addons presta

Montants minimum et maximum de commande

MANUEL D'UTILISATION · Version 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. À quoi sert le module

Définissez des montants minimum et maximum de commande par groupe de clients, pays, devise et catégorie. PrestaShop n'a qu'un seul montant minimum de commande pour toute la boutique ; ce module ajoute des **règles** : un montant minimum de commande, un montant maximum de commande et un minimum pour les produits d'une catégorie, chacune pour les groupes de clients et les pays de livraison de votre choix, chacune avec son propre montant par devise.

Un panier qui enfreint une règle ne peut pas passer à la commande : le panier affiche votre message (par exemple « Le montant minimum de commande est de 50,00 € HT : ajoutez encore 12,50 € de produits. ») et le bouton « Commander » est désactivé, par le mécanisme de PrestaShop lui-même. Tant qu'un minimum n'est pas atteint, la page du panier affiche aussi une barre de progression. Une commande créée malgré tout à partir d'un panier qui enfreint une règle (section 3, « La limite du blocage ») vous est signalée sur sa page de commande dans le back-office.

Fonctionne avec **PrestaShop 1.7.8, 8.x et 9.x** (PHP 7.2.5 ou plus récent), avec les thèmes Classic et Hummingbird et en multiboutique.

2. Installation

1. Téléchargez le module depuis **Mon compte** → **Historique des commandes** sur addonspresta.com.
2. Dans votre back-office, ouvrez **Modules** → **Gestionnaire de modules** et cliquez sur **Installer un module**.
3. Déposez le fichier `ap_minorder_v1.0.0.zip` et attendez la confirmation.
4. Cliquez sur **Configurer** sur la fiche du module.

Si vous avez un accès en ligne de commande, vous pouvez aussi décompresser l'archive dans `modules/` et lancer `php bin/console prestashop:module install ap_minorder` depuis le dossier de la boutique.

Rien ne change dans votre boutique tant que vous n'avez pas ajouté de règle. Après l'installation, le module est activé, mais sa liste de règles est vide (« Aucune règle pour l'instant : le

module ne change rien. Ajoutez une règle. ») et le montant minimum de commande de PrestaShop fonctionne comme avant. Pour créer votre première limite :

1. Ouvrez **Modules → Gestionnaire de modules → Montants minimum et maximum de commande → Configurer** (en multiboutique, sélectionnez d'abord une boutique dans l'en-tête du back-office).
2. Ouvrez l'onglet **Règles** et cliquez sur **Ajouter une règle**.
3. Choisissez le **Type de règle**, cochez les groupes de clients et les pays concernés (ou aucun, pour tout le monde), saisissez le **Montant** dans votre devise par défaut et cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans l'onglet **Tester un panier**, saisissez les chiffres d'un panier et cliquez sur **Vérifier le panier** : vous voyez quelle règle s'applique et le message que lirait le client.
5. Ouvrez votre boutique, mettez des produits dans le panier et regardez la page du panier.

3. Fonctionnement

Les trois types de règles

Chaque règle a un type, une liste de groupes de clients, une liste de pays de livraison et un montant. Les exemples ci-dessous concernent une boutique dont la devise par défaut est l'euro, avec des montants comparés HT (le réglage par défaut).

Montant minimum de commande — les produits du panier doivent atteindre le montant. Exemple : un montant minimum de commande de 50,00 € pour le groupe Revendeurs. Un revendeur dont le panier contient pour 37,50 € de produits voit « Le montant minimum de commande est de 50,00 € HT : ajoutez encore 12,50 € de produits. » et ne peut pas passer commande ; à partir de 50,00 €, la commande s'ouvre.

Montant maximum de commande — les produits du panier ne doivent pas dépasser le montant. Exemple : un montant maximum de commande de 1 000,00 € pour les groupes Visiteur et Invité (les personnes qui commandent sans compte client). Un invité dont le panier atteint 1 240,00 € voit « Le montant maximum de commande est de 1 000,00 € HT : votre panier le dépasse de 240,00 €. » et doit d'abord retirer des produits.

Minimum pour une catégorie — quand le panier contient des produits de la catégorie, leur somme doit atteindre le montant. Les produits de toutes ses sous-catégories comptent aussi, et **un produit compte dès que l'une de ses catégories en fait partie**, pas seulement sa catégorie principale. Exemple : un minimum de 60,00 € pour la catégorie Vins, qui a les sous-catégories Vins rouges et Vins blancs. Un panier avec un vin rouge à 25,00 €, un vin blanc à 20,00 € et un tire-bouchon à 30,00 € contient 45,00 € de produits de la catégorie Vins : le client voit « Produits de la catégorie « Vins » : le minimum est de 60,00 € HT. Ajoutez encore 15,00 € de produits de cette catégorie. » Le tire-bouchon ne compte pas, sauf s'il est aussi placé dans la catégorie Vins ou dans l'une de ses sous-catégories. Un panier sans aucun produit de la catégorie Vins n'est concerné par rien dans cette règle. **La somme d'une catégorie n'est jamais réduite par les bons de réduction** : une réduction sur tout le panier ne peut pas être attribuée à une catégorie, la somme de la catégorie compte donc toujours les produits avant les réductions des règles panier.

Un panier **exactement égal à la limite est accepté** : un panier de 50,00 € respecte un minimum de 50,00 €, et un panier de 1 000,00 € respecte un maximum de 1 000,00 €.

Pour quels clients : les groupes

Cochez les groupes de clients concernés par une règle. **Aucun groupe coché signifie tous les groupes.** Le groupe qui compte est le **groupe par défaut** du client (le « Groupe de clients par défaut » de son compte), le même groupe que PrestaShop utilise pour les prix ; les autres groupes du client ne comptent pas.

- Un visiteur non connecté fait partie du groupe **Visiteur**.
- **Une commande invité compte comme groupe Invité** : un client qui commande sans compte fait partie du groupe Visiteur jusqu'à ce que la commande crée le compte invité, puis du groupe Invité. Une règle cochée seulement pour « Client » ne s'applique pas à une commande invité.
- Pour tous les acheteurs, laissez la liste vide ou cochez **Visiteur**, **Invité** et **Client**.

Quand un client se connecte, les règles de son groupe s'appliquent tout de suite, dès la page suivante.

Où : les pays de livraison

Cochez les pays de livraison concernés par une règle. **Aucun pays coché signifie tous les pays.** Le pays qui compte est :

- le pays de l'**adresse de livraison** du panier, dès que le panier en a une ;
- avant cela, le pays que PrestaShop a supposé pour le visiteur (par géolocalisation ou par la langue du navigateur, si vous les utilisez), s'il s'agit d'un pays actif de la boutique ;
- sinon, le pays par défaut de votre boutique.

Ainsi, **le message peut changer une fois l'adresse connue** : un panier accepté pour votre pays par défaut peut être bloqué quand le client choisit une adresse de livraison dans un pays soumis à une autre règle, et inversement. Dans ce cas, la commande renvoie le client au panier, où le message lui indique ce qui manque. Les messages ne mentionnent jamais les pays.

Montants par devise

Le montant dans la **devise par défaut** de votre boutique **est obligatoire**. Pour chaque autre devise active de la boutique, vous pouvez saisir un montant propre ; il **remplace la conversion**. Une devise laissée vide utilise le montant de la devise par défaut converti au taux de change de PrestaShop et arrondi aux décimales de la devise.

Exemple : un minimum de 50,00 €, le złoty polonais au taux de 4,30. Sans montant propre, un panier en złotys doit atteindre 215,00 zł ; avec un montant propre de 200 zł, il doit atteindre 200,00 zł, quel que soit le taux de change.

Quelle règle s'applique quand plusieurs correspondent

La liste des règles est classée par priorité. **Pour chaque panier et pour chaque type, c'est la première règle en partant du haut qui correspond qui décide** — un montant minimum de

commande, un montant maximum de commande et une règle par catégorie. Une règle correspond quand ses groupes et ses pays conviennent au panier et qu'elle peut donner un montant dans la devise du panier ; une règle désactivée est ignorée. **Placez les règles précises au-dessus des règles générales.**

Exemple : la règle 1 est un montant minimum de commande de 300,00 € pour les Revendeurs, la règle 2 un montant minimum de commande de 30,00 € pour tous les groupes. Un revendeur doit atteindre 300,00 € (la règle 1 décide, la règle 2 n'est pas examinée), tous les autres 30,00 €. Avec les deux règles dans l'ordre inverse, la règle 2 correspondrait la première au revendeur, qui n'aurait besoin que de 30,00 €.

Un minimum, un maximum et des minimums de catégorie peuvent s'appliquer en même temps au même panier ; le panier doit respecter chacun d'eux. **Tester un panier** montre quelle règle décide pour un groupe, un pays, une devise et un montant que vous saisissez.

Le montant comparé

Une règle compare son montant au **total des produits du panier, hors livraison et hors paquet cadeau** — le même total que celui que PrestaShop utilise pour son propre minimum. Deux réglages déterminent comment il est calculé :

- **Comparer les montants** : **Hors taxes (HT)** (par défaut, comme le minimum de PrestaShop) ou **Toutes taxes comprises (TTC)**. Si les taxes sont désactivées dans votre boutique, les montants sont toujours comparés sans taxe.
- **Déduire les réductions** : **Non** (par défaut, comme le minimum de PrestaShop) — le total des produits avant les réductions des règles panier ; **Oui** — les réductions des règles panier (bons de réduction) sur les produits sont d'abord déduites. Un bon de livraison gratuite ne change jamais le montant.

Exemple : un panier avec deux produits à 40,00 € HT chacun (TVA à 23 %), un bon de réduction de 10,00 € HT, une livraison à 15,00 €. La règle compare :

- HT, réductions non déduites : **80,00 €**
- TTC, réductions non déduites : **98,40 €**
- HT, réductions déduites : **70,00 €**
- TTC, réductions déduites : **86,10 €**

La livraison de 15,00 € ne compte dans aucun cas. Avec un montant minimum de commande de 85,00 €, ce panier est bloqué avec les réglages par défaut (80,00 € est inférieur à 85,00 €), accepté avec « Toutes taxes comprises (TTC) » (98,40 €), bloqué avec « Déduire les réductions » seul (70,00 €) et accepté avec les deux (86,10 €). La somme d'une catégorie suit aussi **Comparer les montants**, mais elle compte toujours avant réductions.

Le minimum de PrestaShop

PrestaShop a son propre réglage **Paramètres de la boutique → Commandes → Montant total minimum requis pour valider une commande** (toujours HT). Le module fonctionne avec lui ainsi :

- **quand une règle de montant minimum de commande du module s'applique à un panier, elle remplace le minimum de PrestaShop pour ce panier** — même quand le panier respecte la règle ;
- **quand aucune règle de montant minimum de commande ne s'applique, le minimum de PrestaShop reste en vigueur**, avec son propre message. Les règles de maximum et de catégorie ne le remplacent jamais.

Exemple : le minimum de PrestaShop est de 100,00 € et le module a un montant minimum de commande de 50,00 € pour les Revendeurs. Un revendeur avec 60,00 € peut commander ; un client d'un autre groupe avec 60,00 € reste bloqué par les 100,00 € de PrestaShop. L'onglet **Réglages** vous le rappelle quand le minimum de PrestaShop est défini, et **Tester un panier** indique à chaque test si le minimum de PrestaShop s'applique encore.

Ce que voit le client

Dans le panier. Un panier qui enfreint une règle affiche le message de la règle dans le récapitulatif du panier, dans l'encadré d'avertissement de votre thème, et le bouton **Commander** est désactivé. C'est le mécanisme de PrestaShop lui-même, celui qu'il utilise pour son propre minimum : le message et le bouton suivent chaque changement de quantité dans le panier sans recharger la page, et le module n'ajoute aucun script pour cela. Quand plusieurs règles sont enfreintes, leurs messages se suivent dans le même encadré, séparés par une espace.

Au moment de commander. Chaque adresse du tunnel de commande renvoie un panier bloqué vers le panier, où se trouve le message. Sous PrestaShop 1.7.8, un client connecté qui ouvre l'adresse de la commande avec un panier bloqué arrive sur la page d'accueil au lieu du panier — exactement comme avec le minimum de PrestaShop dans cette version. Le message lui-même n'est jamais affiché dans le tunnel de commande.

La barre de progression. Tant qu'un minimum n'est pas atteint, la page du panier affiche une barre dans le récapitulatif du panier, au-dessus des totaux : une barre pour le montant minimum de commande et une pour chaque minimum de catégorie non atteint (cinq au plus), chacune avec un libellé (« Montant minimum de commande », « Produits de la catégorie « Vins » »), les montants (« 37,50 € sur 50,00 € HT ») et une jauge remplie selon le pourcentage atteint. Il n'y a pas de barre pour un maximum (le message le dit), ni quand tous les minimums sont atteints. La barre suit chaque changement de quantité ; sans JavaScript, elle affiche les chiffres du chargement de la page, alors que le blocage lui-même ne dépend jamais de JavaScript. Vous pouvez désactiver la barre dans les réglages.

Les messages. Chaque type de règle a un modèle de message par langue. Un champ laissé vide utilise le texte par défaut, traduit dans la langue du client :

- Montant minimum de commande : « Le montant minimum de commande est de {amount} {tax} : ajoutez encore {missing} de produits. »
- Montant maximum de commande : « Le montant maximum de commande est de {amount} {tax} : votre panier le dépasse de {excess}. »
- Minimum pour une catégorie : « Produits de la catégorie « {category} » : le minimum est de {amount} {tax}. Ajoutez encore {missing} de produits de cette catégorie. »

Les variables sont remplacées dans le panier : {amount} est la limite de la règle, {missing} ce qui manque pour atteindre un minimum, {excess} ce qui dépasse le maximum, {total} le montant du panier comparé par la règle, {category} le nom de la catégorie, {tax} « HT » ou « TTC ». {tax} n'est rempli que si les taxes sont activées et que le pays du client affiche la mention de taxe (**International → Zones géographiques → Pays**, « Afficher le label de la taxe ») ; sinon il reste vide et l'espace en trop disparaît. Les montants sont écrits dans la devise et le format de nombres du client.

Les messages sont du **texte brut** : pas de HTML, les caractères `<` et `>` sont refusés, 255 caractères au plus par champ, et une variable autre que les six ci-dessus est refusée à l'enregistrement. **Un modèle sans aucun texte propre** — seulement des variables, des espaces et de la ponctuation, même {amount} seul — **est refusé**, car une variable peut être vide pour un type de règle ({missing} pour un maximum, par exemple) et un message vide laisserait la commande ouverte. Et quoi qu'il soit enregistré, **un message qui serait vide est remplacé par le texte par défaut** de ce type : une règle enfreinte a toujours un texte.

Les autres modules. Le texte de l'encadré d'avertissement du panier est partagé : le minimum de PrestaShop et d'autres modules qui bloquent la commande de la même façon (par exemple Quantity Limits) y écrivent aussi. Le module **ajoute son message après le texte déjà présent et ne le supprime jamais**, et quand vos règles acceptent le panier, il ne touche pas du tout à l'encadré — le message et le blocage de l'autre module restent. Un même encadré peut donc afficher le message d'un autre module suivi de celui de ce module.

La limite du blocage

Lisez ceci avant de compter sur un maximum ou un minimum. Le blocage est **le blocage de commande de PrestaShop lui-même** : il agit là où PrestaShop affiche le panier et le tunnel de commande, pas au moment où la commande est créée.

Le module ferme la commande pour un panier qui enfreint une règle, mais il ne peut pas refuser une commande au moment où elle est créée — le montant minimum d'achat de PrestaShop a la même limite. Une commande peut encore passer, par exemple quand le client modifie le panier dans un deuxième onglet du navigateur après avoir ouvert l'étape de paiement, ou quand l'adresse de confirmation d'un module de paiement est ouverte directement. Il en va de même pour un module de commande en une page ou un bouton de paiement express qui crée des commandes en dehors du tunnel de commande de PrestaShop : un tel module ne montre jamais le panier à PrestaShop avant la commande. Le cas du deuxième onglet ne demande aucune compétence technique. Aucun module ne peut refuser une commande à ce moment-là sans modifier le cœur de PrestaShop, ce que ce module ne fait jamais.

Ce que fait le module : chaque commande créée sur la boutique ou par le webservice est vérifiée de nouveau au moment de sa création, avec les mêmes règles et réglages que la page du panier (le groupe par défaut du client, le pays de livraison et la devise du panier).

Une telle commande est créée normalement et peut déjà être payée. Le module ne l'annule pas, ne change pas son statut et ne dit rien au client. Il affiche un avertissement en haut de la page de la commande dans le back-office — chaque règle enfreinte avec son montant et le montant du panier — et écrit un avertissement dans Paramètres avancés → Logs.

- L'avertissement de la page de commande s'intitule « Cette commande enfreint une règle du module « Montants minimum et maximum de commande » », puis indique une ligne par règle enfreinte, par exemple « Montant minimum de commande 20,00 € : les produits du panier totalisaient 11,90 €. », et la base des montants (« Montants : total des produits HT, hors livraison. »). Chaque employé qui peut ouvrir la commande et dont le profil a le droit d'afficher ce module le voit.
- La ligne du journal est un avertissement rattaché à la commande. Le module l'écrit en anglais :

```
Order Amount Limits: order 123 was created with a cart that breaks 1 rule(s) of the module; see the warning on the order page.
```

- Aucun nouveau statut, aucune ligne d'historique, aucun message, aucun e-mail, rien sur la page de confirmation du client. **C'est vous qui décidez** : contacter le client, annuler la commande ou l'accepter.

Vérifiez cet avertissement avant d'expédier. Il n'apparaît que sur la page de la commande : ni dans la liste des commandes, ni par e-mail, ni pour les systèmes qui lisent les commandes par le webservice ou par un export. Si les commandes sont traitées automatiquement dès qu'elles sont payées (produits téléchargeables, ERP, dropshipping ou exports d'étiquettes d'expédition), une telle commande peut être livrée avant que quiconque ait vu l'avertissement.

Les commandes créées dans le back-office ne sont ni bloquées ni signalées — y compris une commande qu'un module de paiement crée depuis sa page du back-office pendant qu'un employé est connecté. Les commandes créées par le webservice ne sont pas bloquées, mais elles sont signalées. L'employé a choisi le contenu d'une commande du back-office ; les règles s'adressent aux clients.

Non détecté : une grosse commande que le client découpe en plusieurs commandes restant chacune sous un maximum ; seul le groupe par défaut du client compte (une commande invité relève du groupe Invité).

Une commande passée pendant que le module était désactivé n'est jamais signalée après coup ; modifier la commande ou les règles ne change ni ne supprime un avertissement ; désinstaller le module supprime les avertissements. L'avertissement est un fait du moment où la commande a été créée, avec les règles et le panier tels qu'ils étaient alors.

- Quand un panier est réparti en plusieurs commandes (plusieurs transporteurs ou entrepôts), le panier est jugé une seule fois, dans son ensemble, et chacune de ses commandes reçoit l'avertissement.
- Si la vérification d'une nouvelle commande échoue, la commande n'est pas signalée et une ligne au plus par heure est écrite dans le journal (voir « Pannes » ci-dessous).

Performances

Le module décide une seule fois par page pour le panier et réutilise cette réponse pour tout le reste de la page. Mesurée avec 50 règles actives et un panier de 30 lignes, la décision a pris 2 à 20 ms

selon la version de PrestaShop (l'essentiel étant le total du panier calculé par PrestaShop), et 0,02 à 0,07 ms quand elle a été redemandée sur la même page ; les pages complètes étaient aussi rapides avec le module activé que désactivé, dans la marge de bruit de la mesure. Une boutique sans règle active n'exécute aucune requête. Une nouvelle commande coûte une fois de plus la même décision.

Données personnelles, connexions, e-mails

Le module enregistre vos règles, leurs montants et les signalements de commandes dans trois tables qui lui sont propres ; un signalement contient l'ID de la commande, la règle enfreinte et les montants — **aucune donnée personnelle au-delà de l'ID de la commande signalée**. Il ne dépose aucun cookie et ne garde rien dans le navigateur du visiteur. Il n'établit aucune connexion sortante — aucune vérification de licence, aucune statistique, rien vers addonspresta.com ni vers un autre serveur. Il n'a aucune tâche cron et n'envoie aucun e-mail.

Pannes. Si une partie du module échoue sur une page, la page s'affiche normalement et le panier n'est **pas** bloqué par le module (le minimum de PrestaShop reste actif), et une ligne au plus par heure est écrite dans **Paramètres avancés → Logs**, commençant par « Order Amount Limits: ».

4. Fonctions et réglages

Ouvrez **Modules → Gestionnaire de modules → Montants minimum et maximum de commande → Configurer**. L'encadré **Aide** en haut renvoie vers ce manuel et vers la page du module sur addonspresta.com dans la langue de votre back-office, donne notre adresse d'assistance et affiche la version installée. En dessous se trouvent trois onglets : **Réglages**, **Règles** et **Tester un panier**.

Réglages

Enregistrés pour la boutique ou le groupe de boutiques sélectionné dans l'en-tête du back-office avec **Enregistrer** ; « Réglages enregistrés. » le confirme. Quand une valeur est incorrecte, rien n'est enregistré et le formulaire affiche le message au-dessus de vos valeurs. Au-dessus du formulaire, la page vous avertit quand la boutique est en mode catalogue (« La boutique est en mode catalogue : rien ne peut être commandé, le module ne vérifie donc rien. ») et quand le montant minimum de commande de PrestaShop est défini.

Activé

Activé après l'installation. « Désactivé : rien n'est vérifié et le montant minimum de commande de PrestaShop s'applique de nouveau. Les règles sont conservées. » Les nouvelles commandes ne sont pas signalées tant qu'il est désactivé.

Comparer les montants

« Les montants des règles sont comparés au total des produits du panier, hors livraison et paquet cadeau. Le montant minimum de commande de PrestaShop est toujours HT. »

- **Hors taxes (HT)** (par défaut)

- **Toutes taxes comprises (TTC)**

Voir « Le montant comparé » dans la section 3.

Déduire les réductions

Désactivé après l'installation. « Oui : les réductions des règles panier (bons de réduction) sur les produits sont déduites avant la comparaison. Non : c'est le total des produits avant réductions qui compte, comme pour le minimum de PrestaShop. La somme d'une catégorie compte toujours avant réductions. »

Afficher la barre de progression

Activé après l'installation. « Sur la page du panier, tant qu'un minimum n'est pas atteint : combien contient le panier et combien il faut. » Désactivé, le panier affiche seulement le message ; le blocage reste.

Messages dans le panier

« Un panier qui enfreint une règle affiche un message par règle enfreinte au-dessus du bouton « Commander » désactivé. Laissez un champ vide pour utiliser le texte par défaut, qui suit la langue du client. » Un champ par langue pour chaque type :

- **Montant minimum de commande**
- **Montant maximum de commande**
- **Minimum pour une catégorie**

Sous chaque champ, « Par défaut : … » affiche le texte par défaut dans la langue de votre back-office. Les variables et les règles du texte sont décrites dans la section 3, « Ce que voit le client ». Les messages refusés à l'enregistrement :

- « Un message peut contenir jusqu'à 255 caractères. »
- « Les messages sont du texte brut : supprimez les caractères < et >. »
- « Un message utilise une variable inconnue. Les variables disponibles sont : {amount} {missing} {excess} {total} {category} {tax} »
- « Un message doit contenir ses propres mots, pas seulement des variables : écrivez une phrase, ou laissez le champ vide pour utiliser le texte par défaut. »

Règles

Les règles appartiennent à une seule boutique : l'onglet fonctionne quand une boutique est sélectionnée dans l'en-tête du back-office (sinon : « Les règles appartiennent à une seule boutique. Sélectionnez l'une de vos boutiques dans l'en-tête pour gérer ses règles. »). Une boutique peut avoir jusqu'à **100 règles**.

La liste présente les règles par ordre de priorité avec les colonnes **#**, **Règle** (le type, et la catégorie pour un minimum de catégorie), **Groupes de clients**, **Pays**, **Montants** et **Activé**. « Tous les groupes » et « Tous les pays » indiquent une liste vide ; les listes longues se terminent par « et 3 de plus ». Un

pays de la boutique désactivé est suivi de « (inactif) », et un ID que la boutique n'a plus (un groupe ou un pays supprimé) est compté comme « (1 hors de cette boutique) ». Les boutons de chaque ligne :

- **Monter** et **Descendre** (les flèches) — modifient la priorité (« Ordre des règles modifié. ») ;
- **Désactiver** / **Activer** — une règle désactivée reste dans la liste, grisée, et elle est ignorée (« Règle mise à jour. ») ;
- **Modifier** — ouvre le formulaire ;
- **Supprimer** — après la question « Supprimer cette règle ? » (« Règle supprimée. »).

Ajouter une règle ouvre un formulaire vide ; ce bouton est masqué quand la boutique a 100 règles.

Le formulaire (« Ajouter une règle » ou « Modifier la règle ») :

- **Activé** — la règle ne compte que si la case est cochée.
- **Type de règle** — **Montant minimum de commande**, **Montant maximum de commande** ou **Minimum pour une catégorie**. « Pour chaque type, c'est la première règle de la liste, en partant du haut, correspondant au panier qui décide : un montant minimum de commande, un montant maximum et un minimum par catégorie. »
- **Catégorie** — seulement pour **Minimum pour une catégorie** : la liste des catégories de la boutique, les sous-catégories en retrait sous leur parent. « Quand le panier contient des produits de cette catégorie ou de ses sous-catégories, leur somme doit atteindre le montant. Un produit compte dès que l'une de ses catégories en fait partie. »
- **Groupes de clients** — des cases à cocher pour les groupes de la boutique. « Rien de coché : la règle s'applique à tous les groupes. C'est le groupe par défaut du client qui compte ; un visiteur non connecté fait partie du groupe « Visiteur », et un client qui commande sans créer de compte (commande invité) fait partie du groupe « Invité ». Pour tous les acheteurs, laissez la liste vide ou cochez « Visiteur », « Invité » et « Client ». »
- **Pays** — des cases à cocher pour **tous les pays de la boutique** : d'abord les pays actifs, puis les pays désactivés, marqués « (inactif) ». Tapez dans **Tapez pour filtrer la liste** pour trouver un pays ; la ligne **Sélection :** liste ce qui est coché. « Rien de coché : la règle s'applique à tous les pays. C'est le pays de l'adresse de livraison qui compte ; tant que le client n'a pas indiqué d'adresse, le pays que PrestaShop suppose pour le visiteur. Un pays désactivé reste coché jusqu'à ce que vous le décochiez. »
- **Montant** — un champ par devise active, la devise par défaut en premier et marquée . « *Obligatoire dans la devise par défaut de la boutique (marquée*). Une autre devise laissée vide utilise ce montant converti au taux de change de PrestaShop ; remplissez-la pour fixer plutôt un montant rond. HT ou TTC selon le choix fait dans Réglages. » Saisissez un nombre supérieur à zéro avec un point ou une virgule, sans plus de décimales que la devise n'en a (par exemple 100 ou 99,50), jusqu'à 999 999 999.

Rien n'est retiré dans votre dos. Un groupe ou un pays que la règle contient mais que la boutique n'a plus (il a été supprimé) reste dans sa liste, coché, sous la forme « #12 (n'existe plus dans cette boutique) » ; un pays désactivé reste coché. C'est vous qui décidez s'il part : décochez-le et enregistrez.

Une liste vide signifie tout le monde, elle n'est donc jamais vidée par accident. Quand un enregistrement laisserait vides les groupes ou les pays d'une règle alors que la règle avait une liste auparavant, ou alors que des cases ont été cochées que la boutique ne propose pas, l'enregistrement est refusé (« Aucun groupe de clients ne resterait dans la liste : la règle s'appliquerait donc à tous les groupes. Cochez au moins un groupe, ou cochez la confirmation sous les listes pour appliquer la règle à tous les groupes. », et de même pour les pays) et le formulaire affiche la case « Oui, la liste vide est voulue : appliquer cette règle à tous les groupes de clients ou à tous les pays. » Cochez-la et enregistrez de nouveau pour que la règle s'applique à tout le monde. Une nouvelle règle sans rien de coché ne demande pas de confirmation.

Cliquez sur **Enregistrer** (« Règle enregistrée. ») ou sur **Annuler**. Autres messages du formulaire :

- « Choisissez le type de règle dans la liste. »
- « Choisissez pour la règle une catégorie de cette boutique. »
- « Saisissez le montant dans la devise par défaut de la boutique. »
- « Saisissez les montants sous forme de nombres supérieurs à zéro, par exemple 100 ou 99,50, sans plus de décimales que la devise n'en a. »
- « Une boutique peut avoir jusqu'à 100 règles. »
- « La devise par défaut de cette boutique n'est pas active : activez-la avant d'ajouter des règles. »

Dans la liste, « (la catégorie n'existe plus dans cette boutique) » signale une règle de catégorie dont la catégorie a été supprimée (elle ne s'applique à aucun produit), et « (la devise du montant principal n'existe plus : modifiez la règle) » une règle dont la devise obligatoire a été supprimée (elle ne compte alors que dans les devises qui ont un montant propre) ; ouvrez la règle et enregistrez-la de nouveau.

Tester un panier

« Saisissez les chiffres d'un panier tels que les règles les voient : le total des produits HT, hors livraison. Rien n'est lu dans les clients ni dans les paniers. » (ou « TTC », selon **Comparer les montants**). Le test fonctionne dans le contexte d'une seule boutique (sinon : « Sélectionnez l'une de vos boutiques dans l'en-tête pour tester un panier. ») et ne modifie rien. Renseignez :

- **Groupe de clients** — « Un visiteur non connecté fait partie du groupe « Visiteur » ; un client qui commande sans compte (commande invité) compte comme groupe « Invité ». »
- **Pays de livraison** — les pays actifs de la boutique ;
- **Devise** ;
- **Total des produits du panier** — le montant que comparent les règles (voir la section 3, « Le montant comparé ») ;
- **Catégorie avec des produits dans le panier (facultatif)** et **Somme des produits de cette catégorie** — la somme compte pour cette catégorie **et pour chaque catégorie au-dessus d'elle**, comme dans la boutique, où une règle de catégorie compte les produits de ses sous-catégories.

Cliquez sur **Vérifier le panier**. Le test applique la décision de la boutique aux chiffres saisis, avec les règles activées, et répond par une ligne pour chaque règle qui décide, par exemple « Règle 2, montant minimum de commande 50,00 € : non atteint. » ou « Règle 1, montant maximum de

commande 1 000,00 € : respecté. » (« Aucune règle du module ne s'applique à ce panier. » quand aucune ne s'applique), puis indique si le montant minimum de commande de PrestaShop s'applique encore à ce panier, et enfin « Le module ne bloque pas la commande. » ou « La commande est bloquée. Le client lit : » suivi des messages exactement tels que le client les lirait — dans la langue de votre back-office, avec la mention de taxe que voit un client du pays choisi.

Aucun client, panier ni commande n'est lu : seulement les chiffres que vous saisissez. Le test ne tient compte ni du réglage **Activé** ni du mode catalogue. « Choisissez un groupe de clients, un pays et une devise de cette boutique. » ou « Saisissez les montants sous forme de nombres, par exemple 100 ou 99,50. » signifie qu'une valeur manque ou n'est pas un nombre.

5. Multiboutique

Les **règles** appartiennent à une seule boutique : chaque boutique a sa propre liste, que vous modifiez avec cette boutique sélectionnée dans l'en-tête du back-office. Les **réglages** sont enregistrés pour la boutique ou le groupe de boutiques sélectionné dans l'en-tête ; les valeurs enregistrées dans le contexte de toutes les boutiques s'appliquent à chaque boutique qui n'a pas de valeur propre. Dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, seul un employé qui gère toutes les boutiques de ce contexte peut enregistrer (« Sélectionnez l'une de vos boutiques dans l'en-tête pour modifier les réglages : dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, ils s'appliquent aussi à des boutiques que vous ne gérez pas. »). **Tester un panier** fonctionne dans une seule boutique à la fois.

Chaque boutique utilise ses propres règles et réglages, et chaque nouvelle commande est vérifiée avec les règles et réglages de la boutique où elle a été passée. Une seule licence couvre toutes les boutiques de l'installation.

6. Désinstallation

Gestionnaire de modules → Montants minimum et maximum de commande → Désinstaller supprime toutes les règles, tous les réglages et tous les signalements de commandes, dans toutes les boutiques. Les trois tables du module sont supprimées : les avertissements disparaissent des pages de commande et les règles ne peuvent pas être restaurées. **Réinitialiser** fait de même puis réinstalle le module avec les réglages par défaut — **également sans aucune règle**. Notez vos règles avant de désinstaller ou de réinitialiser. Vos commandes, vos paniers et le montant minimum de commande de PrestaShop ne sont pas touchés.

Désactiver conserve les règles, les réglages et les signalements ; tant que le module est désactivé, rien n'est bloqué, les nouvelles commandes ne sont pas vérifiées et le montant minimum de commande de PrestaShop s'applique de nouveau. Désactiver **Activé** dans les réglages fait de même pour une boutique.

7. Questions fréquentes et dépannage

La commande n'est pas bloquée. Saisissez les chiffres du panier dans **Tester un panier** : il indique quelle règle décide et si la commande est bloquée. Vérifiez ensuite :

1. Le module est activé dans le Gestionnaire de modules et **Activé** est activé dans les réglages de cette boutique.
2. La règle est activée, et la boutique n'est pas en mode catalogue.
3. Le groupe **par défaut** du client fait partie des groupes de la règle (une commande invité relève du groupe Invité, un visiteur non connecté du groupe Visiteur).
4. Le pays de livraison fait partie des pays de la règle — avant que le client indique une adresse, c'est le pays que PrestaShop a supposé pour le visiteur qui compte.
5. La règle a un montant pour la devise du panier (son montant propre, ou le montant de la devise par défaut converti).
6. Aucune règle du même type placée au-dessus dans la liste ne correspond au panier avant elle : pour chaque type, la première règle qui correspond décide.

Si la commande n'est toujours pas bloquée, cherchez dans **Paramètres avancés → Logs** une entrée commençant par « Order Amount Limits: ».

Le client est bloqué alors que le panier semble assez élevé. Les règles comparent uniquement le total des produits. Les raisons habituelles sont :

- les montants sont comparés HT (par défaut) et le client regarde le total TTC ;
- **Déduire les réductions** est activé et un bon de réduction baisse le montant ;
- la livraison et le paquet cadeau ne sont jamais comptés ;
- un minimum de catégorie n'est pas atteint : sa somme ne compte que les produits de cette catégorie et ne déduit jamais les bons de réduction ;
- le montant minimum de commande de PrestaShop s'applique encore, parce qu'aucune règle de minimum du module ne s'applique à ce panier.

Une commande inférieure au minimum (ou supérieure au maximum) existe. Regardez le haut de la page de la commande dans le back-office : une commande signalée affiche l'avertissement « Cette commande enfreint une règle du module « Montants minimum et maximum de commande » » avec la règle et les montants, et **Paramètres avancés → Logs** contient une ligne pour elle. La commande a été passée en contournant le blocage (section 3, « La limite du blocage »), par exemple avec un deuxième onglet du navigateur. Le module n'a rien modifié dans la commande : contactez le client, annulez la commande ou acceptez-la. Une commande créée par un employé dans le back-office n'est jamais signalée.

Le message apparaît deux fois. Un autre module, ou votre thème, affiche une deuxième fois le texte de l'encadré d'avertissement du panier. Le module lui-même n'affiche aucun second message : son texte est celui de l'encadré d'avertissement de PrestaShop. Quand l'encadré affiche deux messages différents, ils viennent de deux blocages — par exemple le minimum de PrestaShop ou un autre module et une règle de ce module (section 3, « Les autres modules »).

Une commande en une page ou un bouton de paiement express ignore la limite. Un tel module crée la commande sans montrer le panier à PrestaShop, le blocage ne peut donc pas l'arrêter (section 3, « La limite du blocage »). Les commandes passées par ce moyen sont tout de même vérifiées à leur création et signalées quand elles enfreignent une règle. Demandez à l'auteur du module s'il respecte le montant minimum de commande de PrestaShop : s'il ne le respecte pas, il ne respectera pas non plus ces règles.

Le message change quand le client choisit une adresse. Avant qu'une adresse existe, c'est le pays que PrestaShop a supposé pour le visiteur qui compte ; ensuite, le pays de l'adresse de livraison. Une règle pour un pays peut donc commencer ou cesser de s'appliquer à l'étape de l'adresse, et la commande renvoie alors le client au panier.

Un client connecté sous PrestaShop 1.7.8 arrive sur la page d'accueil. Avec un panier bloqué, PrestaShop 1.7.8 envoie sur la page d'accueil un client connecté qui ouvre la commande, y compris pour son propre minimum. Le message se trouve dans le panier.

L'enregistrement d'une règle est refusé avec « Aucun pays ne resterait dans la liste … ». L'enregistrement ferait s'appliquer la règle à tous les pays (ou à tous les groupes). Cochez les pays concernés, ou cochez la case de confirmation si la règle doit s'appliquer à tout le monde (section 4, « Règles »).

« La page a expiré. Rechargez-la et enregistrez à nouveau. » La page est restée ouverte longtemps, ou vous vous êtes reconnecté dans un autre onglet. Rechargez la page et enregistrez à nouveau.

Un texte du module est encore en anglais dans ma boutique ou mon back-office. Ouvrez **International → Traductions → Traductions des modules installés**, choisissez le module et votre langue, et vérifiez la traduction. Vos propres modèles de messages se règlent par langue dans **Réglages → Messages dans le panier**.

8. Mises à jour et assistance

Les mises à jour sont gratuites à vie : téléchargez les nouvelles versions depuis **Mon compte → Historique des commandes** sur addonspresta.com et installez-les comme un nouveau module. Vos règles et vos réglages sont conservés.

L'assistance est incluse pendant 12 mois à compter de la commande : écrivez à **mail@addonspresta.com** ou utilisez le formulaire de contact d'addonspresta.com (du lundi au vendredi, de 10 h à 16 h ; réponse généralement sous 2 jours ouvrés). Indiquez votre version de PrestaShop, la version du module et les étapes qui mènent au problème.