonspresta.com, en **My account** → **Order history**.
2. En tu panel de administración, abre **Módulos** → **Gestor de módulo** y haz clic en **Subir un módulo**.
3. Suelta el archivo `ap_shippingestimate_v1.0.0.zip` y espera la confirmación.
4. Haz clic en **Configurar** en la ficha del módulo.

Si tienes acceso a la consola del servidor, también puedes descomprimir el archivo en `modules/` y ejecutar `php bin/console prestashop:module install ap_shippingestimate` desde la carpeta de la tienda.

El bloque aparece nada más instalar el módulo en las páginas de los productos que se pueden enviar, debajo del botón de añadir al carrito. No hay que preparar nada: el módulo usa los transportistas, zonas, rangos y precios que ya tienes en **Transporte** → **Transportistas**. Para comprobar lo que verá un visitante:

1. Abre **Módulos** → **Gestor de módulo** → **Shipping Cost Estimator** → **Configurar** (en multitienda, elige primero una tienda en la cabecera del panel).

2. En **Probar un producto**, escribe el ID de un producto, elige un país y haz clic en **Mostrar la estimación**.
3. Verás los transportistas que recibe un visitante que no ha iniciado sesión, con sus precios, y el motivo de cada transportista que no aparece.
4. Abre la página del producto en tu tienda: el bloque está debajo del botón de añadir al carrito.

3. Cómo funciona

Lo que ve el cliente

Un bloque con la etiqueta «Envío a» (o la tuya) y la lista de los países a los que envías, seguido de una fila por transportista:

- el nombre del transportista y, debajo, su tiempo de entrega (el texto «Tiempo de tránsito» del transportista);
- a la derecha, el precio tal como lo escribe tu proceso de compra: un importe (con «imp incl.» o «impuestos excl.» cuando tu proceso de compra muestra esa indicación para el país), «Gratis» o «Precio indicado en el carrito» para un transportista cuyo precio calcula su propio módulo (consulta «Transportistas con precio calculado por un módulo» más abajo);
- el logotipo del transportista delante de la fila, si activas los logotipos.

Cuando hay más transportistas que **Filas antes de «Ver todos los transportistas»** (5 por defecto), los demás quedan detrás del enlace «Ver todos los transportistas (7)» (con el número de todos los transportistas), que los despliega debajo de los primeros.

Debajo de las filas aparece siempre la nota «Estimación solo para este producto; el coste final se muestra en el carrito.» Cuando ningún transportista envía este producto al país elegido, el bloque muestra «No enviamos este producto a este país: Australia.» (con el nombre del país) en lugar de las filas.

El bloque sigue a la página. Cuando el cliente escribe otra cantidad en el campo de cantidad del tema, elige otra combinación u otro país, las filas se vuelven a calcular; las anteriores se quedan hasta que llegan las nuevas. Si la respuesta no se puede cargar (por ejemplo, porque se pierde la conexión), las filas se sustituyen por «No se ha podido cargar la estimación. Los gastos de envío se muestran en el carrito.»

Sin JavaScript, el bloque sigue mostrando las filas del país inicial, la combinación y la cantidad de la página; la lista de países queda desactivada.

Qué es el importe

El precio de cada transportista es el que muestra el proceso de compra de PrestaShop para un carrito que contiene **solo este producto, en la cantidad del campo, en la combinación de la página**, con una dirección de entrega en el país elegido, para los grupos de clientes, la moneda y la forma de mostrar los precios (con o sin impuestos) del visitante. El módulo sigue las mismas reglas que tu proceso de compra, con tu configuración:

- **los transportistas** de la tienda que están activos, entregan en la zona del país, están abiertos a uno de los grupos del visitante y, si el producto está limitado a algunos transportistas, están entre ellos;
- **los límites del transportista**: anchura, altura, profundidad y peso máximos del paquete, comparados con las medidas y el peso del producto por la cantidad;
- **los rangos** de cada transportista (de peso o de precio, según cómo facture) con los precios de la zona; por encima del rango más alto o por debajo del más bajo se aplica la opción «Fuera de la gama de comportamiento» del transportista: el coste del rango más alto, o el transportista no se ofrece;
- **los transportistas gratuitos** y tus **umbrales de envío gratuito** («Envío gratuito a partir de» en **Transporte → Preferencias**, por precio y por peso), comparados con el total y el peso de este producto;
- **los gastos de manipulación** de **Transporte → Preferencias** para los transportistas que los aplican, y los **gastos de envío adicionales** del producto por la cantidad;
- **el precio del producto para este visitante** (combinación, descuentos por cantidad, precios específicos, grupo de clientes) cuando un transportista factura por precio o un umbral lo necesita;
- **el impuesto** del transportista para el país elegido, la moneda del visitante y el redondeo de tu tienda;
- **el orden de los transportistas** de tu proceso de compra (o primero los más baratos, ajuste más abajo).

Antes de publicarlo, los resultados del módulo se compararon con el proceso de compra de PrestaShop en 2268 carritos en PrestaShop 1.7.8, 8.2 y 9.2 (transportistas que facturan por peso y por precio, con gastos de manipulación, transportistas gratuitos, comportamiento fuera de rango, transportistas limitados a un grupo o a un producto, límites de medidas y de peso, umbrales de envío gratuito, ajustes de redondeo e impuestos, cantidades de 1 a 25, varios países y grupos de clientes): los transportistas, los importes y el orden fueron iguales en todos los casos, salvo en los transportistas cuyo precio calcula su propio módulo, que el módulo no calcula.

Lo que la estimación no tiene en cuenta

La estimación es **solo para este producto**, a propósito. No tiene en cuenta lo siguiente, por lo que puede diferir del carrito:

- **los demás productos del carrito**: juntos pueden llegar a otro rango de peso o de precio, a un umbral de envío gratuito o al límite de peso de un transportista;
- **los cupones y las reglas de carrito**, también las automáticas, como el envío gratuito;
- **los estados y los códigos postales**: se usa la zona del país. Cuando un estado del país pertenece a otra zona (los estados de EE. UU., por ejemplo), el carrito de un cliente de ese estado puede mostrar otros transportistas u otros precios;
- el envoltorio de regalo;
- **la exención por número de IVA**: la estimación muestra el impuesto del país incluso a una empresa cuya dirección está exenta de IVA en el proceso de compra;

- los almacenes de la gestión avanzada de existencias (PrestaShop 1.7.8 y 8) y la división de un pedido en varios paquetes;
- los precios y los rechazos de los transportistas cuyo precio calcula su propio módulo, y los cambios que otros módulos hacen en los gastos de envío del carrito.

Por eso cada bloque termina con la nota «Estimación solo para este producto; el coste final se muestra en el carrito.» Los gastos de envío vinculantes son los que el cliente ve en el carrito y en el proceso de compra antes de pedir, y el módulo no los cambia. **Conserva esta nota** cuando el desarrollador de tu tema cambie las plantillas del módulo (parte sobre las plantillas en `README.md`).

Transportistas con precio calculado por un módulo

El precio de algunos transportistas lo calcula su propio módulo (taquillas de paquetería o tarifas en tiempo real de la API del transportista, por ejemplo). Ese módulo necesita un carrito real con una dirección, así que la estimación **nunca lo consulta**. El ajuste **Transportistas con precio calculado por su módulo** decide lo que ve el visitante:

- **Mostrarlos con «Precio indicado en el carrito»** (por defecto): el transportista aparece con ese texto en lugar de un importe, si cumple las mismas reglas que los demás (zona, grupo, producto, límites, rangos);
- **No mostrarlos**: el transportista se omite.

El módulo no puede saber si el módulo del transportista aceptará el pedido: un transportista mostrado con «Precio indicado en el carrito» puede no aparecer en el carrito, por ejemplo cuando su módulo rechaza la dirección. Un módulo de transportista que solo añade un transportista con tus propios rangos y precios (sin precio calculado por el módulo) se calcula como cualquier otro transportista. Un transportista de módulo sin rangos, que tu proceso de compra nunca ofrece, tampoco aparece.

El país

La lista contiene los países a los que envías: los **países activos** de la tienda cuya **zona está activa y tiene al menos un transportista activo** de la tienda, ordenados por su nombre en el idioma del visitante. Un país cuya zona no tiene transportista no está en la lista, así que el cliente nunca elige un callejón sin salida. La lista es la misma para todos los visitantes: no comprueba el grupo de clientes. Un país al que solo da servicio un transportista cerrado al grupo del visitante (un transportista para profesionales, por ejemplo) está en la lista, y el bloque le responde entonces a ese visitante «No enviamos este producto a este país: …».

El país con el que empieza el bloque es el que PrestaShop ha elegido para el visitante, si está en la lista:

- el país de la dirección de entrega del carrito del visitante, si la hay;
- si no, el país que encuentra la geolocalización de PrestaShop (**Internacional → Localización → Geolocalización**), si la usas;
- si no, cuando está activado **Establecer el país predeterminado de acuerdo al idioma del navegador** (**Internacional → Localización**), el país del idioma del navegador; PrestaShop solo lo hace en la primera página que abre el visitante;

- si no, el país predeterminado de tu tienda.

Cuando ese país no está en la lista, el bloque empieza por tu país predeterminado o, si tampoco está, por el primer país de la lista. El módulo no tiene un servicio de geolocalización propio ni consulta ningún servicio externo para saber el país del visitante.

La elección del visitante solo se recuerda en el navegador. Cuando el cliente elige un país, el script del módulo guarda el ID de ese país en el almacenamiento local del navegador (clave `ap_shippingestimate_country`), y el bloque empieza por él en las siguientes páginas de producto, mientras el país esté en la lista. No se guarda nada más: ninguna cookie, nada en el servidor, ningún dato personal. Si tu política de privacidad enumera lo que la tienda guarda en el navegador del visitante, puedes añadir esta entrada. **Elegir un país en el bloque no cambia nada más**: ni el carrito del visitante, ni el país o la moneda de la tienda, ni la dirección del proceso de compra.

Cantidad y combinación

El bloque empieza con la cantidad y la combinación que muestra la página al abrirse (la cantidad es la cantidad mínima del producto). Cuando el cliente escribe otra cantidad, el bloque vuelve a calcular un instante después de la última tecla; cuando elige otra combinación, usa el peso y el precio de esa combinación. La cantidad se usa tal como se escribe, de 1 a 1.000.000: no se sube a la cantidad mínima, así que un cliente que escribe 1 ve el coste de una unidad aunque el mínimo del producto sea 3.

Dónde no aparece el bloque

- En la vista rápida: la ventana no tiene sitio para él.
- Cuando la tienda está en modo catálogo, cuando el grupo de clientes del visitante no ve precios («Mostrar precios» desactivado para el grupo) o cuando la geolocalización solo muestra el catálogo al país del visitante.
- En un producto desactivado, no disponible para pedidos o virtual (no se envía).
- En un producto que el visitante no puede ver por el acceso de sus categorías a los grupos de clientes.
- Cuando no hay ningún país en la lista (ningún transportista entrega en una zona de tus países activos).
- Cuando **Activar la estimación** está desactivado o el módulo está desactivado en el Gestor de módulo.

Un producto con la visibilidad «Oculto» sigue teniendo su página, y el bloque aparece en ella.

La posición del bloque

- **Debajo del botón de añadir al carrito** (por defecto): en la columna del producto, junto a las imágenes. Classic y Hummingbird muestran esta posición dentro de su formulario de añadir al carrito y la sustituyen tras cada cambio de combinación, así que el script mueve el bloque una vez justo después del formulario, donde se queda.
- **Debajo del producto, a todo el ancho**: debajo de la descripción del producto, donde el tema muestra la posición `displayFooterProduct`. Allí el bloque mide como mucho unos 580 px de

ancho.

- **Solo donde el tema llama al widget**: no se muestra nada hasta que una plantilla de la página del producto contenga `{widget name='ap_shippingestimate'}`, o hasta que enganches el módulo en otra posición de la página del producto en **Diseño → Posiciones** (PrestaShop muestra entonces allí el widget).

El bloque se muestra una vez por página, en el primer sitio que lo muestra. Un widget no debe ponerse dentro de una parte de la página que el tema sustituye tras un cambio de combinación (los precios, las combinaciones, la parte de añadir al carrito, las imágenes): desaparecería con el primer cambio. La única excepción es la parte donde el tema muestra «Debajo del botón de añadir al carrito», de la que el script lo saca. Los detalles para el desarrollador del tema están en `README.md`.

El bloque toma las fuentes, los colores y los campos de tu tema; el módulo solo añade espacios.

Otros módulos de tu tienda

- **Caché de páginas completas.** El bloque depende del país, del grupo de clientes, de la moneda y de la forma de mostrar los impuestos del visitante, como los precios de la página del producto. Un módulo de caché, una caché del servidor o un CDN que guarda páginas de producto completas debe mantener una página distinta por grupo de clientes y país (como debe hacerlo para los precios), o no guardar las páginas de producto. Si no, un visitante puede recibir el bloque que vio otro: los transportistas de otro grupo o el país de otro visitante (el script solo corrige el país, y solo si el visitante ya había elegido uno).
- **Los módulos enganchados a los hooks de envío de PrestaShop** (`actionDeliveryPriceByWeight`, `actionDeliveryPriceByPrice` y, en PrestaShop 9, `actionOverrideShippingFreePrice` y `actionOverrideShippingFreeWeight`) se consultan en cada estimación, una vez por transportista, como en la página del carrito, también para visitantes sin carrito. Un módulo que obtiene tarifas en tiempo real ahí lo hace en cada estimación: cada cambio de país o de cantidad cuesta una de esas consultas.
- Cada estimación es una petición normal a tu tienda: los módulos que se ejecutan en todas las páginas (las estadísticas, por ejemplo) también se ejecutan para ella.
- Otros módulos pueden quitar un transportista de la estimación o fijar su precio con el hook propio del módulo (`README.md`). El nombre, el tiempo de entrega y el logotipo siguen siendo los del transportista.

Datos personales, conexiones, correos

El módulo no guarda datos personales, solo tus ajustes. Aparte del ID del país en el navegador del visitante (más arriba), no pone cookies y no guarda nada sobre los visitantes. No hace conexiones salientes: ni comprobación de licencia, ni estadísticas, nada hacia addonspresta.com ni hacia ningún otro servidor. No tiene tareas cron, no envía correos, no crea tablas en la base de datos y nunca cambia un carrito. No se guarda nada en caché: cada estimación se calcula en el momento en que se pide.

Fallos. Si el bloque no se puede mostrar o una estimación no se puede calcular (porque otro módulo falla en un hook de envío, por ejemplo), la página del producto se muestra sin el bloque, o el bloque

muestra su frase de error, y se escribe como mucho una línea por hora en **Parámetros Avanzados → Registros/Logs**, que empieza por «Shipping Cost Estimator:».

4. Funciones y ajustes

Abre **Módulos → Gestor de módulo → Shipping Cost Estimator → Configurar**. El recuadro **Ayuda** de arriba enlaza este manual y la página del módulo en addonspresta.com en el idioma de tu panel, da nuestra dirección de soporte y muestra la versión instalada. Debajo están los **Ajustes** y **Probar un producto**.

Ajustes

Se guardan con **Guardar** para la tienda o el grupo de tiendas elegido en la cabecera del panel; «Ajustes guardados.» lo confirma. Si un valor es incorrecto, no se guarda nada y el formulario muestra el mensaje encima de tus valores.

Activar la estimación

Activado tras la instalación. «Desactivado: no se muestra nada en la tienda y no se carga allí ningún archivo del módulo.» Todos los ajustes se conservan.

Posición del bloque

«Debajo del botón de añadir al carrito» es la columna del producto, junto a las imágenes. «Debajo del producto» da al bloque todo el ancho de la página. Con «Solo donde el tema llama al widget» no se muestra nada hasta que una plantilla de la página del producto contenga {widget name='ap_shippingestimate'}.

- **Debajo del botón de añadir al carrito** (por defecto)
- **Debajo del producto, a todo el ancho**
- **Solo donde el tema llama al widget**

Consulta «La posición del bloque» en la sección 3.

Transportistas con precio calculado por su módulo

«Algunos módulos de transportista (taquillas de paquetería, tarifas en tiempo real) calculan el coste ellos mismos y necesitan un carrito real. La estimación nunca les consulta: ese transportista se muestra sin importe o se omite.»

- **Mostrarlos con «Precio indicado en el carrito»** (por defecto)
- **No mostrarlos**

Orden de los transportistas

- **Como en el proceso de compra** (por defecto): «Como en el proceso de compra» sigue Transporte > Preferencias (por precio o por posición). Los transportistas sin precio conocido

(«Precio indicado en el carrito») mantienen su sitio según su posición, y van al final cuando tu proceso de compra ordena por precio.

- **Primero los más baratos**: según el importe que ve el visitante: primero los transportistas gratuitos, después los importes más bajos y «Precio indicado en el carrito» al final; a igual precio se mantiene el orden del proceso de compra.

Mostrar el tiempo de entrega

Activado tras la instalación. «El texto «Tiempo de tránsito» del transportista en el idioma del visitante.» Se configura para cada transportista en **Transporte → Transportistas**.

Mostrar los logotipos de los transportistas

Desactivado tras la instalación. «Solo para los transportistas que tienen logotipo. Un transportista sin logotipo se muestra sin imagen.» El logotipo es la imagen que subes para el transportista en **Transporte → Transportistas**; se muestra en un pequeño cuadrado delante de la fila.

Filas antes de «Ver todos los transportistas»

«De 1 a 20. Los demás transportistas se abren con «Ver todos los transportistas».» 5 por defecto. Un número entero de 1 a 20.

Etiqueta

Un campo por idioma, hasta 60 caracteres de texto sin formato (los caracteres `<` y `>` se rechazan; los espacios al principio y al final se quitan). «El texto delante de la lista de países. Déjalo vacío para mostrar «Envío a», traducido al idioma del visitante.»

Probar un producto

«La estimación que recibe un visitante que no ha iniciado sesión y el motivo de cada transportista que no aparece.» Rellena:

- **ID del producto**;
- **ID de la combinación (vacío = predeterminada)**: si está vacío, la combinación predeterminada;
- **Cantidad**: 1 si está vacío; si no, un número entero de 1 a 1.000.000 (si no, «Introduce una cantidad de 1 a 1000000.»);
- **País**: los países de la lista del bloque.

Haz clic en **Mostrar la estimación**. La prueba funciona en el contexto de una tienda (si no, «Selecciona una de tus tiendas en la cabecera para probar un producto.») y no cambia nada. Calcula la estimación con las mismas reglas que la tienda, para un visitante que no ha iniciado sesión: el grupo «Visitante», su forma de mostrar los precios y tu moneda predeterminada. Responde con el producto (`#ID` y su nombre) y la línea «Mostrado para: cantidad 1, combinación -, país de entrega Polonia.» (con tus valores), y después:

- **Transportistas que ve el visitante**: **Transportista**, **Tiempo de entrega** y **Precio**, tal como los muestra el bloque, en el orden del bloque (también los que quedan detrás de «Ver todos los transportistas»);
- **Transportistas no mostrados**: cada uno de los demás transportistas de la tienda con **Por qué no aparece**:
- «No entrega en la zona de este país.»
- «No está disponible para el grupo «Visitante».»
- «El producto está limitado a otros transportistas.»
- «El producto supera el tamaño máximo del paquete del transportista.»
- «El pedido supera el peso máximo del paquete del transportista.»
- «El pedido está fuera de sus rangos y el transportista tiene configurado «Desactivar transportista» en ese caso.»
- «No tiene precio para esta zona.»
- «Su módulo calcula el precio: no se muestra, según lo elegido en Ajustes.»
- «El proceso de compra de PrestaShop no lo ofrece: transportista de módulo sin rangos de precios.»
- «Otro módulo lo ha quitado de la estimación.»

Cuando el producto no tiene bloque, la prueba dice por qué:

- «No hay ningún producto con este ID en esta tienda.»
- «No se muestra: el producto está desactivado en esta tienda.»
- «No se muestra: el producto no está disponible para pedidos.»
- «No se muestra: un producto virtual no se envía.»
- «No se muestra a los visitantes que no han iniciado sesión: las categorías del producto están cerradas al grupo «Visitante».»
- «Esta combinación no pertenece al producto en esta tienda.»

Cuando hay resultados pero la tienda no los mostraría, lo dice una línea: «El módulo está desactivado en Ajustes: no se muestra nada en la tienda.» o «La tienda está en modo catálogo: la estimación no se muestra.» Cuando ningún país de la tienda tiene transportista, el formulario de prueba no aparece y la página dice «Ningún país de esta tienda tiene transportista: la estimación no se muestra. Revisa Transporte > Transportistas (zonas) e Internacional > Ubicaciones Geográficas (países activos).»

Si otro módulo falla mientras se calcula la estimación, la prueba dice «No se ha podido terminar la prueba: se ha producido un error al calcular la estimación. Los detalles están en Parámetros Avanzados > Registros/Logs.» y el resto de la página sigue funcionando.

La prueba comprueba al visitante que no ha iniciado sesión. Un cliente con sesión iniciada de otro grupo puede ver otros transportistas (transportistas limitados a grupos) y otros precios (el descuento del grupo y su forma de mostrar los precios).

Quién ve la prueba. Cualquier empleado que pueda configurar el módulo puede usarla en las tiendas que gestiona. Muestra nombres de productos (también de productos desactivados) y la configuración de los transportistas de la tienda (zonas, grupos, límites, rangos), incluso a un empleado sin acceso a **Catálogo** ni a **Transporte**. Asigna el permiso **Configurar** del módulo en consecuencia (**Parámetros Avanzados** → **Equipo** → **Permisos**).

5. Multitienda

Los **Ajustes** se guardan para la tienda o el grupo de tiendas elegido en la cabecera del panel. Los valores guardados con **Todas las tiendas** se aplican a cada tienda que no tenga valor propio. En el contexto de todas las tiendas o de un grupo, solo puede guardar un empleado que gestione todas las tiendas de ese contexto («Selecciona una de tus tiendas en la cabecera para cambiar los ajustes: en el contexto de todas las tiendas o de un grupo, también se aplican a tiendas que no gestionas.»).

Cada tienda usa sus propios ajustes y calcula la estimación con sus transportistas, zonas, rangos, países, precios y preferencias de envío (gastos de manipulación, umbrales de envío gratuito, orden). **Probar un producto** funciona en una tienda cada vez y solo con los productos de esa tienda. Una licencia cubre todas las tiendas de la instalación.

6. Desinstalación

Gestor de módulo → Shipping Cost Estimator → Desinstalar elimina todos los ajustes del módulo en todas las tiendas, etiquetas incluidas. **Reinicializar** hace lo mismo y después vuelve a instalar el módulo con los ajustes predeterminados. El módulo no tiene tablas ni otros datos aparte de sus ajustes; tus transportistas y precios no se tocan. El hook propio del módulo `actionApShippingestimateRows` se queda en la lista de hooks, porque otros módulos pueden usarlo.

Desactivar conserva los ajustes; mientras el módulo está desactivado, la tienda no muestra el bloque. Desactivar **Activar la estimación** en los ajustes hace lo mismo para una tienda.

7. Preguntas frecuentes y solución de problemas

Una página de producto no muestra el bloque. Escribe el ID del producto en **Probar un producto**: te dirá si el producto tiene estimación y, si no, por qué. Después comprueba:

1. **Activar la estimación** está activado y el módulo está activado en el Gestor de módulo.
2. El producto está activo, disponible para pedidos y no es virtual.
3. Hay al menos un país en la lista: un transportista está activo y asociado a la tienda y a la zona de un país activo (**Transporte** → **Transportistas**, **Internacional** → **Ubicaciones Geográficas**).
4. La tienda no está en modo catálogo y el grupo de clientes del visitante ve precios (**Parámetros de la tienda** → **Ajustes sobre clientes** → **Grupos**, «Mostrar precios»). **Probar un producto** informa del modo catálogo de la tienda, no del ajuste de un grupo.
5. Estás viendo la propia página del producto: en la vista rápida el bloque no aparece nunca.

6. Con **Solo donde el tema llama al widget**: una plantilla de la página del producto contiene el widget.

Si sigue sin aparecer, busca en **Parámetros Avanzados → Registros/Logs** una entrada que empiece por «Shipping Cost Estimator:».

El precio no coincide con el carrito. La estimación es solo para este producto (sección 3, «Lo que la estimación no tiene en cuenta»). Los motivos habituales:

- otros productos del carrito llegan a otro rango, a un umbral de envío gratuito o a un límite de peso;
- en el carrito se aplica un cupón o una regla de carrito (envío gratuito, por ejemplo);
- la dirección del cliente está en un estado o un código postal con otra zona u otro impuesto;
- la dirección del cliente tiene un número de IVA que la exime del impuesto;
- el precio del transportista lo calcula su módulo, que la estimación nunca consulta.

Escribe el mismo producto, la misma cantidad y el mismo país en **Probar un producto** para ver lo que cuenta la estimación.

Falta un transportista. Probar un producto enumera cada transportista que no aparece, con el motivo: no entrega en la zona del país, no está abierto al grupo «Visitante», el producto está limitado a otros transportistas, el producto supera las medidas o el peso máximos del transportista, el pedido está fuera de sus rangos y el transportista se desactiva en ese caso, no tiene precio para la zona, o su precio lo calcula su módulo y **Transportistas con precio calculado por su módulo** lo oculta. En un transportista limitado a grupos de clientes, recuerda que la prueba es para un visitante que no ha iniciado sesión.

Un transportista muestra «Precio indicado en el carrito». Su precio lo calcula su módulo (sección 3, «Transportistas con precio calculado por un módulo»). Elige **No mostrarlos** para ocultar esos transportistas.

El bloque empieza con un país equivocado. El bloque empieza por el país que PrestaShop ha encontrado para el visitante (sección 3, «El país»). Revisa tu país predeterminado, **Establecer el país predeterminado de acuerdo al idioma del navegador** y la geolocalización en **Internacional → Localización**. PrestaShop solo usa el idioma del navegador en la primera página de una visita. Un país que el visitante eligió antes en el bloque tiene prioridad, mientras esté en la lista.

Falta un país en la lista. El país debe estar activo y pertenecer a la tienda, y su zona debe estar activa y tener un transportista activo de la tienda. Un país cuyos estados tienen zonas propias se estima con la zona del país; si solo las zonas de los estados tienen transportistas, el país no está en la lista.

El bloque muestra el país o los transportistas de otro visitante. Una caché de páginas completas sirve la misma página de producto a todo el mundo. Configúrala para que guarde una página distinta por grupo de clientes y país, o excluye de ella las páginas de producto (sección 3, «Otros módulos de tu tienda»).

«No se ha podido cargar la estimación. Los gastos de envío se muestran en el carrito.» El navegador no recibió respuesta o la tienda rechazó la petición. Recarga la página. Si sigue pasando,

busca «Shipping Cost Estimator:» en **Parámetros Avanzados → Registros/Logs** y revisa los módulos de envío de tu tienda.

El bloque aparece dos veces o desaparece tras un cambio de combinación. El bloque se muestra una sola vez por página. Si desaparece tras un cambio de combinación, el widget está en una parte de la página que el tema sustituye; muévelo (sección 3, «La posición del bloque»).

«La página ha caducado. Recárgala y vuelve a guardar.» La página estuvo abierta mucho tiempo o volviste a iniciar sesión en otra pestaña. Recarga la página y vuelve a guardar.

Un texto del módulo sigue en inglés en mi tienda o en mi panel. Abre **Internacional → Traducciones → Traducciones de módulos instalados**, elige el módulo y tu idioma y revisa la traducción. Los textos «Gratis», «imp incl.» e «impuestos excl.» junto a los precios son los de PrestaShop, como en tu proceso de compra.

8. Actualizaciones y soporte

Las **actualizaciones** son gratuitas de por vida: descarga las nuevas versiones en addonspresta.com, en **My account → Order history**, y súbelas como un módulo nuevo. Tus ajustes se conservan.

El **soporte** está incluido durante 12 meses desde tu pedido: escribe a **mail@addonspresta.com** o usa el formulario de contacto de addonspresta.com (de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00; solemos responder en un plazo de 2 días laborables). Indica tu versión de PrestaShop, la versión del módulo y los pasos que llevan al problema.