addons presta

Vidéos produit dans la galerie

MANUEL D'UTILISATION · Version 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. À quoi sert le module

Ajoutez des vidéos YouTube, Vimeo et MP4 à la galerie produit, chargées uniquement à la lecture. Chaque produit reçoit sa propre liste de vidéos : un lien vers une vidéo YouTube ou Vimeo, ou un fichier MP4 envoyé depuis votre ordinateur. Sur la fiche produit et dans l'aperçu rapide, les vidéos apparaissent sous forme de miniatures avec un badge de lecture, sur une rangée à part, juste sous les miniatures des images, à l'intérieur de la galerie. Un clic ouvre le lecteur dans une fenêtre au-dessus de la page. Avant ce clic, la boutique ne charge rien depuis YouTube ou Vimeo : la miniature est une image de couverture stockée sur votre propre serveur.

Le module ne lit pas les vidéos à la place de l'image principale, ne propose pas de vidéo par déclinaison, n'ajoute pas d'icône vidéo sur les vignettes produit, ne lance aucune vidéo tout seul au chargement de la page, ne convertit, ne compresse ni n'héberge les vidéos ailleurs, n'accepte aucun autre service (TikTok, Instagram, Dailymotion…) et n'ajoute pas de données structurées pour les moteurs de recherche.

Fonctionne avec **PrestaShop 1.7.8, 8.x et 9.x** (PHP 7.2.5 ou plus récent), avec les thèmes Classic et Hummingbird et en multiboutique.

2. Installation

1. Téléchargez le module depuis **Mon compte** → **Historique des commandes** sur addonspresta.com.
2. Dans votre back-office, ouvrez **Modules** → **Gestionnaire de modules** et cliquez sur **Installer un module**.
3. Déposez le fichier `ap_productvideo_v1.0.0.zip` et attendez la confirmation.
4. Cliquez sur **Configurer** sur la fiche du module.

Si vous avez un accès en ligne de commande, vous pouvez aussi décompresser le fichier dans `modules/` et lancer `php bin/console prestashop:module install ap_productvideo` depuis le dossier de la boutique.

L'installation crée le dossier `img/ap_productvideo/` qui recevra les vidéos envoyées et les couvertures. Le module est activé, **Afficher dans l'aperçu rapide** est sur **Oui** et la taille maximale d'une vidéo est de 50 Mo. **Rien ne change dans votre boutique tant qu'aucun produit n'a de**

vidéo : une boutique sans vidéo ne charge même pas la feuille de style ni le script du module. Pour commencer :

1. Ouvrez **Catalogue** → **Produits** puis un produit (en multiboutique, sélectionnez d'abord une boutique dans l'en-tête du back-office).
2. Ouvrez l'onglet **Modules** de la page produit. Si d'autres modules y ont aussi un panneau, choisissez **Vidéos produit dans la galerie** dans **Module à configurer**.
3. Cliquez sur **Ajouter une vidéo**, collez un lien YouTube ou Vimeo (ou choisissez **Fichier MP4** comme **Source**), saisissez le **Titre** et cliquez sur **Enregistrer la vidéo**.
4. Ouvrez la fiche du produit dans votre boutique : la miniature de la vidéo se trouve sous les miniatures des images.

3. Fonctionnement

Où gérer les vidéos. Dans le panneau du module sur la page produit du back-office (**Catalogue** → **Produits** → le produit → onglet **Modules** → **Vidéos produit dans la galerie**), de la même façon sur PrestaShop 1.7.8, 8 et 9. Chaque action du panneau (ajouter, modifier, supprimer, activer ou désactiver, déplacer) est **enregistrée aussitôt** : inutile d'enregistrer le produit, et le bouton **Enregistrer** du produit n'enregistre rien du panneau. Une vidéo ne peut être ajoutée qu'à un produit enregistré au moins une fois ; sinon, le panneau indique « Enregistrez d'abord le produit : les vidéos ne peuvent être ajoutées qu'à un produit qui existe déjà. »

Les vidéos appartiennent à un produit et à une boutique. En multiboutique, chaque boutique a sa propre liste de vidéos pour le même produit, que vous gérez dans le contexte de cette boutique (section 5). Un produit peut avoir jusqu'à 20 vidéos dans chaque boutique. Toutes les déclinaisons d'un produit montrent les mêmes vidéos.

Ce que voit le client.

- Une rangée de miniatures vidéo juste sous les miniatures des images du produit, dans la galerie, dans l'ordre de votre liste. Chaque miniature montre la couverture de la vidéo avec un badge de lecture, ou une tuile sombre unie avec le badge quand la vidéo n'a pas de couverture.
- Un clic (ou Entrée au clavier) ouvre le lecteur dans une fenêtre au-dessus de la page : le lecteur YouTube ou Vimeo, ou le lecteur du navigateur pour un fichier MP4, avec la couverture comme première image. La vidéo démarre à l'ouverture de la fenêtre ; si un navigateur l'empêche, le client appuie sur lecture dans le lecteur.
- La fenêtre se ferme avec le bouton ×, la touche Échap ou un clic sur la zone sombre autour. La fermeture arrête la vidéo et remet le focus du clavier sur la miniature. Sur mobile, la fenêtre occupe toute la largeur de l'écran. Elle a le format choisi pour la vidéo : paysage, portrait ou carré.
- Le titre de la vidéo n'est pas affiché dans la page. Les lecteurs d'écran annoncent chaque miniature par « Lire la vidéo : » suivi du titre, et le titre nomme la fenêtre du lecteur. Il est dans la langue de la page, ou dans la langue par défaut de la boutique s'il est vide dans cette langue.
- Après un changement de déclinaison ou de quantité, PrestaShop redessine la galerie ; les vidéos reviennent avec elle.

- Un navigateur incapable d'ouvrir une telle fenêtre (très anciens navigateurs) ouvre la vidéo dans un nouvel onglet.

Aperçu rapide. Avec **Afficher dans l'aperçu rapide** sur **Oui**, la même rangée apparaît dans la galerie de la fenêtre d'aperçu rapide des listes de produits, et le lecteur s'ouvre par-dessus ; Échap ne ferme alors que le lecteur. Deux limites du thème Classic : sous 576 px de largeur d'écran, Classic masque toute la galerie de l'aperçu rapide, donc les vidéos aussi ; et les navigateurs plus anciens que Firefox 121 et Safari 15.4 n'affichent pas de vidéos dans l'aperçu rapide de Classic. Dans l'aperçu rapide de Classic, les vidéos tiennent sur une ligne en bas de la galerie, qui défile horizontalement quand elles sont nombreuses. La fiche produit n'est pas concernée par ces limites.

Thèmes. Les vidéos sont affichées par le hook `displayAfterProductThumbs`, que Classic (1.7.8, 8 et 9) et Hummingbird appellent dans la galerie produit. Hummingbird ne l'appelle **que pour les produits qui ont au moins une image** : un produit sans image n'affiche pas de vidéo dans Hummingbird (Classic les affiche). Un thème qui n'appelle pas ce hook n'affiche aucune vidéo. Le développeur de votre thème peut ajouter cette ligne au template de la galerie (dans Classic et Hummingbird : `templates/catalog/_partials/product-cover-thumbnails.tpl`), après les miniatures des images et à l'intérieur du conteneur de la galerie :

```
{hook h='displayAfterProductThumbs' product=$product}
```

La rangée et la fenêtre reprennent les polices et les couleurs de votre thème ; le module ne règle que les tailles et les espacements.

Confidentialité. Pendant le chargement de la page et tant que le client la consulte, rien n'est demandé à YouTube ou à Vimeo : les couvertures sont des fichiers de votre boutique et l'adresse du lecteur est seulement inscrite dans la page. Quand le client appuie sur lecture, son navigateur charge le lecteur depuis `www.youtube-nocookie.com` (YouTube) ou `player.vimeo.com` (Vimeo, avec son option « ne pas suivre »), et dès lors ce service reçoit la requête du visiteur, adresse IP comprise, et peut déposer des cookies selon ses propres règles. Les fichiers MP4 sont lus depuis votre boutique elle-même et ne contactent aucun autre serveur. La version 1.0.0 n'a pas d'intégration avec un bandeau de cookies ou de consentement : elle ne redemande rien au client, car appuyer sur lecture est son propre geste. Citez YouTube et Vimeo dans votre politique de confidentialité comme services de lecture de vos vidéos produit ; si les règles de votre boutique exigent un consentement avant le chargement de tout lecteur tiers, utilisez des fichiers MP4 pour ces produits. **Le module lui-même ne stocke aucune donnée personnelle** : ni données clients, ni cookies, ni stockage dans le navigateur.

Couvertures des vidéos YouTube et Vimeo — les seules connexions sortantes du module. Quand vous enregistrez une vidéo par lien, votre serveur télécharge une fois son image de couverture : depuis `i.ytimg.com` pour YouTube, depuis `vimeo.com` puis `i.vimeocdn.com` pour Vimeo. Cela se passe uniquement dans le back-office, quand un employé enregistre une vidéo, jamais lorsqu'un client consulte la boutique. Le module n'envoie que l'adresse de la couverture, construite à partir de l'identifiant de la vidéo. L'image est réencodée et stockée dans votre boutique ; elle n'est plus téléchargée ensuite. Le téléchargement nécessite l'extension PHP cURL et des connexions HTTPS sortantes depuis votre serveur. En cas d'échec, la vidéo est tout de même

enregistrée, avec la tuile sombre comme miniature, et le panneau indique « La couverture n'a pas pu être téléchargée depuis YouTube ou Vimeo. La vidéo est enregistrée ; modifiez-la pour envoyer une couverture ou relancer le téléchargement. » Le module n'établit aucune autre connexion : pas de vérification de licence, pas de statistiques, rien vers addonspresta.com.

Où sont les fichiers. Les vidéos envoyées et toutes les couvertures sont stockées dans le dossier `img/ap_productvideo/` de votre boutique, sous des noms aléatoires terminés par `.mp4` ou `.jpg` — le nom et l'extension du fichier envoyé ne sont jamais utilisés.

- **Ce sont des fichiers publics.** Comme vos images produit, toute personne qui connaît l'adresse d'un fichier peut le télécharger, même sans passer par la fiche produit. N'envoyez pas de vidéo qui doit rester privée.
- **Sauvegardes et déménagements.** Les vidéos se trouvent dans ce dossier et dans deux tables de la base de données. Une sauvegarde ou un transfert de la boutique vers un autre serveur doit inclure les deux, sinon les miniatures et les lecteurs restent vides.
- **Espace disque.** Chaque vidéo envoyée occupe toute sa taille sur le disque : 20 vidéos de 50 Mo sur un produit font 1 Go. Les fichiers des vidéos supprimées ou remplacées sont effacés aussitôt.
- **Apache.** Le module écrit son propre fichier `.htaccess` dans le dossier : il ne sert que les fichiers `.mp4` et `.jpg` du module, n'y exécute pas de PHP et demande aux navigateurs de ne pas deviner le type d'un fichier. Si, sur un serveur Apache, les vidéos et les couvertures ne s'affichent pas alors que vos images produit s'affichent, demandez à votre hébergeur de consulter le journal d'erreurs du serveur pour ce fichier.
- **nginx.** nginx ignore les fichiers `.htaccess`. Le dossier reste sûr, car le module n'y écrit que des fichiers `.mp4` et `.jpg` dont il a choisi le nom lui-même. Par mesure générale de sécurité, demandez à votre hébergeur de vérifier que la section PHP de la configuration nginx de la boutique contient la ligne ci-dessous, pour que nginx ne transmette jamais à PHP une adresse qui ressemble seulement à un fichier PHP (par exemple l'adresse d'une vidéo suivie de `/x.php`) :

```
try_files $uri =404;
```

- **CDN et caches.** Les navigateurs lisent et parcourent les fichiers MP4 par requêtes de plage (ils demandent le fichier par morceaux) ; la boutique y répond comme n'importe quel serveur web. Un CDN ou un cache placé devant la boutique doit laisser passer ces requêtes et ne pas refuser des fichiers de la taille que vous envoyez. Un cache de pages complètes sert la liste de vidéos du moment où il a stocké la page : videz-le après avoir modifié des vidéos.

Ce que deviennent les vidéos et leurs fichiers.

- Supprimer une vidéo efface du serveur son fichier vidéo et sa couverture.
- Supprimer un produit, ou le retirer d'une boutique en multiboutique, supprime ses vidéos dans cette boutique avec leurs fichiers.
- Supprimer une boutique d'une multiboutique supprime les vidéos de cette boutique.
- **Dupliquer un produit ne copie pas ses vidéos.** Ajoutez-les de nouveau à la copie.

- Désactiver le module masque les vidéos dans la boutique et conserve tout (section 6). Les produits supprimés ou retirés d'une boutique pendant que le module était désactivé perdent leurs vidéos quand vous le réactivez.
- **Désinstaller ou réinitialiser le module supprime toutes les vidéos et couvertures** (section 6).

Qui peut voir et modifier les vidéos. Les droits se règlent par profil dans **Paramètres avancés → Équipe → Permissions**.

- Pour **voir le panneau** sur la page produit, un employé a besoin du droit **Afficher** sur le module et du droit de consultation sur **Catalogue → Produits**.
- Pour **modifier les vidéos** (ajouter, modifier, supprimer, activer, déplacer), il lui faut en plus le droit **Configurer** sur le module et le droit de modification sur **Catalogue → Produits**. Avec le seul droit de consultation, le panneau montre la liste sans boutons et le message « Vous pouvez voir les vidéos mais pas les modifier : il faut pour cela la permission « Configurer » du module et la permission « Modifier » sur Catalogue > Produits. » Un SuperAdmin peut toujours tout faire.
- Sous PrestaShop 8 et 9, la page produit du back-office ne s'ouvre qu'avec le droit de modification sur **Catalogue → Produits** : la liste sans boutons y est donc ce que voit un employé qui a ce droit mais pas la permission **Configurer** du module ; le seul droit de consultation ne la montre que sous PrestaShop 1.7.8.
- La page de configuration du module demande le droit **Configurer**.
- Le panneau envoie ses actions à une page technique masquée du module, nommée « Product Videos ». Les pages masquées n'apparaissent pas sur la page des permissions : le module donne donc le droit de lecture de cette page à chaque profil lors de l'installation, ainsi qu'à chaque profil créé ensuite (y compris aux profils créés pendant que le module était désactivé, lorsque vous le réactivez). **Ce droit ne permet rien à lui seul** : il laisse seulement les requêtes du panneau atteindre le module, où les permissions ci-dessus décident. Il est retiré de tous les profils à la désinstallation du module.

Prérequis du serveur. L'extension PHP fileinfo vérifie les vidéos envoyées (sans elle, aucun fichier MP4 ne peut être envoyé), l'extension GD réencode les couvertures, cURL télécharge les couvertures des liens, et l'extension exif, si elle est présente, redresse les photos de téléphone utilisées comme couvertures. La plupart des hébergeurs ont les quatre.

Erreurs. Si le module ne peut pas afficher les vidéos d'un produit, la page s'affiche sans elles et une ligne au plus par heure est écrite dans **Paramètres avancés → Logs**, commençant par « Product Videos: ». Une action du panneau qui échoue y est aussi consignée.

4. Fonctions et réglages

Ouvrez **Modules → Gestionnaire de modules → Vidéos produit dans la galerie → Configurer**. L'encadré **Aide** en haut donne le lien vers ce manuel et vers la page du module sur addonspresta.com dans la langue de votre back-office, notre adresse d'assistance et la version installée. En dessous se trouvent les **Réglages** et la liste **Produits avec vidéos**. Les vidéos elles-mêmes se gèrent sur la page produit (plus bas, « Vidéos d'un produit »).

Réglages

Enregistrés avec **Enregistrer** pour la boutique ou le groupe de boutiques sélectionné dans l'en-tête du back-office ; « Réglages enregistrés. » le confirme.

Activé

Sur **Oui** après l'installation. Sur **Non**, la boutique n'affiche aucune vidéo et ne charge aucun fichier du module ; les vidéos, leurs fichiers et le panneau de la page produit restent, vous pouvez donc préparer des vidéos avant d'activer le module. Le texte sous l'interrupteur rappelle que les vidéos se lisent dans une fenêtre au-dessus de la page et qu'appuyer sur lecture contacte YouTube ou Vimeo.

Afficher dans l'aperçu rapide

Sur **Oui** après l'installation : les vidéos apparaissent aussi dans la fenêtre d'aperçu rapide des listes de produits. Comme l'aperçu rapide peut s'ouvrir depuis n'importe quelle vignette, le module charge alors sa petite feuille de style et son script sur chaque page d'une boutique qui a au moins une vidéo activée. Sur **Non**, il ne les charge que sur les fiches produit, et l'aperçu rapide n'affiche pas de vidéo.

Taille maximale des vidéos

Le plus gros fichier MP4 qu'un employé peut envoyer, en Mo, de 1 à 2048 (50 par défaut). Une autre valeur est refusée avec « La taille maximale des vidéos doit être un nombre entier de mégaoctets compris entre 1 et 2048. » Le texte sous le champ indique ce qu'accepte votre serveur (« Ce serveur accepte les envois jusqu'à … Mo. »). La limite réelle est la plus petite des deux : si le réglage dépasse celle du serveur, un avertissement indique « Le serveur accepte les envois jusqu'à … Mo (upload_max_filesize et post_max_size de PHP), soit moins que la taille maximale des vidéos réglée ci-dessous : les fichiers plus lourds sont refusés. »

La limite du serveur est la plus petite des valeurs PHP `upload_max_filesize` et `post_max_size`. Pour envoyer des vidéos plus lourdes, demandez à votre hébergeur de relever les deux (dans `php.ini` ou dans les réglages PHP du panneau d'hébergement), `post_max_size` environ 10 Mo au-dessus de `upload_max_filesize`, car la couverture voyage dans la même requête, par exemple :

```
upload_max_filesize = 200M
post_max_size = 210M
```

Sous nginx, le réglage `client_max_body_size` doit autoriser la même taille, et les connexions lentes peuvent aussi demander un `max_input_time` plus long.

Produits avec vidéos

La liste montre les produits qui ont au moins une vidéo dans les boutiques du contexte du back-office que vous gérez, 50 par page : **ID**, **Produit** (le nom, visible pour les employés qui peuvent consulter **Catalogue → Produits** ; les autres ne voient que l'ID), **Boutique** (en multiboutique), **Vidéos**, **Activées** (combien sont activées) et le lien **Ouvrir le produit**. Elle est en lecture seule ; « Aucun produit n'a encore de vidéo. » tant qu'elle est vide.

Vidéos d'un produit

Sur la page produit : onglet **Modules** → **Vidéos produit dans la galerie**. Le panneau indique « Les vidéos s'affichent sous forme de miniatures sous les miniatures des images de la galerie produit et se lisent dans une fenêtre au-dessus de la page. » et liste les vidéos du produit dans la boutique sélectionnée, dans l'ordre où le client les voit, avec les colonnes **Couverture**, **Titre** (avec le lien d'une vidéo YouTube ou Vimeo en dessous), **Type** (YouTube, Vimeo ou **Fichier MP4**), **Format du lecteur**, **Statut** (**Activée** ou **Désactivée**) et **Actions** :

- **Monter** et **Descendre** changent l'ordre (« L'ordre a été modifié. ») ;
- **Désactiver** et **Activer** masquent ou affichent la vidéo dans la boutique sans la supprimer ;
- **Modifier** ouvre le formulaire ;
- **Supprimer**, après la question « Supprimer cette vidéo ? Ses fichiers seront supprimés du serveur. », supprime la vidéo avec ses fichiers.

Ajouter une vidéo sous la liste ouvre le formulaire ; à 20 vidéos, il est remplacé par « Un produit peut avoir jusqu'à 20 vidéos. » Pendant l'envoi d'un fichier, le panneau affiche la progression (« Envoi en cours… 42% »).

Le formulaire (**Ajouter une vidéo** ou **Modifier la vidéo** ; **Enregistrer la vidéo** l'enregistre et affiche « La vidéo a été enregistrée. », **Annuler** revient à la liste) :

- **Source** (seulement à l'ajout ; elle ne peut plus changer ensuite — pour passer d'un lien à un fichier, supprimez la vidéo et ajoutez-la de nouveau) : **Lien YouTube ou Vimeo** ou **Fichier MP4**.
- **Lien de la vidéo** — l'adresse de la vidéo, telle que vous la copiez sur YouTube ou Vimeo :
  - YouTube : `youtube.com/watch?v=…`, `youtu.be/…`, `youtube.com/shorts/…`, `youtube.com/live/…`, `youtube.com/embed/…` et `youtube.com/v/…`, aussi avec `www.`, `m.` ou `music.` et sur `youtube-nocookie.com` ;
  - Vimeo : `vimeo.com/123456789`, `vimeo.com/video/…`, `vimeo.com/channels/…/123456789`, `vimeo.com/groups/…/videos/123456789` et `player.vimeo.com/video/123456789` ;
  - **les vidéos Vimeo non répertoriées** ont besoin de leur code de confidentialité (hash) : collez le lien complet, par exemple `vimeo.com/123456789/abcdef1234` ou un lien avec `?h=abcdef1234`. Un lien dont le code n'est pas un code valide est refusé, car la vidéo ne pourrait pas être lue sans lui.

  `https://` peut être omis. Le module ne garde **que l'identifiant de la vidéo** (et le code Vimeo) et construit lui-même chaque adresse ; le formulaire réaffiche le lien sous une forme standard. Rien d'autre du lien n'est conservé, comme un instant de départ ou une playlist. Les autres adresses — chaînes, playlists, pages de recherche, autres services — sont refusées avec « Ce lien ne correspond à aucune vidéo YouTube ou Vimeo reconnue par le module. Collez l'adresse de la page de la vidéo, par exemple https://www.youtube.com/watch?v=… ou https://vimeo.com/… » Un lien peut ensuite être remplacé par un autre, même de l'autre service. La vidéo doit être publique ou non répertoriée et son propriétaire doit autoriser l'intégration sur d'autres sites ; sinon, le lecteur affiche le message d'erreur du service.

- **Fichier vidéo** — un fichier MP4 jusqu'à la limite indiquée sous le champ (voir **Taille maximale des vidéos**). Il est publié **tel quel, sans conversion** : une vidéo H.264 avec un son AAC se lit dans tous les navigateurs ; d'autres codecs pas forcément. Le module vérifie le contenu du fichier, pas son nom : un fichier que le serveur ne reconnaît pas comme MP4 — par exemple un fichier QuickTime `.mov` renommé — est refusé avec « Le fichier n'est pas une vidéo MP4. Exportez-le en MP4 (vidéo H.264, son AAC) et envoyez-le à nouveau. » Réexportez-le depuis votre logiciel de montage en MP4 avec H.264 et AAC. En modifiant une vidéo par fichier : « Laissez vide pour conserver le fichier actuel. » ; un nouveau fichier remplace l'ancien, qui est supprimé. Quand un fichier est trop lourd :
  - au-delà de la limite indiquée sous le champ, le panneau s'arrête avant l'envoi : « Le fichier vidéo dépasse … Mo, la limite fixée pour les vidéos envoyées. » ;
  - au-delà de `post_max_size` de PHP : « L'envoi dépasse ce que le serveur accepte en une requête (… Mo) : rien n'est arrivé. Choisissez un fichier plus petit ou augmentez post_max_size et upload_max_filesize sur le serveur. » ;
  - refusé par le serveur web lui-même (par exemple `client_max_body_size` de nginx) : « Le serveur n'a pas répondu comme prévu. Rechargez la page et réessayez ; si vous envoyiez un fichier, il dépasse peut-être la taille acceptée par le serveur. »
- **Titre** — un champ par langue de la boutique. Obligatoire dans la langue par défaut de la boutique (marquée `*`) ; une langue laissée vide l'utilise. Jusqu'à 255 caractères de texte brut : les caractères `<` et `>` sont refusés. Le titre est lu par les lecteurs d'écran et nomme la fenêtre du lecteur.
- **Format du lecteur** — **Paysage (16:9)** (par défaut), **Portrait (9:16)** ou **Carré (1:1)** : le format de la fenêtre du lecteur. Choisissez celui de votre vidéo ; le module ne le détecte pas. Un lien `shorts/` sélectionne **Portrait (9:16)** de lui-même.
- **Image de couverture** — facultative, recommandée pour les fichiers MP4. JPG, PNG ou WebP (les formats que votre serveur sait lire sont indiqués sous le champ), jusqu'à 5 Mo, jusqu'à 12 mégapixels et au moins 16 pixels de côté. Le module la réencode toujours en JPEG d'au plus 1280 pixels sur le grand côté : les parties transparentes deviennent blanches et les métadonnées du fichier (appareil, lieu…) sont supprimées. La couverture est traitée avant que le fichier vidéo soit stocké : une image refusée parce que trop lourde pour la mémoire du serveur ne laisse donc rien derrière elle : « La couverture n'est pas une image acceptée par le module, ou elle est trop grande pour être traitée (plus de 12 mégapixels). »
  - Pour un lien sans couverture envoyée, la couverture de YouTube ou Vimeo est téléchargée à l'enregistrement (section 3). Si vous changez le lien, une nouvelle couverture est téléchargée, sauf si vous aviez envoyé la vôtre ; si ce téléchargement échoue, la vidéo reçoit la tuile sombre.
  - **Télécharger à nouveau la couverture depuis YouTube ou Vimeo** (en modifiant une vidéo par lien) remplace la couverture par celle du service, même après l'envoi de la vôtre. Si le téléchargement échoue, la couverture actuelle reste.
  - Une vidéo par fichier MP4 n'a pas de couverture tant que vous n'en envoyez pas : « Recommandée : sans couverture, la miniature est un simple fond sombre avec l'icône de lecture. »

- **Activé** — une vidéo désactivée est conservée mais n'apparaît pas dans la boutique.

Sous le formulaire : « Le thème Hummingbird n'affiche les vidéos que pour les produits qui ont au moins une image. »

Quand une valeur est incorrecte, rien n'est enregistré et le formulaire affiche le message au-dessus de vos valeurs, par exemple « Saisissez le titre dans la langue par défaut de la boutique. », « Le titre est du texte brut : les caractères < et > ne sont pas autorisés. », « Choisissez le fichier MP4 à envoyer. » ou « Les fichiers vidéo ne peuvent pas être vérifiés sur ce serveur : l'extension PHP fileinfo est absente. »

5. Multiboutique

Les vidéos appartiennent à une boutique. Dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, le panneau de la page produit indique « Choisissez une boutique dans l'en-tête pour gérer les vidéos de ce produit : chaque boutique a sa propre liste de vidéos. » (sur PrestaShop 8 et 9, la page produit elle-même demande une seule boutique). Sélectionnez la boutique dans l'en-tête du back-office ; le panneau affiche et modifie alors uniquement la liste de cette boutique. Rien n'est partagé ni copié entre boutiques : pour montrer une vidéo dans deux boutiques, ajoutez-la dans chacune. Le panneau n'apparaît que pour les produits d'une boutique que vous gérez.

Les réglages sont enregistrés pour la boutique ou le groupe de boutiques sélectionné dans l'en-tête. Les valeurs enregistrées pour toutes les boutiques s'appliquent à chaque boutique qui n'a pas les siennes. Dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, seul un employé qui gère chaque boutique de ce contexte peut enregistrer (« Sélectionnez l'une de vos boutiques dans l'en-tête pour modifier les réglages : dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, ils s'appliquent aussi à des boutiques que vous ne gérez pas. »).

Chaque boutique affiche ses propres vidéos, avec ses propres réglages. Une seule licence couvre toutes les boutiques de l'installation.

6. Désinstallation

Gestionnaire de modules → Vidéos produit dans la galerie → Désinstaller supprime toutes les vidéos de toutes les boutiques, chaque fichier vidéo envoyé et chaque couverture. La désinstallation supprime les deux tables du module, ses réglages et sa page technique masquée avec le droit donné aux profils, puis les fichiers du module dans `img/ap_productvideo/` et le dossier lui-même. **Réinitialiser** dans le Gestionnaire de modules fait de même puis réinstalle le module, vide. Il n'y a pas de retour en arrière sans une sauvegarde de la base et du dossier. Si le dossier contient des fichiers que le module n'a pas créés, ces fichiers et le dossier restent ; un dossier qui est un lien vers un autre emplacement n'est pas touché. Ce qui est conservé : la déclaration de l'événement du module pour les développeurs, afin que les autres modules qui y sont greffés gardent leur place.

Désactiver conserve les vidéos, les fichiers et les réglages : tant que le module est désactivé, la boutique n'affiche aucune vidéo et la page produit n'a pas de panneau. À la réactivation, les profils

créés entre-temps reçoivent l'accès à la page masquée, et les vidéos des produits supprimés ou retirés d'une boutique entre-temps sont supprimées avec leurs fichiers.

7. Questions fréquentes et dépannage

La fiche produit n'affiche aucune vidéo. Vérifiez dans cet ordre :

1. **Activé** est sur **Oui** dans les **Réglages** de cette boutique, et le module est activé dans le Gestionnaire de modules.
2. La vidéo est activée (**Activée** dans la colonne **Statut** du panneau).
3. La vidéo a été ajoutée dans la boutique que vous regardez : en multiboutique, chaque boutique a sa propre liste.
4. Dans Hummingbird, le produit a au moins une image.
5. Votre thème appelle le hook `displayAfterProductThumbs` (Classic et Hummingbird le font ; pour les autres thèmes, voir « Thèmes » en section 3).
6. Pour l'aperçu rapide : **Afficher dans l'aperçu rapide** est sur **Oui** ; dans Classic, l'écran fait au moins 576 px de large.
7. Un cache de pages complètes ou un CDN peut servir une ancienne copie de la page : videz-le.

Si elles n'apparaissent toujours pas, cherchez dans **Paramètres avancés** → **Logs** une entrée commençant par « Product Videos: ».

L'envoi d'un fichier MP4 échoue. Le message dit pourquoi. « Le fichier vidéo dépasse … Mo, la limite fixée pour les vidéos envoyées. » ou « L'envoi dépasse ce que le serveur accepte en une requête (… Mo) : rien n'est arrivé. » : choisissez un fichier plus petit, ou relevez **Taille maximale des vidéos** et les limites PHP `upload_max_filesize` et `post_max_size` (section 4). « Le serveur n'a pas répondu comme prévu. » : souvent, le serveur web a refusé la taille (`client_max_body_size` de nginx) ou l'envoi a duré plus longtemps que le serveur ne l'autorise. « Le fichier n'est pas une vidéo MP4. » : réexportez la vidéo en MP4 avec une image H.264 et un son AAC. « Le fichier n'a pas pu être écrit dans le dossier img/ap_productvideo. Vérifiez que le dossier img est accessible en écriture. » : le serveur web doit pouvoir écrire dans `img/` .

Une vidéo YouTube ou Vimeo n'a pas de couverture. Votre serveur n'a pas pu la télécharger : l'extension PHP cURL manque, les connexions HTTPS sortantes sont bloquées, ou le service n'a pas répondu. Modifiez la vidéo et cochez **Télécharger à nouveau la couverture depuis YouTube ou Vimeo**, ou envoyez votre propre couverture.

La vidéo ne se lit pas dans la fenêtre. YouTube ou Vimeo affichent leur propre message quand la vidéo est privée, supprimée ou que son propriétaire n'autorise pas l'intégration sur d'autres sites ; pour une vidéo Vimeo non répertoriée, vérifiez que le lien contient son code. Un fichier MP4 qui montre une image noire ou se lit sans son utilise un codec que le navigateur ne sait pas lire : réexportez-le avec une image H.264 et un son AAC.

« Vous n'avez pas l'autorisation de faire cela. » ou pas de panneau sur la page produit. Voir le panneau demande le droit **Afficher** sur le module et le droit de consultation sur **Catalogue** →

Produits ; modifier les vidéos demande aussi **Configurer** et le droit de modification (section 3, « Qui peut voir et modifier les vidéos »).

« La page a expiré. Rechargez-la et réessayez. » ou « Le produit ou la boutique sélectionnée dans l'en-tête a changé. Rechargez la page. » Votre session a changé ou la boutique a été changée dans un autre onglet. Rechargez la page produit.

Après un transfert vers un autre serveur, les miniatures sont vides ou les vidéos ne se lisent pas. Le dossier `img/ap_productvideo/` n'a pas été copié. Copiez-le depuis l'ancien serveur avec tous ses fichiers ; la base de données contient déjà leurs noms.

Une vidéo peut-elle se lire à la place de l'image principale, ou se placer avant les images ? Non. Dans la version 1.0.0, les vidéos se lisent toujours dans une fenêtre au-dessus de la page, et leurs miniatures sont toujours sous les miniatures des images.

Une déclinaison peut-elle avoir sa propre vidéo ? Non. Toutes les déclinaisons d'un produit montrent les mêmes vidéos.

Comment retrouver la couverture de YouTube ou Vimeo après avoir envoyé la mienne ? Modifiez la vidéo et cochez **Télécharger à nouveau la couverture depuis YouTube ou Vimeo**.

Un texte du module est encore en anglais dans mon back-office. Ouvrez **International → Traductions → Traductions des modules installés**, choisissez le module et votre langue, et vérifiez la traduction.

8. Mises à jour et assistance

Les mises à jour sont gratuites à vie : téléchargez les nouvelles versions depuis **Mon compte → Historique des commandes** sur addonspresta.com et installez-les comme un nouveau module. Vos vidéos, vos fichiers et vos réglages sont conservés.

L'assistance est incluse pendant 12 mois à compter de la commande : écrivez à **mail@addonspresta.com** ou utilisez le formulaire de contact d'addonspresta.com (du lundi au vendredi, de 10 h à 16 h ; réponse généralement sous 2 jours ouvrés). Indiquez votre version de PrestaShop, la version du module et les étapes qui mènent au problème.