



Preuve sociale des ventes

MANUEL D'UTILISATION · Version 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Ce que fait le module

Preuve sociale des ventes affiche sur la fiche produit de votre boutique PrestaShop la popularité réelle d'un produit : « Acheté 12 fois au cours des 7 derniers jours », « Dans le panier de 3 clients » et « Dernier achat : il y a 2 heures ». Les clients font confiance à un produit que d'autres achètent, et ces messages les rassurent juste sous le bouton d'ajout au panier.

Chaque chiffre provient de vos propres commandes et paniers. Le module n'invente jamais de ventes, de prénoms ni de villes : les messages restent honnêtes et conformes aux règles européennes sur les pratiques commerciales déloyales.

Compatible avec **PrestaShop 1.7.8, 8.x et 9.x** (PHP 7.2.5 ou plus récent), les thèmes Classic et Hummingbird et le multiboutique.

2. Installation

1. Téléchargez `ap_salesproof_v1.0.0.zip` depuis **Mon compte** → **Historique des commandes** sur addonspresta.com.
2. Dans le back-office, ouvrez **Modules** → **Gestionnaire de modules** et cliquez sur **Installer un module**.
3. Déposez le fichier zip et attendez la confirmation.
4. Ouvrez un produit vendu récemment : les messages apparaissent sous le bouton d'ajout au panier.

Le module fonctionne dès l'installation avec des réglages par défaut raisonnables.

3. Fonctionnement

Quand un client ouvre une fiche produit, le module récupère trois chiffres pour ce produit dans la boutique courante :

- **Acheté récemment** — combien de commandes validées (états marqués comme payés ou acceptés) ont contenu le produit ces derniers jours. Les commandes annulées, refusées ou impayées ne comptent pas. « 12 fois » signifie 12 commandes.

- **Dans les paniers** — combien de paniers qui ne sont pas encore devenus une commande contiennent le produit et ont été modifiés ces dernières heures. Le panier du client lui-même n'est pas compté.
- **Dernier achat** — quand le produit a été acheté pour la dernière fois dans une commande validée.

Chaque message n'apparaît que si son chiffre atteint le minimum choisi : un produit vendu une seule fois n'affiche rien. Les messages s'affichent dans cet ordre, avec une petite icône de la couleur du texte de votre thème, y compris dans l'aperçu rapide.

Les chiffres d'un produit sont conservés quelques minutes et partagés par tous les visiteurs, pour que les fiches très visitées restent rapides. Le module ne charge pas de JavaScript, ne dépose pas de cookie et n'affiche aucune donnée personnelle. Il ne se connecte ni à addonspresta.com ni à aucun autre serveur.

4. Fonctionnalités et réglages

Modules → **Gestionnaire de modules** → **Preuve sociale des ventes** → **Configurer** commence par le cadre Aide (ce manuel, la page du module, le contact, la version), suivi de quatre panneaux.

Acheté récemment

- **Afficher ce message** — activé par défaut.
- **Période (jours)** — de 2 à 90, 7 par défaut.
- **Commandes minimum** — 2 ou plus, 3 par défaut.
- **Texte** — par langue, par défaut « Acheté %count% fois au cours des %days% derniers jours ». %count% est le nombre de commandes (obligatoire), %days% la période.

Dans les paniers

- **Afficher ce message** — activé par défaut.
- **Période (heures)** — de 1 à 720, 48 par défaut.
- **Paniers minimum** — 2 ou plus, 2 par défaut.
- **Texte** — par langue, par défaut « Dans le panier de %count% clients ». %count% est le nombre de paniers (obligatoire), %hours% la période.

Dernier achat

- **Afficher ce message** — activé par défaut.
- **Seulement s'il date de moins de (jours)** — de 1 à 90, 7 par défaut ; un achat plus ancien n'est pas affiché.
- **Texte** — par langue, par défaut « Dernier achat : %time% ». %time% (obligatoire) devient « il y a moins d'une heure », « il y a une heure », « il y a 3 heures », « hier » ou « il y a 4 jours » dans la langue du client.

Performances

- **Actualiser les chiffres toutes les (minutes)** — de 1 à 1440, 10 par défaut. Enregistrer les réglages actualise tous les chiffres tout de suite.

Chaque texte est obligatoire dans la langue par défaut ; une langue vide utilise le texte de la langue par défaut.

5. Multiboutique

Chaque boutique ne compte que ses propres commandes et paniers. Les réglages sont enregistrés par boutique : choisissez la boutique dans l'en-tête du back-office avant d'enregistrer, pour donner à chacune ses périodes, minimums et textes. Une seule licence couvre toutes les boutiques de l'installation.

6. Désinstallation

Gestionnaire de modules → **Preuve sociale des ventes** → **Désinstaller** supprime les réglages et les chiffres conservés. Vos commandes et paniers ne sont pas touchés. Pour garder les réglages, utilisez **Désactiver**.

7. Questions fréquentes et dépannage

Aucun message n'apparaît sur un produit. Le produit n'a pas encore atteint les minimums, ou les commandes ne sont pas validées (payées ou acceptées). Pour tester, baissez les minimums ou allongez les périodes, et vérifiez que votre thème affiche le hook `displayProductAdditionalInfo` (Classic et Hummingbird le font).

Le chiffre ne change pas juste après une commande. Les chiffres sont actualisés toutes les quelques minutes (réglage). Enregistrer les réglages les actualise tout de suite. Un cache de pages complètes peut aussi garder la page plus longtemps.

Des robots ou des concurrents peuvent-ils modifier les chiffres ? Le module compte ce que votre boutique a enregistré : les paniers créés par des robots comptent aussi, et « Dernier achat » (sans minimum) montre à peu près quand se vend un produit peu vendu. Si cela compte pour vous, relevez les minimums ou désactivez un message.

Puis-je afficher le nombre d'articles vendus plutôt que de commandes ? Le module compte les commandes. Un développeur peut modifier les messages avec le hook `actionApSalesproofMessages`.

Est-il légal d'afficher ces messages ? Les messages ne montrent que des chiffres réels de votre boutique, ce qu'exigent les règles européennes sur les pratiques commerciales déloyales. Gardez aussi des textes exacts : par exemple, n'écrivez pas « en ce moment » avec une période de 48 heures.

8. Mises à jour et assistance

Les **mises à jour** sont gratuites à vie : téléchargez les nouvelles versions depuis **Mon compte** → **Historique des commandes** sur addonspresta.com et installez-les comme un nouveau module. Vos réglages sont conservés.

L'**assistance** est incluse pendant 12 mois à compter de la commande : écrivez à **mail@addonspresta.com** ou utilisez le formulaire de contact d'addonspresta.com (du lundi au vendredi, 10 h – 16 h, heure de Paris ; réponse habituelle sous 2 jours ouvrés). Indiquez votre version de PrestaShop, la version du module et les étapes qui mènent au problème.