



Zapytaj o produkt

INSTRUKCJA OBSŁUGI · Wersja 1.0.1 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Do czego służy moduł

Moduł dodaje na karcie produktu przycisk „Zapytaj o produkt”. Otwiera on krótki formularz: imię i nazwisko, e-mail, pytanie i zgodę. Pytanie trafia na Twoją skrzynkę z nazwą produktu, indeksem, wybranym wariantem i linkiem, a odpowiadasz po prostu odpisując na e-mail. Klient dostaje potwierdzenie, że pytanie dotarło.

Działa z **PrestaShop 1.7.8, 8.x i 9.x** (PHP 7.2.5 lub nowszy), z szablonami Classic i Hummingbird oraz z trybem multistore.

2. Instalacja

1. Pobierz moduł z **Moje konto** → **Historia zamówień** w sklepie addonspresta.com.
2. W panelu sklepu otwórz **Moduły** → **Menedżer modułów** i kliknij **Załaduj moduł**.
3. Upuść plik `ap_productquestion_v1.0.0.zip` i poczekaj na potwierdzenie.
4. Kliknij **Konfiguruj** na karcie modułu.

Zaraz po instalacji przycisk jest widoczny przy każdym produkcie, a pytania trafiają na adres e-mail sklepu (**Preferencje** → **Kontakt**). Wyślij sobie pytanie testowe, żeby sprawdzić, czy sklep wysyła e-maile (**Zaawansowane** → **E-mail**).

3. Jak to działa

Przycisk pojawia się pod przyciskiem dodawania do koszyka każdego aktywnego produktu, także w szybkim podglądzie na listach produktów. Kliknięcie otwiera pod nim formularz, kolejne go zwija. Zalogowany klient ma już wpisane imię i adres e-mail. Formularz działa również bez JavaScriptu — wtedy po wysłaniu karta produktu przeładowuje się z wynikiem.

Gdy klient wysyła formularz, moduł sprawdza pola (imię i nazwisko, poprawny e-mail, pytanie od 10 do 2000 znaków, zaznaczoną zgodę) i pokazuje, czego brakuje. Potem wysyła:

- **do Ciebie** — pytanie z nazwą produktu, indeksem, wariantem i linkiem, imieniem i adresem e-mail klienta oraz językiem strony, z której pisał. Adres do odpowiedzi (Reply-To) to adres klienta, więc **Odpowiedz** trafia prosto do niego. Wiadomość jest w języku domyślnym sklepu.

- **do klienta** (jeśli włączone) — krótkie potwierdzenie, że pytanie dotarło, z linkiem do produktu, w języku klienta. Nie powtarza treści pytania, a jeden adres dostaje najwyżej jedno potwierdzenie na dobę: adres nie jest weryfikowany, więc sklep nigdy nie wysyła na niego tekstu wpisanego przez obcą osobę.

Szablony wiadomości są po angielsku, polsku i francusku; pozostałe języki dostają angielskie.

Moduł chroni przed spamem bez captcha i bez zewnętrznych usług:

- ukryte pole, którego ludzie nie widzą — formularz z wypełnionym polem jest pomijany;
- minimalny czas: formularz wysłany szybciej niż 3 sekundy po otwarciu strony albo później niż po 2 godzinach jest pomijany;
- limit pytań na odwiedzającego na godzinę i 100 pytań na sklep na godzinę. Odwiedzający jest rozpoznawany po zaszyfrowanym kluczem odcisku adresu IP, przechowywanym 24 godziny; sam adres nigdy nie jest zapisywany;
- formularze wysłane z innej strony internetowej są odrzucane.

Pominięty formularz wygląda dla wysyłającego na wysłany, więc automaty niczego się nie dowiadują. Same pytania nie są zapisywane w sklepie — tylko wysyłane e-mailem. Moduł nie łączy się z addonspresta.com ani z żadnym innym serwerem.

4. Funkcje i ustawienia

Otwórz **Moduły** → **Menedżer modułów** → **Zapytaj o produkt** → **Konfiguruj**. Ramka Pomoc na górze prowadzi do tej instrukcji i do strony modułu w addonspresta.com, w języku Twojego panelu. Panel pokazuje adres, na który trafiają pytania.

- **Etykieta przycisku** — tekst przycisku, np. „Zapytaj o produkt”, w każdym języku.
- **Wysyłaj pytania na adres** — adres, na który trafiają pytania. Zostaw puste, żeby używać adresu sklepu.
- **Wysyłaj potwierdzenie do klienta** — klient dostaje krótkie potwierdzenie z linkiem do produktu (domyślnie włączone).
- **Treść zgody** — tekst obok pola, które klient musi zaznaczyć, w każdym języku.
- **Strona polityki prywatności** — strona CMS podlinkowana po treści zgody, zwykle polityka prywatności.
- **Pytań na odwiedzającego na godzinę** — od 1 do 50 (domyślnie 5). Kolejne pytania tego samego odwiedzającego są odrzucane z komunikatem, dopóki nie minie godzina.

5. Multistore

Ustawienia zapisują się dla sklepu lub grupy sklepów wybranej w nagłówku panelu, więc każdy sklep może wysyłać pytania na własny adres i mieć własne teksty. W kontekście wszystkich sklepów albo grupy zapisać może tylko pracownik, który zarządza każdym jej sklepem. Jedna licencja obejmuje wszystkie sklepy instalacji.

6. Odinstalowanie

Menedżer modułów → **Zapytaj o produkt** → **Odinstaluj** usuwa ustawienia modułu i jego tabelę. Żeby zachować ustawienia, użyj **Wyłącz**.

7. Najczęstsze pytania i problemy

Klient widzi „Dziękujemy”, ale e-mail nie dochodzi. Sprawdź **Zaawansowane** → **E-mail**: sklep musi mieć włączone wysyłanie e-maili, a e-mail testowy musi dochodzić. Sprawdź adres w **Wysyłaj pytania na adres** i folder spamu.

Czy mogę zmienić treść e-maili? Tak. Skopiuj katalog modułu `mails/<język>` do `themes/<twój-szablon>/modules/ap_productquestion/mails/<język>` i zmień kopie. Zostaw zmienne `{...}`; w szablonie HTML używaj tych zakończonych na `_html`.

Klient nie może już wysyłać pytań. Wyczerpał limit pytań na godzinę. Zwiększ **Pytań na odwiedzającego na godzinę**, jeśli klienci pytają dużo.

Czy mogę wysyłać pytania do CRM-a albo systemu zgłoszeń? Tak, własnym małym modułem korzystającym z hooka `actionApProductquestionBeforeSend` (opis w `README.md`).

Czy mogę zmienić wygląd formularza? Tak. Dodaj do szablonu CSS dla klas `.ap-productquestion` albo skopiuj `views/templates/hook/form.tpl` do `themes/<twój-szablon>/modules/ap_productquestion/views/templates/hook/` i zmień kopię.

8. Aktualizacje i wsparcie

Aktualizacje są bezpłatne dożywotnio: nowe wersje pobierasz z **Moje konto** → **Historia zamówień** w `addonspresta.com` i wgrywasz jak nowy moduł. Ustawienia zostają zachowane.

Wsparcie obejmuje 12 miesięcy od zamówienia: napisz na **`mail@addonspresta.com`** albo przez formularz kontaktowy w `addonspresta.com` (od poniedziałku do piątku, 10:00–16:00; odpowiadamy zwykle w ciągu 2 dni roboczych). Podaj wersję PrestaShop, wersję modułu i kroki, które prowadzą do problemu.