addons presta

Omnibus Lowest Price

MANUALE D'USO · Versione 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. A cosa serve il modulo

Mostra il prezzo più basso degli ultimi 30 giorni accanto a ogni sconto, come richiede la direttiva Omnibus dell'UE. Il modulo tiene uno storico dei prezzi dei tuoi prodotti e delle combinazioni e mostra sotto ogni prezzo scontato una riga come «Prezzo più basso nei 30 giorni precedenti lo sconto: 24,00 €», nella pagina prodotto e negli elenchi di prodotti. Ti aiuta a rispettare la regola della direttiva Omnibus (UE 2019/2161) sull'annuncio delle riduzioni di prezzo.

Funziona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x e 9.x** (PHP 7.2.5 o superiore), con i temi Classic e Hummingbird e con il multinegozio.

2. Installazione

1. Scarica il modulo su addonspresta.com, in **My account** → **Order history**.
2. Nel back office apri **Moduli** → **Gestione Moduli** e fai clic su **Carica un modulo**.
3. Trascina il file `ap_omnibus_v1.0.0.zip` e attendi la conferma.
4. Fai clic su **Configura** nella scheda del modulo.

Se hai accesso alla shell, puoi anche estrarre l'archivio in `modules/` ed eseguire `php bin/console prestashop:module install ap_omnibus` dalla cartella del negozio.

Subito dopo l'installazione la riga è attiva nella pagina prodotto e negli elenchi, con un periodo di 30 giorni. Lo storico dei prezzi è ancora vuoto: l'installazione non registra nulla, così un catalogo grande non le fa superare il tempo massimo di esecuzione. Nella pagina di configurazione fai clic su **Controlla i prezzi ora** nel pannello **Controllo prezzi** per registrare subito i prezzi attuali, poi imposta il cron job descritto in «Funzioni e impostazioni». Senza cron job, le visite al negozio riempiono lo storico un po' alla volta.

3. Come funziona

Cosa viene registrato. Per ogni prodotto attivo, ognuna delle sue combinazioni e ogni valuta attiva del negozio, il modulo registra il prezzo che paga per un pezzo un visitatore non connesso del paese predefinito del negozio: tasse escluse e tasse incluse, con i prezzi specifici, le regole prezzi catalogo e lo sconto del gruppo visitatori. Un prezzo è scontato quando gli si applica un prezzo specifico con

riduzione: la stessa regola per cui il tuo tema mostra il prezzo barrato. Una nuova voce viene scritta solo quando cambia il prezzo o il suo stato di sconto, quindi una voce significa «da questo momento il prezzo era X». I prezzi pari a zero non vengono registrati. Durante il controllo del catalogo le voci più vecchie di 400 giorni vengono cancellate; la più recente tra esse resta, perché il modulo sappia ancora quale prezzo era in vigore in quel momento.

Quando vengono registrati i prezzi.

- Quando salvi un prodotto, una combinazione o un prezzo specifico, il modulo registra i nuovi prezzi di quel prodotto alla fine del salvataggio, in tutti i negozi a cui appartiene. Quando salvi una regola prezzi catalogo, o quando una sola operazione modifica più di 200 prodotti, fa invece ripartire il controllo del catalogo.
- Il controllo del catalogo scorre tutti i prodotti attivi, negozio per negozio, e registra ogni prezzo diverso dallo storico. Trova le modifiche che nessun salvataggio segnala: sconti che iniziano o finiscono in una data, regole prezzi catalogo, aliquote d'imposta e tassi di cambio. Lo avviano il cron job, le visite al negozio (**Controlla i prezzi durante le visite al negozio**) e il pulsante **Controlla i prezzi ora**; procede a piccoli passi e riprende da dove si era fermato.
- Quando il negozio mostra un prodotto scontato di cui lo storico non conosce ancora lo sconto, per esempio una promozione iniziata a mezzanotte prima del controllo successivo, il modulo registra subito quel prodotto, al massimo 20 prodotti per pagina.

Perché il cron job è importante. Uno sconto con data di inizio o di fine, una regola prezzi catalogo, una nuova aliquota o un nuovo tasso di cambio modificano i prezzi senza che nel back office venga salvato nulla. Il controllo del catalogo annota la modifica quando arriva al prodotto: più spesso viene eseguito, più precise sono le date dello storico. Anche le visite avviano il controllo, ma solo a passi di un secondo e solo quando ci sono visitatori: basta per un catalogo piccolo con traffico regolare. Per un catalogo grande o un negozio poco visitato, imposta un cron job.

Cosa mostra la riga. Il prezzo più basso viene calcolato una sola volta, nel momento in cui lo sconto viene registrato: è il prezzo più basso in vigore nel periodo precedente (30 giorni per impostazione predefinita), cioè i prezzi registrati in quel periodo e quello in vigore al suo inizio. Viene salvato con lo sconto, quindi la riga mostra lo stesso importo per tutta la promozione, finché il prezzo non cambia di nuovo. L'importo è nella valuta del visitatore, con o senza tasse (**Prezzo più basso mostrato**).

Dove compare la riga.

- Nella pagina prodotto, sotto il prezzo, anche nell'anteprima. Quando il cliente sceglie un'altra combinazione, la riga la segue.
- Negli elenchi di prodotti, sotto il prezzo: categorie, risultati di ricerca, home page ed elenchi di prodotti di altri moduli.
- Non nel carrello, non durante l'ordine e non nella conferma d'ordine.
- Solo sui prodotti scontati. Un prodotto senza sconto non ha nessuna riga.

La riga usa i caratteri e i colori del tuo tema, un po' più piccola e più chiara del prezzo. Non richiede JavaScript e compare nel blocco prezzo standard del tema (hook `displayProductPriceBlock`), presente in Classic e Hummingbird.

Subito dopo l'installazione. Lo storico parte dal giorno in cui installi il modulo: i prezzi precedenti non li può conoscere. Nelle prime settimane il prezzo più basso si basa su quanto registrato da allora. Uno sconto già in corso al momento dell'installazione non ha nessun prezzo registrato prima, quindi la riga mostra il prezzo base o nulla, secondo **Quando lo storico non risale a prima dello sconto**. Ogni sconto che inizia dopo il primo controllo riceve il suo prezzo più basso dallo storico.

Limiti.

- Lo storico contiene i prezzi di un visitatore del paese predefinito del negozio. I clienti di altri gruppi e i visitatori di altri paesi vedono lo stesso prezzo più basso; con le tasse incluse, viene calcolato con la loro aliquota quando è diversa da quella del paese predefinito.
- Gli sconti validi solo da una certa quantità, per un gruppo di clienti o per un paese non fanno parte dello storico. Quando il tema mostra uno sconto di questo tipo, la riga indica il prezzo base, oppure nulla con **Non mostrare nulla**.
- Il modulo non cambia prezzi, prezzi specifici o regole prezzi catalogo; non mostra grafici dei prezzi e non aggiunge nulla ai prodotti senza sconto.

Il modulo salva le sue impostazioni e una propria tabella dei prezzi. Non modifica le tabelle di PrestaShop, non imposta cookie e non si collega ad addonspresta.com né ad altri server.

4. Funzioni e impostazioni

Apri **Moduli** → **Gestione Moduli** → **Omnibus Lowest Price** → **Configura**. Il riquadro **Aiuto** in alto contiene il collegamento a questo manuale e alla pagina del modulo su addonspresta.com nella lingua del tuo back office, indica il nostro indirizzo di assistenza e mostra la versione installata. Sotto ci sono il modulo **Impostazioni** con il pulsante **Salva** e due pannelli: **Controllo prezzi** e **Storico prezzi di un prodotto**.

Mostra nella pagina prodotto

Mostra la riga sotto il prezzo nella pagina prodotto e nell'anteprima; segue la combinazione selezionata. Attivo per impostazione predefinita.

Mostra negli elenchi di prodotti

Mostra la riga negli elenchi di prodotti: categorie, risultati di ricerca, home page e ogni altro elenco. Attivo per impostazione predefinita.

Testo nella pagina prodotto

Il testo della riga nella pagina prodotto, lingua per lingua. `{price}` viene sostituito dall'importo e `{days}` dal numero di giorni. Per impostazione predefinita «Prezzo più basso nei {days} giorni precedenti lo sconto: {price}»; l'installazione inserisce i testi in italiano, inglese, polacco, francese, tedesco e spagnolo, e il testo inglese per le altre lingue. Il testo deve contenere `{price}`, è obbligatorio nella lingua predefinita e può avere al massimo 255 caratteri. È testo semplice: i caratteri `<` e `>` vengono rifiutati. Una lingua lasciata vuota, o aggiunta dopo l'installazione, usa il testo della lingua predefinita.

Testo negli elenchi di prodotti

Lo stesso per gli elenchi, dove c'è meno spazio. Per impostazione predefinita «Prezzo più basso in {days} giorni: {price}». Valgono le stesse regole.

Periodo in giorni

Quanti giorni prima dello sconto si cerca il prezzo più basso: 30 per impostazione predefinita, da 30 a 365. La direttiva richiede almeno 30 giorni. Poiché il prezzo più basso viene salvato con lo sconto, un nuovo valore vale per gli sconti registrati dopo la modifica; uno sconto già in corso mantiene il suo importo finché il suo prezzo non cambia. Il numero al posto di `{days}` cambia subito.

Ulteriori ribassi durante uno sconto

Cosa succede quando abbassi di nuovo il prezzo durante uno sconto. Un esempio: un prodotto costa 100 € da mesi. Il 1° marzo lo porti a 80 €, l'11 marzo a 70 €.

- **Ogni modifica del prezzo scontato avvia un nuovo periodo** (predefinito): dall'11 marzo il modulo guarda i 30 giorni precedenti quel giorno: 100 € fino al 1° marzo, poi 80 €. La riga mostra 80 €. È la lettura rigorosa: ogni nuovo ribasso viene confrontato con i prezzi immediatamente precedenti.
- **Mantieni il prezzo più basso trovato prima del primo ribasso**: la riga continua a mostrare 100 €, il prezzo più basso dei 30 giorni prima del 1° marzo, finché lo sconto prosegue senza interruzioni.

I paesi trattano in modo diverso gli sconti aumentati per gradi; verifica la regola del paese in cui vendi. Uno sconto conta come uno solo finché nel frattempo il prodotto non torna al suo prezzo base. Entrambi i valori vengono salvati con ogni sconto, quindi cambiare questa impostazione modifica subito l'importo.

Quando lo storico non risale a prima dello sconto

Cosa mostra la riga quando prima dello sconto non è stato registrato nessun prezzo, di solito per uno sconto già in corso quando hai installato il modulo:

- **Mostra il prezzo base** (predefinito): il prezzo senza sconto, quello che il tuo tema mostra barrato;
- **Non mostrare nulla**: nessuna riga per quello sconto.

La stessa scelta vale quando il tema mostra uno sconto che non fa parte dello storico (per quantità, per un gruppo di clienti o per un paese).

Prezzo più basso mostrato

- **Come gli altri prezzi che vede il visitatore** (predefinito): con o senza tasse, come il tuo negozio mostra i prezzi al gruppo di clienti del visitatore (**Parametri Negozio → Impostazioni clienti → Gruppi**, metodo di visualizzazione dei prezzi).
- **Sempre tasse incluse**.
- **Sempre tasse escluse**.

Controlla i prezzi durante le visite al negozio

Per i negozi senza cron job: le visite eseguono il controllo del catalogo a passi di un secondo, al massimo un passo ogni 20 secondi, e un nuovo passaggio su tutto il catalogo al massimo una volta all'ora. Attivo per impostazione predefinita; con un cron job puoi disattivarlo.

Invia il prezzo più basso ai feed PriceWars

Per il modulo PriceWars - Product Feeds fino alla versione 1.1: le offerte scontate ricevono il prezzo più basso dello storico, adattato come il prezzo dell'offerta (modificatore di prezzo e moltiplicatore di quantità del feed). PriceWars 1.2 e le versioni successive leggono da soli il prezzo più basso, secondo una propria impostazione, e allora questo interruttore non ha effetto. Senza PriceWars non fa nulla. Attivo per impostazione predefinita.

Controllo prezzi

Il pannello mostra, per ogni negozio del contesto attuale del back office che gestisci:

- **Prodotti controllati nel passaggio in corso**: a che punto è il controllo del catalogo, per esempio «120 su 480»;
- **Ultimo controllo completo**: la data dell'ultimo passaggio completo, oppure «non ancora»;
- **Prodotti con storico** e **Prezzi registrati**: le dimensioni dello storico.

Controlla i prezzi ora esegue il controllo per al massimo 15 secondi in quei negozi e indica quanti prodotti ha controllato e quanti prezzi ha registrato. Se non ha raggiunto la fine del catalogo, fai di nuovo clic oppure lascia il resto al cron job e alle visite al negozio.

Indirizzo per il cron job

Copia l'indirizzo dal pannello e aggiungi nel pannello del tuo hosting (o nella crontab del server) un'attività che lo richiami almeno una volta al giorno, meglio ogni ora, per esempio:

```
0 * * * * curl -fsS "https://il-tuo-negozio.it/module/ap_omnibus/cron?token=…"
>/dev/null
```

Usa l'indirizzo esattamente come lo mostra il pannello; senza URL semplificati inizia con `index.php?fc=module`. Un solo indirizzo controlla tutti i negozi dell'installazione. Ogni chiamata lavora al massimo 20 secondi e riprende da dove si è fermata la precedente, quindi un catalogo grande richiede più chiamate per un passaggio completo. Dopo un passaggio completo, il successivo inizia non prima di 5 minuti; nel frattempo l'indirizzo risponde `resting`. L'indirizzo contiene un token segreto: chi lo conosce può avviare il controllo, e nient'altro. Se viene divulgato, fai clic su **Sostituisci l'indirizzo cron** (il pulsante lo vede solo un dipendente che gestisce tutti i negozi) e metti il nuovo indirizzo nel tuo cron job: il vecchio smette subito di funzionare.

Storico prezzi di un prodotto

Inserisci un **ID prodotto** e fai clic su **Mostra storico** per vedere gli ultimi 200 prezzi registrati per quel prodotto, dal più recente: **Data**, **Negozio**, **Combinazione**, **Prezzo (tasse escl.)**, **Prezzo (tasse**

incl.), **Scontato** e il prezzo precedente più basso con e senza tasse, secondo l'impostazione **Ulteriori ribassi durante uno sconto** («–» quando lo storico non risale a prima dello sconto). Gli importi sono nella loro valuta. Vengono considerati solo i negozi del contesto attuale che gestisci.

5. Multinegozio

Le impostazioni vengono salvate per il negozio o il gruppo di negozi selezionato nell'intestazione del back office. Scegli **Tutti i negozi** per usare gli stessi valori ovunque, oppure un singolo negozio per dargli testi, periodo e opzioni propri. Nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo può salvare solo un dipendente che gestisce tutti i negozi di quel contesto.

Lo storico dei prezzi è tenuto separatamente per ogni negozio, nelle sue valute e con i suoi prezzi specifici. Un prodotto tolto da un negozio conserva lo storico negli altri. L'indirizzo cron controlla tutti i negozi attivi dell'installazione; **Controlla i prezzi ora** e i due pannelli lavorano sui negozi del contesto attuale che gestisci. Una licenza copre tutti i negozi dell'installazione.

6. Disinstallazione

Gestione Moduli → Omnibus Lowest Price → Disinstalla elimina le impostazioni e **tutto lo storico dei prezzi**. Non è recuperabile: dopo una nuova installazione lo storico riparte da zero, e gli sconti in corso in quel momento mostrano il prezzo base o nulla. Togli anche il cron job dal tuo server.

Per conservare lo storico, usa invece **Disattiva**. Disattivato, il modulo non mostra e non registra nulla; quando lo riattivi, il controllo successivo registra i prezzi attuali.

7. Domande frequenti e risoluzione dei problemi

Subito dopo l'installazione la riga mostra il prezzo base. Lo sconto era già in corso quando hai installato il modulo, quindi prima non è stato registrato nessun prezzo. La riga mostra il prezzo base fino alla fine di quello sconto; scegli **Non mostrare nulla** in **Quando lo storico non risale a prima dello sconto** se preferisci che non compaia. Gli sconti che iniziano dopo l'installazione ricevono il loro prezzo più basso dallo storico.

Il prodotto è scontato, ma la riga non compare. Controlla che **Mostra nella pagina prodotto** o **Mostra negli elenchi di prodotti** sia attivo e svuota la cache in **Parametri Avanzati → Prestazioni**. Con **Non mostrare nulla** non c'è nessuna riga quando lo storico non risale a prima dello sconto, né per gli sconti per quantità, per un gruppo di clienti o per un paese, che non fanno parte dello storico. Con un tema diverso da Classic o Hummingbird, controlla in **Design → Posizioni** che il modulo sia agganciato a `displayProductPriceBlock`; se il tema non richiama questo hook, mostra la riga con il widget descritto più sotto.

Il prezzo della riga è più basso del prezzo attuale. È corretto se nel periodo precedente lo sconto il prodotto è costato meno, per esempio durante una promozione precedente. La direttiva chiede il prezzo più basso di quel periodo, non il prezzo base.

Ho cambiato il periodo e non è cambiato nulla. Il numero di giorni nel testo cambia subito, ma il prezzo più basso viene salvato con ogni sconto nel momento in cui viene registrato. Uno sconto già in corso mantiene il suo importo finché il suo prezzo non cambia; il nuovo periodo vale per gli sconti registrati dopo la modifica.

Una promozione iniziata oggi non ha ancora la riga, o mostra il prezzo base. Uno sconto con data di inizio viene registrato dal controllo del catalogo successivo o la prima volta che il prodotto compare nel negozio. Fai clic su **Controlla i prezzi ora** o verifica che il cron job richiami l'indirizzo.

L'indirizzo cron risponde `invalid token`. L'indirizzo è stato sostituito o non è stato copiato per intero. Copialo di nuovo dal pannello **Controllo prezzi**.

Il testo è ancora in inglese in una delle mie lingue. I testi sono impostazioni: modificali in **Testo nella pagina prodotto** e **Testo negli elenchi di prodotti** per quella lingua.

Posso mostrare la riga in un altro punto del tema? Sì. Il tuo sviluppatore può aggiungere `{widget name='ap_omnibus' product=$product}` a qualsiasi template del prodotto, oppure `{widget name='ap_omnibus' product=$product list=true}` per il testo più breve degli elenchi. Il file `README.md` nello zip del modulo, sezione «Customising», spiega come cambiare l'aspetto dal tuo tema.

È una consulenza legale? No. Il modulo ti aiuta a rispettare l'obbligo della direttiva Omnibus (UE 2019/2161) di indicare il prezzo precedente più basso in caso di riduzione di prezzo. La direttiva lascia alcuni punti ai singoli paesi, in particolare gli sconti aumentati per gradi. Verifica le norme del paese in cui vendi e scegli le impostazioni di conseguenza.

8. Aggiornamenti e assistenza

Gli **aggiornamenti** sono gratuiti a vita: scarica le nuove versioni su addonspresta.com, in **My account → Order history**, e caricale come un nuovo modulo. Le impostazioni e lo storico dei prezzi vengono mantenuti.

L'**assistenza** è inclusa per 12 mesi dall'ordine: scrivi a **mail@addonspresta.com** o usa il modulo di contatto su addonspresta.com (dal lunedì al venerdì, 10:00–16:00; di solito rispondiamo entro 2 giorni lavorativi). Indica la versione di PrestaShop, la versione del modulo e i passaggi che portano al problema.