



Export des commandes Excel

MANUEL D'UTILISATION · Version 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Ce que fait le module

Export des commandes Excel télécharge vos commandes PrestaShop dans un fichier CSV qu'Excel ouvre directement, avec exactement les colonnes dont votre comptable ou votre entrepôt a besoin. Vous enregistrez des jeux de colonnes comme modèles — une ligne par commande pour la comptabilité, ou une ligne par ligne de produit pour la préparation des colis — et vous exportez en deux clics, depuis **Commandes** → **Export des commandes**, les commandes d'une période, des états et des transporteurs choisis.

Compatible avec **PrestaShop 1.7.8, 8.x et 9.x** (PHP 7.2.5 ou plus récent) et le multiboutique. Le module travaille uniquement dans le back-office et n'ajoute rien à votre boutique.

2. Installation

1. Téléchargez `ap_orderexport_v1.0.0.zip` depuis **Mon compte** → **Historique des commandes** sur addonspresta.com.
2. Dans le back-office, ouvrez **Modules** → **Gestionnaire de modules** et cliquez sur **Installer un module**.
3. Déposez le fichier zip et attendez la confirmation.
4. Ouvrez **Commandes** → **Export des commandes**. Deux modèles sont prêts : **Comptabilité** et **Entrepôt**.

3. Fonctionnement

Vous choisissez un modèle et les filtres, puis cliquez sur **Télécharger le CSV**. Le module recherche les commandes correspondantes, écrit une ligne par commande ou une ligne par ligne de produit avec les colonnes du modèle et envoie le fichier `orders-<date>-<heure>.csv` à votre navigateur. Si aucune commande ne correspond, un message s'affiche au lieu d'un fichier vide.

Le fichier est un texte UTF-8 avec le séparateur et le séparateur décimal du modèle. Avec **BOM pour Excel** activé, Excel reconnaît l'encodage et affiche correctement les accents. Un texte qu'un tableur pourrait exécuter comme formule (il commence par `=`, `+`, `-` ou `@`) reçoit une apostrophe au début ; les numéros de téléphone et les nombres simples restent tels quels.

Les commandes sont lues par lots : même des dizaines de milliers de commandes s'exportent sans manquer de mémoire. Le module ne se connecte ni à addonspresta.com ni à aucun autre serveur et ne conserve aucune donnée exportée.

4. Fonctionnalités et réglages

Exporter les commandes

- **Modèle** — le jeu de colonnes à utiliser.
- **Date** — filtre par **Date de commande** ou **Date de facture** avec **Du** et **Au**. Les deux dates sont facultatives ; les boutons rapides les remplissent pour aujourd'hui, hier, les 7 derniers jours, ce mois-ci, le mois dernier et cette année. **Date de facture** n'exporte que les commandes facturées.
- **États de commande** et **Transporteurs** — cochez ceux que vous voulez. Ne cochez rien pour tout exporter. Un transporteur modifié dans PrestaShop retrouve toujours ses anciennes commandes.
- **Télécharger le CSV** — lance le téléchargement.

Modèles

Le panneau **Modèles** liste vos modèles avec leurs lignes, leur nombre de colonnes et leur séparateur. **Modifier** ouvre l'éditeur, **Dupliquer** crée une copie suivie de « (copie) », **Supprimer** retire un modèle après confirmation. Le dernier modèle ne peut pas être supprimé, car l'export en a besoin. Le bouton + ajoute un modèle.

Éditeur de modèle

- **Nom** — 64 caractères au plus.
- **Lignes** — **Une ligne par commande**, ou **Une ligne par ligne de produit**, qui répète les colonnes de la commande sur chaque ligne.
- **Colonnes** — choisissez une colonne dans la liste et cliquez sur **Ajouter** ; déplacez-la avec les flèches ou retirez-la. Les colonnes apparaissent dans le fichier dans cet ordre. La liste propose environ 80 colonnes en six groupes : commande (référence, dates, état, paiement, devise, produits, livraison, réductions, emballage cadeau et totaux HT et TTC, montant payé, numéro et date de facture, transporteur, numéro de suivi, validée, cadeau, message cadeau, note privée, boutique), client, adresse de livraison, adresse de facturation (nom, société, adresse, code postal, ville, région, pays et code pays, téléphones, numéro de TVA, numéro d'identification), résumé des produits et nombre d'articles (une ligne par commande uniquement) et ligne de produit (identifiants, nom, références, EAN-13, UPC, ISBN, MPN, quantité et quantité remboursée, prix unitaires, totaux de ligne, taux de TVA, poids ; une ligne par ligne de produit uniquement). Quand vous changez les lignes, les colonnes qui ne conviennent plus sont retirées.
- **Séparateur de colonnes** — point-virgule, virgule ou tabulation. **Séparateur décimal** — virgule ou point ; il doit différer du séparateur de colonnes. Excel en anglais utilise la virgule et le point ; en français et dans la plupart des langues européennes, le point-virgule et la virgule. Les nouveaux modèles reçoivent les valeurs adaptées à la langue par défaut de la boutique.

- **BOM pour Excel** et **Ligne d'en-tête** — tous deux activés par défaut.

Qui peut l'utiliser

Dans **Paramètres avancés** → **Équipe** → **Permissions**, l'onglet **Export des commandes** (sous Commandes) règle l'accès : **Voir** pour ouvrir la page et télécharger les fichiers, **Ajouter** pour ajouter et dupliquer des modèles, **Modifier** pour les changer, **Supprimer** pour les retirer. À l'installation, l'onglet est attribué aux SuperAdmins et au profil de l'employé qui installe le module.

Page de configuration

Modules → **Gestionnaire de modules** → **Export des commandes Excel** → **Configurer** affiche le cadre Aide (ce manuel, la page du module, le contact, la version) et un bouton qui ouvre **Commandes** → **Export des commandes**. Le même cadre se trouve en haut de la page d'export.

5. Multiboutique

Le fichier contient les commandes des boutiques sélectionnées dans l'en-tête du back-office : toutes les boutiques, un groupe ou une seule boutique. Un employé qui ne gère qu'une partie des boutiques n'obtient que leurs commandes. En multiboutique, le panneau d'export indique les boutiques dont les commandes seront exportées. Les modèles sont communs à toutes les boutiques. Une seule licence couvre toutes les boutiques de l'installation.

6. Désinstallation

Gestionnaire de modules → **Export des commandes Excel** → **Désinstaller** supprime l'onglet **Export des commandes** et vos modèles. Vos commandes ne sont pas touchées. Pour garder les modèles, utilisez **Désactiver**.

7. Questions fréquentes et dépannage

Excel affiche tout dans une seule colonne. Le séparateur du modèle ne correspond pas à votre Excel. Modifiez le modèle et passez de **Point-virgule** à **Virgule** ou inversement, ou ouvrez le fichier dans Excel par **Données** → **À partir d'un fichier texte/CSV** et choisissez le séparateur.

Les accents s'affichent mal dans Excel. Activez **BOM pour Excel** dans le modèle.

Les montants ne sont pas reconnus comme des nombres. Choisissez le **Séparateur décimal** de votre Excel : la virgule en français, le point en anglais.

Je ne vois pas Commandes → **Export des commandes.** Votre profil a besoin du droit **Voir** sur l'onglet **Export des commandes**. Demandez à un SuperAdmin de vérifier **Paramètres avancés** → **Équipe** → **Permissions**.

Il manque des commandes. Vérifiez la boutique choisie dans l'en-tête du back-office, le type de date (une commande sans facture n'a pas de date de facture) et les états et transporteurs cochés.

8. Mises à jour et assistance

Les **mises à jour** sont gratuites à vie : téléchargez les nouvelles versions depuis **Mon compte** → **Historique des commandes** sur addonspresta.com et installez-les comme un nouveau module. Vos modèles sont conservés.

L'**assistance** est incluse pendant 12 mois à compter de la commande : écrivez à **mail@addonspresta.com** ou utilisez le formulaire de contact d'addonspresta.com (du lundi au vendredi, 10 h – 16 h, heure de Paris ; réponse habituelle sous 2 jours ouvrés). Indiquez votre version de PrestaShop, la version du module et les étapes qui mènent au problème.