



Zaloguj jako klient

INSTRUKCJA OBSŁUGI · Wersja 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Do czego służy moduł

Moduł pozwala zalogować się w sklepie jako dowolny klient prosto z panelu administracyjnego. Widzisz jego koszyk, zamówienia, adresy, ceny grupy klientów i rabaty dokładnie tak jak on — przydaje się, gdy klient zgłasza problem, pyta o cenę albo potrzebuje pomocy przy zamówieniu. Jedno kliknięcie otwiera sklep w nowej karcie, zalogowany jako ten klient, a Twoja sesja w panelu pozostaje otwarta.

Działa z **PrestaShop 1.7.8, 8.x i 9.x** (PHP 7.2.5 lub nowszy), z szablonami Classic i Hummingbird oraz z trybem multistore.

2. Instalacja

1. Na stronie modułu w sklepie addonspresta.com kliknij **Pobierz za darmo** (konto nie jest potrzebne).
2. W panelu sklepu otwórz **Moduły** → **Menedżer modułów** i kliknij **Załaduj moduł**.
3. Upuść plik `ap_loginas_v1.0.0.zip` i poczekaj na potwierdzenie.

Moduł nie wymaga konfiguracji.

3. Jak to działa

Po kliknięciu **Zaloguj jako klient** moduł sprawdza, czy możesz edytować klientów i czy konto da się użyć (istnieje, nie zostało usunięte i nie jest zamówieniem gościa). Następnie tworzy jednorazowy link, ważny przez minutę i tylko w sklepie, do którego należy klient, i go otwiera. Sklep loguje Cię jako klienta i pokazuje stronę **Moje konto**. Link już użyty, przeterminowany albo otwarty w innym sklepie pokazuje na stronie głównej komunikat „Ten link logowania jest nieprawidłowy albo wygasł”.

Sesja w panelu pozostaje nietknięta: klient jest zalogowany tylko w sklepie w tej przeglądarce. Jeśli przeglądarka była zalogowana jako inny klient, najpierw zostaje on wylogowany. Każde logowanie trafia do **Zaawansowane** → **Logi** z Twoim kontem pracownika i klientem.

Moduł nie łączy się z addonspresta.com ani z żadnym innym serwerem.

4. Funkcje i ustawienia

Strona klienta

Otwórz **Klienci** → **Klienci** i wyświetl klienta. Karta **Zaloguj jako klient** z przyciskiem pojawia się obok danych klienta.

Lista klientów

W **Klienci** → **Klienci** otwórz menu na końcu wiersza i wybierz **Zaloguj jako klient**. W PrestaShop 8 i 9 sklep otworzy się w nowej karcie; w PrestaShop 1.7.8 lista nie potrafi otworzyć nowej karty, więc sklep otworzy się w tej samej — jeśli chcesz zachować listę, użyj przycisku na stronie klienta.

Kto może z tego korzystać

SuperAdmini i pracownicy, których profil ma uprawnienie **Edycja** w **Klienci** i **Podgląd** dla tego modułu (oba w **Zaawansowane** → **Zespół** → **Uprawnienia**, drugie w części **Moduły**). Pozostali pracownicy nie widzą ani karty, ani pozycji w menu listy.

Strona konfiguracji

Moduły → **Menedżer modułów** → **Zaloguj jako klient** → **Konfiguruj** pokazuje ramkę Pomoc (ta instrukcja, strona modułu, kontakt, wersja) i krótki opis. Moduł nie ma ustawień.

5. Multistore

Link otwiera sklep, do którego należy klient, i działa tylko tam, więc zawsze widzisz ceny, przewoźników i treści sklepu klienta. Moduł działa tak samo w każdym sklepie i nie wymaga ustawień dla poszczególnych sklepów. Jedna licencja obejmuje wszystkie sklepy instalacji.

6. Odinstalowanie

Menedżer modułów → **Zaloguj jako klient** → **Odinstaluj** usuwa tabelę linków i hook modułu. Logowania zapisane już w **Zaawansowane** → **Logi** zostają.

7. Najczęstsze pytania i problemy

Nie widzę przycisku. Twój profil potrzebuje uprawnienia **Edycja** w **Klienci** i **Podgląd** dla modułu **Zaloguj jako klient**. Poproś SuperAdmina o sprawdzenie **Zaawansowane** → **Zespół** → **Uprawnienia**.

Sklep pokazuje, że link jest nieprawidłowy albo wygaś. Każdy link działa raz i przez minutę. Kliknij przycisk w panelu jeszcze raz.

Nie mogę zalogować się jako klient, który zamówił bez konta. Zamówienie gościa nie ma konta, do którego można się zalogować. Najpierw zamień gościa w klienta (PrestaShop proponuje to na stronie klienta), potem się zaloguj.

Czy po sprawdzeniu konta klienta muszę się wylogować? Tak, wyloguj się w sklepie (**Wyloguj się**), zwłaszcza na wspólnym komputerze. Sesja w panelu nie ma z tym związku.

8. Aktualizacje i wsparcie

Aktualizacje są bezpłatne: nowe wersje pobierzesz ze strony modułu w addonspresta.com i wgrasz jak nowy moduł. Kod modułu przechodzi nasz audyt bezpieczeństwa wspierany przez AI.

Ten bezpłatny moduł ma tę samą licencję co nasze moduły płatne (jeden sklep z dowolną liczbą sklepów multistore, kod możesz zmieniać, ale nie udostępniać) i jest **bez wsparcia technicznego**. Jeśli potrzebujesz pomocy przy instalacji lub konfiguracji, możemy ją zaproponować jako płatną usługę. Błędy bezpieczeństwa zgłaszaj na **mail@addonspresta.com** — naprawiamy je w pierwszej kolejności.