addons presta

Product Videos

MANUAL DE USUARIO · Versión 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Para qué sirve el módulo

Añade vídeos de YouTube, Vimeo y MP4 a la galería del producto, que solo se cargan al reproducirlos. Cada producto tiene su propia lista de vídeos: un enlace a un vídeo de YouTube o Vimeo, o un archivo MP4 que subes desde tu ordenador. En la página del producto y en la vista rápida, los vídeos aparecen como miniaturas con un icono de reproducción, en una fila propia justo debajo de las miniaturas de las imágenes, dentro de la galería. Un clic abre el reproductor en una ventana sobre la página. Hasta ese clic la tienda no carga nada de YouTube ni de Vimeo: la miniatura es una imagen de portada guardada en tu propio servidor.

El módulo no reproduce los vídeos en lugar de la imagen principal, no tiene vídeos por combinación, no pone un icono de vídeo en las fichas de producto de los listados, no inicia ningún vídeo por sí solo al cargar la página, no convierte, comprime ni aloja vídeos en otro sitio, no admite otros servicios (TikTok, Instagram, Dailymotion…) y no añade datos estructurados para los buscadores.

Funciona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x y 9.x** (PHP 7.2.5 o más reciente), con los temas Classic y Hummingbird y con multitienda.

2. Instalación

1. Descarga el módulo en addonspresta.com, en **My account** → **Order history**.
2. En tu panel de administración, abre **Módulos** → **Gestor de módulo** y haz clic en **Subir un módulo**.
3. Arrastra el archivo `ap_productvideo_v1.0.0.zip` y espera la confirmación.
4. Haz clic en **Configurar** en la ficha del módulo.

Si tienes acceso por terminal, también puedes descomprimir el archivo en `modules/` y ejecutar `php bin/console prestashop:module install ap_productvideo` desde la carpeta de la tienda.

La instalación crea la carpeta `img/ap_productvideo/` para los vídeos subidos y las portadas. El módulo queda activado, **Mostrar en la vista rápida** está en **Sí** y el archivo de vídeo más grande puede tener 50 MB. **En tu tienda no cambia nada mientras ningún producto tenga un vídeo**: una tienda sin vídeos ni siquiera carga la hoja de estilos ni el script del módulo. Para empezar:

1. Abre **Catálogo** → **Productos** y un producto (en multitienda, elige primero una tienda en la cabecera del panel).

2. Abre la pestaña **Módulos** de la página del producto. Si otros módulos también tienen allí un panel, elige **Product Videos** en el selector de módulos de la derecha.
3. Haz clic en **Añadir un vídeo**, pega un enlace de YouTube o Vimeo (o elige **Archivo MP4** como **Origen**), escribe el **Título** y haz clic en **Guardar el vídeo**.
4. Abre la página del producto en tu tienda: la miniatura del vídeo está debajo de las miniaturas de las imágenes.

3. Cómo funciona

Dónde se gestionan los vídeos. En el panel del módulo de la página del producto del panel de administración (**Catálogo** → **Productos** → el producto → pestaña **Módulos** → **Product Videos**), igual en PrestaShop 1.7.8, 8 y 9. Cada acción del panel (añadir, modificar, eliminar, activar o desactivar, mover) se **guarda al momento**: no tienes que guardar el producto, y el botón de guardar del propio producto no guarda nada del panel. Un vídeo solo se puede añadir a un producto que se haya guardado al menos una vez; si no, el panel dice «Guarda primero el producto: los vídeos solo se pueden añadir a un producto que ya existe.»

Los vídeos pertenecen a un producto y a una tienda. En multitienda, cada tienda tiene su propia lista de vídeos para el mismo producto, y la gestionas en el contexto de esa tienda (sección 5). Un producto puede tener hasta 20 vídeos en cada tienda. Todas las combinaciones de un producto muestran los mismos vídeos.

Lo que ve el cliente.

- Una fila de miniaturas de vídeo justo debajo de las miniaturas de las imágenes del producto, dentro de la galería, en el orden de tu lista. Cada miniatura muestra la portada del vídeo con un icono de reproducción, o un recuadro oscuro liso con el icono cuando el vídeo no tiene portada.
- Un clic (o Intro en el teclado) abre el reproductor en una ventana sobre la página: el reproductor de YouTube o Vimeo, o el reproductor del propio navegador para un archivo MP4, con la portada como primera imagen. El vídeo empieza al abrirse la ventana; si un navegador lo impide, el cliente pulsa reproducir en el reproductor.
- La ventana se cierra con el botón ×, con la tecla Escape o con un clic en la zona oscura que la rodea. Al cerrarla, el vídeo se detiene y el foco del teclado vuelve a la miniatura. En el móvil la ventana ocupa todo el ancho de la pantalla. Tiene el formato que elegiste para el vídeo: horizontal, vertical o cuadrado.
- El título del vídeo no se escribe en la página. Los lectores de pantalla anuncian cada miniatura como «Reproducir vídeo:» seguido del título, y el título da nombre a la ventana del reproductor. Está en el idioma de la página, o en el idioma predeterminado de la tienda cuando en ese idioma está vacío.
- Tras un cambio de combinación o de cantidad, PrestaShop vuelve a dibujar la galería; los vídeos vuelven con ella.
- Un navegador que no puede abrir una ventana así (navegadores muy antiguos) abre el vídeo en una pestaña nueva.

Vista rápida. Con **Mostrar en la vista rápida** en **Sí**, la misma fila aparece en la galería de la ventana de vista rápida de los listados de productos, y el reproductor se abre encima; Escape cierra entonces solo el reproductor. Dos límites del tema Classic: por debajo de 576 px de ancho de pantalla, Classic oculta toda la galería de la vista rápida, así que tampoco hay vídeos; y los navegadores anteriores a Firefox 121 y Safari 15.4 no muestran vídeos en la vista rápida de Classic. En la vista rápida de Classic los vídeos van en una línea al pie de la galería, que se desplaza de lado cuando hay muchos. La página del producto no se ve afectada por estos límites.

Temas. Los vídeos se imprimen con el hook `displayAfterProductThumbs`, que Classic (1.7.8, 8 y 9) y Hummingbird llaman dentro de la galería del producto. Hummingbird lo llama **solo para productos que tienen al menos una imagen**: un producto sin imágenes no muestra vídeos en Hummingbird (Classic sí los muestra). Un tema que no llama al hook no muestra ningún vídeo. Quien desarrolle tu tema puede añadir esta línea a la plantilla de la galería (en Classic y Hummingbird es `templates/catalog/_partials/product-cover-thumbnails.tpl`), después de las miniaturas de las imágenes y dentro del contenedor de la galería:

```
{hook h='displayAfterProductThumbs' product=$product}
```

La fila y la ventana toman las fuentes y los colores de tu tema; el módulo solo fija tamaños y espacios.

Privacidad. Mientras una página se carga y mientras un cliente la mira, no se pide nada a YouTube ni a Vimeo: las portadas son archivos de tu tienda y la dirección del reproductor solo está guardada en la página. Cuando el cliente pulsa reproducir, su navegador carga el reproductor desde `www.youtube-nocookie.com` (YouTube) o `player.vimeo.com` (Vimeo, con su opción «no rastrear»), y a partir de ese momento ese servicio recibe la petición del visitante, incluida la dirección IP, y puede poner cookies según sus propias reglas. Los archivos MP4 se reproducen desde tu propia tienda y no contactan con ningún otro servidor. La versión 1.0.0 no tiene integración con un banner de cookies o de consentimiento: no vuelve a preguntar al cliente, porque pulsar reproducir es su propia acción. Menciona YouTube y Vimeo en tu política de privacidad como los servicios que reproducen tus vídeos de producto; si las normas de tu tienda exigen consentimiento antes de cargar cualquier reproductor de terceros, usa archivos MP4 para esos productos. **El propio módulo no guarda datos personales**: ni datos de clientes, ni cookies, ni almacenamiento en el navegador.

Portadas de los vídeos de YouTube y Vimeo — las únicas conexiones salientes del módulo. Cuando guardas un vídeo por enlace, tu servidor descarga una vez su imagen de portada: desde `i.ytimg.com` para YouTube, desde `vimeo.com` y luego `i.vimeocdn.com` para Vimeo. Esto ocurre solo en el panel de administración, cuando un empleado guarda un vídeo, nunca cuando un cliente visita la tienda. El módulo solo envía la dirección de la portada, construida con el identificador del vídeo. La imagen se vuelve a codificar y se guarda en tu tienda; no se vuelve a descargar después. La descarga necesita la extensión PHP cURL y conexiones HTTPS salientes desde tu servidor. Si falla, el vídeo se guarda igualmente, con el recuadro oscuro como miniatura, y el panel dice «No se ha podido descargar la portada de YouTube o Vimeo. El vídeo está guardado; modifícalo para subir una portada o volver a intentar la descarga.» El módulo no abre ninguna otra conexión: ni comprobación de licencia, ni estadísticas, nada hacia addonspresta.com.

Dónde están los archivos. Los vídeos subidos y todas las portadas se guardan en la carpeta `img/ap_productvideo/` de tu tienda, con nombres aleatorios que terminan en `.mp4` o `.jpg`: el nombre y la extensión del archivo que subes nunca se usan.

- **Son archivos públicos.** Como las imágenes de tus productos, cualquiera que conozca la dirección de un archivo puede descargarlo, incluso sin visitar la página del producto. No subas un vídeo que deba quedar privado.
- **Copias de seguridad y traslados.** Los vídeos están en esta carpeta y en dos tablas de la base de datos. Una copia de seguridad o un traslado de la tienda a otro servidor tiene que incluir ambas cosas; si no, las miniaturas y los reproductores quedan vacíos.
- **Espacio en disco.** Cada vídeo subido ocupa todo su tamaño en el disco: 20 vídeos de 50 MB en un producto son 1 GB. Los archivos de los vídeos eliminados o sustituidos se borran al momento.
- **Apache.** El módulo escribe su propio archivo `.htaccess` en la carpeta: solo sirve los archivos `.mp4` y `.jpg` del módulo, no ejecuta PHP allí y pide a los navegadores que no adivinen el tipo de un archivo. Si en un servidor Apache los vídeos y las portadas no se cargan pero las imágenes de tus productos sí, pide a tu proveedor de hosting que revise el registro de errores del servidor para ese archivo.
- **nginx.** nginx no tiene en cuenta los archivos `.htaccess`. La carpeta sigue siendo segura porque el módulo solo escribe en ella archivos `.mp4` y `.jpg` con nombres que elige él mismo. Como medida general de seguridad de tu servidor, pide a tu proveedor de hosting que la sección PHP de la configuración nginx de la tienda contenga la línea siguiente, para que nginx nunca pase a PHP una dirección que solo parece un archivo PHP (por ejemplo, la dirección de un vídeo seguida de `/x.php`):

```
try_files $uri =404;
```

- **CDN y cachés.** Los navegadores reproducen los archivos MP4 y saltan dentro de ellos con peticiones de rango (piden el archivo por partes); la tienda las responde como cualquier servidor web. Un CDN o una caché delante de la tienda tiene que dejar pasar las peticiones de rango y no rechazar archivos del tamaño que subes. Una caché de páginas completas sirve la lista de vídeos del momento en que guardó la página: vacíala después de cambiar vídeos.

Qué pasa con los vídeos y sus archivos.

- Eliminar un vídeo borra del servidor su archivo de vídeo y su portada.
- Eliminar un producto, o quitarlo de una tienda en multitienda, elimina sus vídeos en esa tienda con sus archivos.
- Eliminar una tienda de una multitienda elimina los vídeos de esa tienda.
- **Duplicar un producto no copia sus vídeos.** Vuelve a añadirlos a la copia.
- Desactivar el módulo oculta los vídeos en la tienda y lo conserva todo (sección 6). Los productos eliminados o quitados de una tienda mientras el módulo estaba desactivado pierden sus vídeos cuando lo vuelves a activar.
- **Desinstalar o restablecer el módulo elimina todos los vídeos y portadas** (sección 6).

Quién puede ver y cambiar los vídeos. Los derechos se configuran por perfil en **Parámetros Avanzados → Equipo → Permisos**.

- Para **ver el panel** en la página del producto, un empleado necesita el permiso **Ver** del módulo y permiso de visualización en **Catálogo → Productos**.
- Para **cambiar vídeos** (añadir, modificar, eliminar, activar, mover), necesita además el permiso **Configurar** del módulo y permiso de edición en **Catálogo → Productos**. Solo con **Ver**, el panel muestra la lista sin botones y el aviso «Puedes ver los vídeos, pero no cambiarlos: para ello necesitas el permiso «Configurar» del módulo y el permiso «Modificar» en Catálogo > Productos.» Un SuperAdmin siempre puede hacerlo todo.
- En PrestaShop 8 y 9 la página del producto del panel solo se abre con permiso de edición en **Catálogo → Productos**, así que allí la lista sin botones es lo que ve un empleado con ese permiso pero sin el permiso **Configurar** del módulo; el solo permiso de visualización la muestra únicamente en PrestaShop 1.7.8.
- La página de configuración del módulo necesita el permiso **Configurar**.
- El panel envía sus acciones a una página técnica oculta del módulo llamada «Product Videos». Las páginas ocultas no aparecen en la página de permisos, así que el módulo da el permiso de lectura de esa página a todos los perfiles al instalarse y a cada perfil creado después (también a los perfiles creados mientras el módulo estaba desactivado, cuando lo vuelves a activar). **Ese permiso no autoriza nada por sí solo**: solo deja que las peticiones del panel lleguen al módulo, donde deciden los permisos de arriba. Se retira de todos los perfiles al desinstalar el módulo.

Requisitos del servidor. La extensión PHP fileinfo comprueba los vídeos subidos (sin ella no se puede subir ningún archivo MP4), la extensión GD vuelve a codificar las portadas, cURL descarga las portadas de los enlaces y la extensión exif, si está, endereza las fotos del móvil usadas como portada. La mayoría de los proveedores de hosting tienen las cuatro.

Fallos. Si el módulo no puede mostrar los vídeos de un producto, la página se muestra sin ellos y como mucho se escribe una línea por hora en **Parámetros Avanzados → Registros/Logs**, que empieza por «Product Videos:». Una acción fallida del panel también se registra allí.

4. Funciones y ajustes

Abre **Módulos → Gestor de módulo → Product Videos → Configurar**. El recuadro **Ayuda** de arriba enlaza este manual y la página del módulo en addonspresta.com en el idioma de tu panel, da nuestra dirección de soporte y muestra la versión instalada. Debajo están los **Ajustes** y la lista **Productos con vídeos**. Los vídeos en sí se gestionan en la página del producto (más abajo, «Vídeos de un producto»).

Ajustes

Se guardan con **Guardar** para la tienda o el grupo de tiendas elegido en la cabecera del panel; «Ajustes guardados.» lo confirma.

Activado

En **Sí** tras la instalación. En **No**, la tienda no muestra vídeos ni carga ningún archivo del módulo; los vídeos, sus archivos y el panel de la página del producto se mantienen, así que puedes preparar vídeos antes de activarlo. El texto bajo el interruptor recuerda que los vídeos se reproducen en una ventana sobre la página y que pulsar reproducir contacta con YouTube o Vimeo.

Mostrar en la vista rápida

En **Sí** tras la instalación: los vídeos aparecen también en la ventana de vista rápida de los listados de productos. Como la vista rápida puede abrirse desde cualquier ficha de producto, el módulo carga entonces su pequeña hoja de estilos y su script en todas las páginas de una tienda que tenga al menos un vídeo activado. En **No**, solo los carga en las páginas de producto, y la vista rápida no muestra vídeos.

Tamaño máximo de los vídeos

El archivo MP4 más grande que puede subir un empleado, en MB, de 1 a 2048 (50 por defecto). Otro valor se rechaza con «El tamaño máximo de los vídeos debe ser un número entero de megabytes de 1 a 2048.» El texto bajo el campo indica lo que acepta tu servidor («Este servidor acepta subidas de hasta … MB.»). El límite real es el menor de los dos: cuando el ajuste supera el del servidor, un aviso dice «El servidor acepta subidas de hasta … MB (upload_max_filesize y post_max_size de PHP), menos que el tamaño máximo de los vídeos configurado abajo: los archivos más grandes se rechazan.»

El límite del servidor es el menor de los valores de PHP `upload_max_filesize` y `post_max_size`. Para subir vídeos más grandes, pide a tu proveedor de hosting que suba los dos (en `php.ini` o en los ajustes de PHP del panel de hosting), con `post_max_size` unos 10 MB por encima de `upload_max_filesize`, porque la portada viaja en la misma petición, por ejemplo:

```
upload_max_filesize = 200M
post_max_size = 210M
```

En nginx, el ajuste `client_max_body_size` tiene que permitir el mismo tamaño, y las conexiones lentas pueden necesitar también un `max_input_time` más largo.

Productos con vídeos

La lista muestra los productos que tienen al menos un vídeo en las tiendas del contexto del panel que gestionas, 50 por página: **ID**, **Producto** (el nombre, visible para los empleados que pueden ver **Catálogo → Productos**; los demás solo ven el ID), **Tienda** (en multitienda), **Vídeos**, **Activados** (cuántos están activados) y el enlace **Abrir el producto**. Es solo de consulta; mientras está vacía se lee «Ningún producto tiene vídeos todavía.»

Vídeos de un producto

En la página del producto: pestaña **Módulos → Product Videos**. El panel dice «Los vídeos se muestran como miniaturas debajo de las miniaturas de las imágenes de la galería del producto y se

reproducen en una ventana sobre la página.» y lista los vídeos del producto en la tienda elegida, en el orden en que los ve el cliente, con las columnas **Portada**, **Título** (con el enlace de un vídeo de YouTube o Vimeo debajo), **Tipo** (YouTube, Vimeo o **Archivo MP4**), **Formato del reproductor**, **Estado** (**Activado** o **Desactivado**) y **Acciones**:

- **Subir** y **Bajar** cambian el orden («Se ha cambiado el orden.»);
- **Desactivar** y **Activar** ocultan o muestran el vídeo en la tienda sin eliminarlo;
- **Modificar** abre el formulario;
- **Eliminar**, tras la pregunta «¿Eliminar este vídeo? Sus archivos se borrarán del servidor.», elimina el vídeo con sus archivos.

Añadir un vídeo debajo de la lista abre el formulario; con 20 vídeos lo sustituye «Un producto puede tener hasta 20 vídeos.» Mientras se envía un archivo, el panel muestra el progreso («Subiendo… 42%»).

El formulario (**Añadir un vídeo** o **Modificar el vídeo**; **Guardar el vídeo** lo guarda y muestra «Se ha guardado el vídeo.», **Cancelar** vuelve a la lista):

- **Origen** (solo al añadir; después no se puede cambiar: para pasar de un enlace a un archivo, elimina el vídeo y añádelo de nuevo): **Enlace de YouTube o Vimeo** o **Archivo MP4**.
- **Enlace del vídeo**: la dirección del vídeo, tal como la copias en YouTube o Vimeo:
  - YouTube: `youtube.com/watch?v=…`, `youtu.be/…`, `youtube.com/shorts/…`, `youtube.com/live/…`, `youtube.com/embed/…` y `youtube.com/v/…`, también con `www.`, `m.` o `music.` y en `youtube-nocookie.com`;
  - Vimeo: `vimeo.com/123456789`, `vimeo.com/video/…`, `vimeo.com/channels/…/123456789`, `vimeo.com/groups/…/videos/123456789` y `player.vimeo.com/video/123456789`;
  - **los vídeos de Vimeo no listados** necesitan su código de privacidad (hash): pega el enlace completo, por ejemplo `vimeo.com/123456789/abcdef1234` o un enlace con `?h=abcdef1234`. Un enlace cuyo código no es un código válido se rechaza, porque el vídeo no podría reproducirse sin él.

  Puedes omitir `https://`. El módulo guarda **solo el identificador del vídeo** (y el código de Vimeo) y construye él mismo cada dirección; el formulario vuelve a mostrar el enlace en una forma estándar. No se conserva nada más del enlace, como un momento de inicio o una lista de reproducción. Otras direcciones (canales, listas de reproducción, páginas de búsqueda, otros servicios) se rechazan con «Este no es un enlace a un vídeo de YouTube o Vimeo que el módulo reconozca. Pega la dirección de la página del vídeo, por ejemplo https://www.youtube.com/watch?v=… o https://vimeo.com/…» Más adelante puedes cambiar un enlace por otro, también del otro servicio. El vídeo tiene que ser público o no listado y su propietario tiene que permitir insertarlo en otros sitios; si no, el reproductor muestra el mensaje de error del servicio.
- **Archivo de vídeo**: un archivo MP4 hasta el límite indicado bajo el campo (ver **Tamaño máximo de los vídeos**). Se publica **tal cual, sin conversión**: el vídeo H.264 con sonido AAC se reproduce en todos los navegadores; otros códecs, no necesariamente. El módulo comprueba el contenido del archivo, no su nombre: un archivo que el servidor no reconoce como MP4 (por ejemplo, un

archivo QuickTime `.mov` renombrado) se rechaza con «El archivo no es un vídeo MP4. Expórtalo como MP4 (vídeo H.264, sonido AAC) y vuelve a subirlo.» Vuelve a exportarlo desde tu editor de vídeo como MP4 con H.264 y AAC. Al modificar un vídeo de archivo: «Déjalo vacío para conservar el archivo actual.»; un archivo nuevo sustituye al anterior, que se borra. Qué pasa cuando un archivo es demasiado grande:

  - por encima del límite indicado bajo el campo, el panel se detiene antes de enviarlo: «El archivo de vídeo supera los … MB, el límite para los vídeos subidos.»;
  - por encima de `post_max_size` de PHP: «La subida supera lo que el servidor acepta en una petición (… MB), así que no ha llegado nada. Elige un archivo más pequeño o aumenta post_max_size y upload_max_filesize en el servidor.»;
  - rechazado por el propio servidor web (por ejemplo, `client_max_body_size` de nginx): «El servidor no ha respondido como se esperaba. Recarga la página e inténtalo de nuevo; si estabas subiendo un archivo, puede que supere el tamaño que acepta el servidor.»

- **Título**: un campo por cada idioma de la tienda. Obligatorio en el idioma predeterminado de la tienda (marcado con `*`); un idioma que se deja vacío usa ese título. Hasta 255 caracteres de texto plano: los caracteres `<` y `>` se rechazan. Los lectores de pantalla leen el título, que además da nombre a la ventana del reproductor.
- **Formato del reproductor**: **Horizontal (16:9)** (por defecto), **Vertical (9:16)** o **Cuadrado (1:1)**: el formato de la ventana del reproductor. Elige el formato de tu vídeo; el módulo no lo detecta. Un enlace `shorts/` selecciona **Vertical (9:16)** por sí solo.
- **Imagen de portada**: opcional, recomendada para los archivos MP4. JPG, PNG o WebP (los formatos que tu servidor puede leer aparecen bajo el campo), hasta 5 MB, hasta 12 megapíxeles y al menos 16 píxeles por lado. El módulo siempre la vuelve a codificar como JPEG de 1280 píxeles como máximo en el lado más largo: las partes transparentes pasan a ser blancas y se eliminan los metadatos del archivo (cámara, ubicación…). La portada se procesa antes de guardar el archivo de vídeo, así que una imagen rechazada por ser demasiado grande para la memoria del servidor no deja nada atrás: «La portada no es una imagen que el módulo acepte o es demasiado grande para procesarla (más de 12 megapíxeles).»
  - Para un enlace sin portada subida, la portada de YouTube o Vimeo se descarga al guardar (sección 3). Si cambias el enlace, se descarga una nueva, salvo que hubieras subido una propia; si esa descarga falla, el vídeo recibe el recuadro oscuro.
  - **Volver a descargar la portada de YouTube o Vimeo** (al modificar un vídeo de enlace) sustituye la portada por la del servicio, también después de haber subido una propia. Si la descarga falla, se queda la portada actual.
  - Un vídeo de archivo MP4 no tiene portada hasta que subes una: «Recomendada: sin portada, la miniatura es un simple recuadro oscuro con el icono de reproducción.»
- **Activado**: un vídeo desactivado se conserva, pero no se muestra en la tienda.

Debajo del formulario: «El tema Hummingbird solo muestra los vídeos en los productos que tienen al menos una imagen.»

Cuando un valor no es correcto, no se guarda nada y el formulario muestra el mensaje encima de tus valores, por ejemplo «Escribe el título en el idioma predeterminado de la tienda.», «El título es

texto sin formato: no se admiten los caracteres < y >.», «Elige el archivo MP4 que quieres subir.» o «No se pueden comprobar los archivos de vídeo en este servidor: falta la extensión de PHP fileinfo.»

5. Multitienda

Los vídeos pertenecen a una tienda. En el contexto de todas las tiendas o de un grupo, el panel de la página del producto dice «Elige una tienda en la cabecera para gestionar los vídeos de este producto: cada tienda tiene su propia lista de vídeos.» (en PrestaShop 8 y 9 la propia página del producto pide una sola tienda). Elige la tienda en la cabecera del panel; el panel muestra y cambia entonces solo la lista de esa tienda. No se comparte ni se copia nada entre tiendas: para mostrar un vídeo en dos tiendas, añádelo en cada una. El panel solo aparece en los productos de una tienda que gestionas.

Los ajustes se guardan para la tienda o el grupo de tiendas elegido en la cabecera. Los valores guardados para todas las tiendas se aplican a cada tienda que no tenga los suyos. En el contexto de todas las tiendas o de un grupo, solo puede guardar un empleado que gestione todas las tiendas de ese contexto («Selecciona una de tus tiendas en la cabecera para cambiar los ajustes: en el contexto de todas las tiendas o de un grupo, también se aplican a tiendas que no gestionas.»).

Cada tienda muestra sus propios vídeos, con sus propios ajustes. Una licencia cubre todas las tiendas de la instalación.

6. Desinstalación

Gestor de módulo → Product Videos → Desinstalar elimina todos los vídeos de todas las tiendas, cada archivo de vídeo subido y cada portada. Borra las dos tablas del módulo, sus ajustes y su página técnica oculta con el permiso dado a los perfiles, y después los archivos del módulo en `img/ap_productvideo/` y la propia carpeta. **Restablecer** en el Gestor de módulo hace lo mismo y luego vuelve a instalar el módulo, vacío. No hay vuelta atrás salvo con una copia de seguridad de la base de datos y de la carpeta. Si la carpeta contiene archivos que el módulo no creó, esos archivos y la carpeta se quedan; una carpeta que es un enlace a otro sitio no se toca. Se conserva la declaración del evento del módulo para desarrolladores, para que otros módulos enganchados a él mantengan su sitio.

Desactivar conserva los vídeos, los archivos y los ajustes: mientras el módulo está desactivado, la tienda no muestra vídeos y la página del producto no tiene panel. Al volver a activarlo, los perfiles creados entretanto reciben el acceso a la página oculta, y los vídeos de los productos eliminados o quitados de una tienda entretanto se eliminan con sus archivos.

7. Preguntas frecuentes y solución de problemas

La página del producto no muestra vídeos. Comprueba en este orden:

1. **Activado** está en **Sí** en los **Ajustes** de esa tienda y el módulo está activado en el Gestor de módulo.

2. El vídeo está activado (**Activado** en la columna **Estado** del panel).
3. El vídeo se añadió en la tienda que estás mirando: en multitienda cada tienda tiene su propia lista.
4. En Hummingbird, el producto tiene al menos una imagen.
5. Tu tema llama al hook `displayAfterProductThumbs` (Classic y Hummingbird lo hacen; para otros temas, mira «Temas» en la sección 3).
6. Para la vista rápida: **Mostrar en la vista rápida** está en **Sí**; en Classic, la pantalla tiene al menos 576 px de ancho.
7. Una caché de páginas completas o un CDN puede servir una copia antigua de la página: vacíala.

Si siguen sin aparecer, busca en **Parámetros Avanzados → Registros/Logs** una entrada que empiece por «Product Videos:».

Falla la subida de un archivo MP4. El mensaje dice por qué. «El archivo de vídeo supera los … MB, el límite para los vídeos subidos.» o «La subida supera lo que el servidor acepta en una petición (… MB), así que no ha llegado nada.»: elige un archivo más pequeño, o sube **Tamaño máximo de los vídeos** y los límites de PHP `upload_max_filesize` y `post_max_size` (sección 4). «El servidor no ha respondido como se esperaba.»: a menudo el servidor web rechazó el tamaño (`client_max_body_size` de nginx) o la subida tardó más de lo que el servidor permite. «El archivo no es un vídeo MP4.»: vuelve a exportar el vídeo como MP4 con imagen H.264 y sonido AAC. «No se ha podido escribir el archivo en la carpeta img/ap_productvideo. Comprueba que la carpeta img tiene permisos de escritura.»: el servidor web necesita permiso de escritura en `img/`.

Un vídeo de YouTube o Vimeo no tiene portada. Tu servidor no pudo descargarla: falta la extensión PHP cURL, las conexiones HTTPS salientes están bloqueadas o el servicio no respondió. Modifica el vídeo y marca **Volver a descargar la portada de YouTube o Vimeo**, o sube una portada propia.

El vídeo no se reproduce en la ventana. YouTube o Vimeo muestran su propio mensaje cuando el vídeo es privado, se ha eliminado o su propietario no permite insertarlo en otros sitios; en un vídeo de Vimeo no listado, comprueba que el enlace contiene su código. Un archivo MP4 que muestra una imagen negra o se reproduce sin sonido usa un códec que el navegador no puede reproducir: vuelve a exportarlo con imagen H.264 y sonido AAC.

«No tienes permiso para hacer esto.» o no hay panel en la página del producto. Ver el panel requiere el permiso **Ver** del módulo y permiso de visualización en **Catálogo → Productos**; cambiar vídeos requiere además **Configurar** y permiso de edición (sección 3, «Quién puede ver y cambiar los vídeos»).

«La página ha caducado. Recárgala e inténtalo de nuevo.» o «El producto o la tienda seleccionada en la cabecera ha cambiado. Recarga la página.» Tu sesión ha cambiado o se ha cambiado de tienda en otra pestaña. Recarga la página del producto.

Tras un traslado a otro servidor, las miniaturas están vacías o los vídeos no se reproducen. No se copió la carpeta `img/ap_productvideo/`. Cópiala desde el servidor anterior con todos sus archivos; la base de datos ya tiene sus nombres.

¿Puede un vídeo reproducirse en lugar de la imagen principal o ir antes de las imágenes? No. En la versión 1.0.0 los vídeos siempre se reproducen en una ventana sobre la página, y sus miniaturas siempre van debajo de las miniaturas de las imágenes.

¿Puede una combinación tener su propio vídeo? No. Todas las combinaciones de un producto muestran los mismos vídeos.

¿Cómo recupero la portada de YouTube o Vimeo después de subir la mía? Modifica el vídeo y marca **Volver a descargar la portada de YouTube o Vimeo**.

Un texto del módulo sigue en inglés en mi panel. Abre **Internacional → Traducciones → Traducciones de módulos instalados**, elige el módulo y tu idioma, y revisa la traducción.

8. Actualizaciones y soporte

Las **actualizaciones** son gratuitas de por vida: descarga las nuevas versiones en addonspresta.com, en **My account → Order history**, y súbelas como un módulo nuevo. Tus vídeos, archivos y ajustes se conservan.

El **soporte** está incluido durante 12 meses desde tu pedido: escribe a **mail@addonspresta.com** o usa el formulario de contacto de addonspresta.com (de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00; solemos responder en un plazo de 2 días laborables). Indica tu versión de PrestaShop, la versión del módulo y los pasos que llevan al problema.