addons presta

GPSR Product Safety

MANUALE D'USO · Versione 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. A cosa serve il modulo

Mostra su ogni scheda prodotto il fabbricante, la persona responsabile nell'UE e le informazioni sulla sicurezza richieste dal GPSR. Il modulo conserva l'e-mail e il sito web di ogni marca, le tue persone responsabili nell'UE, le avvertenze per marca, categoria e prodotto e i documenti di sicurezza, e li mostra in una sezione «Sicurezza del prodotto» della scheda prodotto. Un rapporto indica cosa manca ancora. Ti aiuta a rispettare gli obblighi di informazione del Regolamento (UE) 2023/988 relativo alla sicurezza generale dei prodotti.

Funziona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x e 9.x** (PHP 7.2.5 o superiore), con i temi Classic e Hummingbird e con il multinegozio.

2. Installazione

1. Scarica il modulo su addonspresta.com, in **My account** → **Order history**.
2. Nel back office apri **Moduli** → **Gestione Moduli** e fai clic su **Carica un modulo**.
3. Trascina il file `ap_gpsr_v1.0.0.zip` e attendi la conferma.
4. Fai clic su **Configura** nella scheda del modulo.

Se hai accesso alla shell, puoi anche estrarre l'archivio in `modules/` ed eseguire `php bin/console prestashop:module install ap_gpsr` dalla cartella del negozio.

Subito dopo l'installazione la sezione compare nelle tab della scheda prodotto. I prodotti la cui marca ha già un indirizzo in PrestaShop mostrano subito quell'indirizzo come fabbricante; tutto il resto è ancora vuoto. In un negozio nuovo, l'ordine più rapido è questo:

1. Inserisci l'indirizzo di ogni marca in PrestaShop: **Catalogo** → **Marche & Fornitori**, elenco **Indirizzi** sotto le marche, pulsante **Aggiungi un nuovo indirizzo marca**.
2. Aggiungi le persone responsabili nell'UE dei fabbricanti stabiliti fuori dall'Unione (sezione **Persone responsabili**).
3. Imposta e-mail, sito web e persona responsabile di ogni marca (sezione **Marchi**).
4. Scrivi le avvertenze e le informazioni sulla sicurezza (sezione **Informazioni sulla sicurezza**), prima per marca o categoria, poi le eccezioni per prodotto.
5. Carica i documenti di sicurezza in **Catalogo** → **File** e assegnali a marche o categorie (sezione **Documenti**).

6. Apri **Dati mancanti** e lavora sui suoi elenchi finché non resta niente di importante.

Con molte marche, i passaggi 2 e 3 sono più rapidi con i file CSV di **Importazione / esportazione**.

3. Come funziona

Cosa chiede il regolamento. Dal 13 dicembre 2024 il Regolamento (UE) 2023/988 relativo alla sicurezza generale dei prodotti (GPSR) richiede che ogni offerta online di un prodotto di consumo indichi:

- il nome del fabbricante e il suo indirizzo postale ed elettronico;
- se il fabbricante è stabilito fuori dall'Unione europea, il nome e l'indirizzo postale ed elettronico della persona responsabile del prodotto nell'UE (un importatore, un rappresentante autorizzato o un fornitore di servizi di logistica);
- le avvertenze e le informazioni sulla sicurezza del prodotto, in una lingua comprensibile per il cliente.

Il modulo conserva questi dati e li mostra accanto a ogni prodotto. Ti aiuta a rispettare l'obbligo, ma non è una consulenza legale e non giudica se un prodotto o i suoi testi sono conformi: il cliente vede esattamente ciò che inserisci.

Da dove vengono i dati.

- **Fabbricante**: la marca del prodotto. L'indirizzo postale è il primo indirizzo della marca in PrestaShop (**Catalogo → Marche & Fornitori → Indirizzi**): via, CAP, città, nazione e telefono. Se l'indirizzo ha il nome di un'azienda, viene mostrato quel nome al posto di quello della marca. E-mail e sito web si impostano nel modulo. Una marca senza indirizzo, senza e-mail e senza sito web non mostra alcun fabbricante.
- **I prodotti senza marca** mostrano come fabbricante la persona responsabile scelta in **Fabbricante dei prodotti senza marca**, pensato per i negozi che vendono prodotti propri. Non mostrano mai una persona responsabile.
- **Persona responsabile nell'UE**: la persona assegnata alla marca nel modulo.
- **Avvertenze e informazioni sulla sicurezza**: un solo testo, preso dal prodotto, dalla sua categoria o dalla sua marca (vedi «Informazioni sulla sicurezza» nel capitolo successivo).
- **Documenti**: file di PrestaShop (allegati) assegnati nel modulo alla marca e alla categoria predefinita del prodotto o a una delle sue categorie superiori.

Cosa vede il visitatore. Una sezione «Sicurezza del prodotto» con al massimo quattro parti: **Fabbricante** e **Persona responsabile nell'UE** affiancati (uno sotto l'altro sullo smartphone), poi **Avvertenze e informazioni sulla sicurezza** e **Documenti**. Ogni indirizzo mostra nome, via, CAP e città, nazione, e-mail (un link che apre il programma di posta del visitatore), telefono e sito web (un link che si apre in una nuova scheda del browser). I documenti sono link per scaricare il file. Una parte senza dati non compare, e un prodotto senza alcun dato di sicurezza non mostra né la sezione né una tab vuota. La sezione usa i caratteri e i colori del tuo tema e non richiede JavaScript.

Cosa cambia il modulo. Conserva i propri dati in tabelle proprie e si limita a leggere marche, indirizzi, categorie, prodotti, file e nazioni di PrestaShop, senza modificarli. Quando elimini in PrestaShop una marca, una categoria, un prodotto o un file, il modulo cancella le proprie voci collegate. Non scrive file, non imposta cookie e non si collega ad addonspresta.com né ad altri server: niente di ciò che inserisci viene inviato altrove.

4. Funzioni e impostazioni

Apri **Moduli → Gestione Moduli → GPSR Product Safety → Configura**. Il riquadro **Aiuto** in alto contiene il collegamento a questo manuale e alla pagina del modulo su addonspresta.com nella lingua del tuo back office, indica il nostro indirizzo di assistenza e mostra la versione installata. Sotto, una fila di link apre le sette sezioni della pagina: **Impostazioni**, **Marchi**, **Persone responsabili**, **Informazioni sulla sicurezza**, **Documenti**, **Importazione / esportazione** e **Dati mancanti**. Gli elenchi mostrano 50 righe per pagina.

Impostazioni

Le tre impostazioni vengono salvate per il negozio selezionato nell'intestazione del back office (vedi «Multinegozio»). Fai clic su **Salva** per applicarle.

Dove mostrare la sezione sicurezza

- **Nelle tab della scheda prodotto** (predefinito): una tab «Sicurezza del prodotto» accanto alla descrizione e ai dettagli del prodotto.
- **Sotto il prodotto, a tutta larghezza**: la sezione con il suo titolo in fondo alla scheda prodotto.
- **Nella colonna del prodotto, sotto i pulsanti**: accanto alle immagini, sotto il pulsante di aggiunta al carrello. Non compare nella vista rapida.
- **Da nessuna parte (solo widget)**: il modulo da solo non mostra nulla; è il tuo tema a mostrare la sezione con il widget.

Per il widget, chi sviluppa il tema aggiunge `{widget name='ap_gpsr' product=$product}` a un template della scheda prodotto. Il widget mostra l'intera sezione con il titolo qualunque sia questa impostazione: se lo usi, scegli **Da nessuna parte (solo widget)**, altrimenti la sezione compare due volte. Il piccolo foglio di stile del modulo viene caricato solo nelle schede prodotto.

Fabbricante dei prodotti senza marca

Per i negozi che vendono prodotti propri: i prodotti senza marca mostrano come fabbricante la persona scelta qui. Crea prima in **Persone responsabili** una voce con i dati della tua azienda, poi sceglila qui. **Nessuna** (predefinito) non mostra alcun fabbricante per questi prodotti.

Invia le informazioni sulla sicurezza ai feed PriceWars

Per il modulo PriceWars - Product Feeds fino alla versione 1.1: le offerte dei suoi feed ricevono il testo di sicurezza del prodotto, su una sola riga. In quei feed, fabbricante e persona responsabile

restano quelli che PriceWars prende dai propri dati. PriceWars 1.2 e successivi leggono da soli fabbricante, persona responsabile e testo di sicurezza da questo modulo, secondo la propria impostazione, e allora questo interruttore non ha effetto. Senza PriceWars non fa nulla. Attivo (**Sì**) per impostazione predefinita.

Marchi

L'elenco mostra le marche dei tuoi negozi con le colonne **Indirizzo in PrestaShop**, **E-mail**, **Sito web** e **Persona responsabile**; «mancante» segnala un indirizzo o un'e-mail non impostati. Per filtrare, inserisci un nome in **Nome della marca** e fai clic su **Cerca**.

Modifica apre la marca:

- **Indirizzo in PrestaShop**: in sola lettura, è il primo indirizzo della marca in **Catalogo** → **Marche & Fornitori** → **Indirizzi**. Modificalo lì. Se il campo azienda è compilato, la scheda prodotto mostra il nome dell'azienda al posto di quello della marca: utile quando la marca non è il nome del fabbricante.
- **E-mail**: l'indirizzo elettronico del fabbricante, richiesto dal regolamento.
- **Sito web**: facoltativo, un indirizzo completo che inizia con `http://` o `https://`.
- **Persona responsabile**: la persona della sezione **Persone responsabili** che risponde di questa marca nell'UE. Obbligatoria se il fabbricante è stabilito fuori dall'Unione europea.

Persone responsabili

Gli operatori che rispondono dei prodotti di fabbricanti stabiliti fuori dall'UE: un importatore, un rappresentante autorizzato o un fornitore di servizi di logistica. L'elenco ha le colonne **Nome**, **Indirizzo**, **E-mail**, **Telefono** e **Marchi** (il numero di marche che usano quella persona). Fai clic su **Aggiungi una persona responsabile**, oppure su **Modifica** in una riga:

- **Nome**: l'azienda o la persona così come deve comparire nella scheda prodotto; obbligatorio, ogni persona deve avere un nome diverso.
- **Indirizzo**, **Indirizzo (2)**, **CAP**, **Città** e **Nazione**: l'indirizzo postale; **Indirizzo**, **Città** e **Nazione** sono obbligatori.
- **E-mail**: obbligatoria.
- **Telefono** e **Sito web**: facoltativi; il sito web inizia con `http://` o `https://`.

Tutti i campi sono testo semplice: i caratteri `<` e `>` vengono rifiutati. Una persona assegnata a una marca o scelta come **Fabbricante dei prodotti senza marca** non può essere eliminata; il messaggio ne spiega il motivo. Assegna prima un'altra persona a quelle marche.

Le stesse voci servono da fabbricante dei prodotti senza marca (vedi «Impostazioni»).

Informazioni sulla sicurezza

Le avvertenze e le informazioni sulla sicurezza mostrate nelle schede prodotto: per esempio l'età minima di un giocattolo, l'uso di un prodotto chimico, le istruzioni per un impiego sicuro. Fai clic su **Aggiungi informazioni sulla sicurezza**, oppure su **Modifica** in una riga:

- **Livello**: **Marca**, **Categoria** o **Prodotto**.

- **Marca**, **Categoria** o **ID prodotto**: compila solo il campo che corrisponde al livello; gli altri due vengono ignorati. Le categorie sono mostrate ad albero. Il prodotto deve esistere nei tuoi negozi.
- **Cosa mostrare**: **Questo testo** oppure **Nessuna informazione sulla sicurezza (non ereditare)**.
- **Testo**: un campo per lingua, fino a 5000 caratteri, obbligatorio nella lingua predefinita con **Questo testo**. È testo semplice: gli a capo vengono mantenuti e tutto il resto compare esattamente come lo scrivi. Una lingua lasciata vuota mostra il testo della lingua predefinita.

Ogni marca, categoria o prodotto può avere una voce. Nell'elenco, la voce di una marca, di una categoria o di un prodotto che non fa parte dei tuoi negozi indica «fuori dai tuoi negozi», senza testo e senza pulsanti.

Quale testo mostra un prodotto. Un prodotto mostra un solo testo, il più vicino:

1. la voce del prodotto stesso;
2. se manca, la voce della sua categoria predefinita o della categoria superiore più vicina che ne ha una (fino alla categoria Home);
3. se manca anche questa, la voce della sua marca.

Un esempio: la categoria **Giocattoli** ha il testo «Non adatto ai bambini di età inferiore a 3 anni. Piccole parti.», la sua sottocategoria **Giocattoli in legno** non ne ha, e la marca **Kidsy** ha «Tenere lontano dal fuoco.». Un trenino di legno di Kidsy con categoria predefinita **Giocattoli in legno** mostra il testo di **Giocattoli**: la categoria viene prima della marca, e i testi non si sommano. Un sonaglio con una propria voce mostra quella. Una carta regalo in **Giocattoli** mostrerebbe anch'essa l'avvertenza dei giocattoli: assegnale una voce **Nessuna informazione sulla sicurezza (non ereditare)**; questa voce interrompe la ricerca e il prodotto non mostra alcun testo. Contano solo la categoria predefinita del prodotto e le sue categorie superiori, non le altre categorie in cui si trova il prodotto.

Documenti

Istruzioni, dichiarazioni di conformità e altri file mostrati nella sezione di ogni prodotto di una marca o di una categoria, sottocategorie comprese. I file sono documenti allegati di PrestaShop: caricali prima in **Catalogo** → **File**. In **Assegna un documento** scegli il **File**, il **Livello** (**Marca** o **Categoria**) e la marca o la categoria, poi fai clic su **Assegna**. Un prodotto mostra tutti i documenti della sua marca, della sua categoria predefinita e delle categorie superiori di questa, con il nome del file nella lingua del visitatore. **Rimuovi** nell'elenco toglie solo l'assegnazione; il file resta in PrestaShop.

I documenti di un singolo prodotto sono i normali allegati di prodotto di PrestaShop: li alleghi nella pagina del prodotto nel back office e il tuo tema li mostra a modo suo; il modulo non li riporta nella propria sezione. In questa sezione non si carica nessun file.

Importazione / esportazione

Due file CSV permettono di gestire i dati di molte marche e persone in un foglio di calcolo: separati da punto e virgola (`;`), in UTF-8, con i nomi delle colonne nella prima riga.

- **Marchi: e-mail, sito web, persona responsabile**: le colonne `id_manufacturer;brand;email;website;responsible_person` , una riga per ogni marca dei tuoi

negozi. `responsible_person` è il nome di una persona responsabile.

- **Persone responsabili**: le colonne `name;address1;address2;postcode;city;country;email;phone;website`, una riga per persona. `country` è il codice ISO di due lettere della nazione (`PL`, `DE`, `CN`…), come in **Internazionale** → **Località** → **Nazione**.

Esportazione. Nel riquadro **Esporta** scegli i **Dati** e fai clic su **Scarica il file**. Una cella che inizia con `=`, `+`, `-` o `@` (per esempio un numero di telefono come +39…) riceve un apostrofo davanti, così il foglio di calcolo non la esegue come una formula; l'importazione lo toglie di nuovo.

Importazione. Nel riquadro **Importa** scegli i **Dati** e il **File CSV** (fino a 1 MB e 5000 righe sotto l'intestazione) e fai clic su **Controlla il file**. Il file viene solo letto e non viene mai conservato sul server. Le colonne possono essere in qualsiasi ordine; le colonne in più vengono ignorate. Le righe vengono abbinate così:

- le persone responsabili per nome, senza distinguere maiuscole e minuscole: un nome noto aggiorna quella persona, un nome nuovo ne aggiunge una;
- le marche per `id_manufacturer` o, se è vuoto, per il nome esatto della marca. Sono accettate solo marche dei tuoi negozi e nessuna marca viene creata: crea prima le nuove marche in PrestaShop.

Ogni riga accettata sostituisce tutti i valori di quella persona o marca: una cella vuota cancella il valore. Importa le persone prima delle marche che vi fanno riferimento.

L'**Anteprima dell'importazione** indica quante righe saranno aggiunte, aggiornate e rifiutate, mostra le prime 20 righe accettate e le prime 50 righe rifiutate con il loro numero (l'intestazione è la riga 1) e il motivo. Non è ancora stato salvato nulla. Fai clic su **Importa** per salvare le righe accettate; vengono controllate di nuovo prima della scrittura.

Dati mancanti

Cosa manca ancora nelle tue schede prodotto, in tre elenchi con il loro numero, per i negozi che gestisci:

- **Prodotti attivi senza marca**: non mostrano alcun fabbricante, a meno che tu non imposti **Fabbricante dei prodotti senza marca**. L'elenco continua a mostrarli anche in quel caso, quindi un negozio di prodotti propri può lasciarlo così.
- **Marche senza indirizzo completo o senza e-mail**: un indirizzo è completo con via, città e nazione.
- **Marche extra UE senza persona responsabile**: marche con l'indirizzo in una nazione che non è uno dei 27 Stati membri dell'Unione europea (Svizzera, Regno Unito, Cina, Stati Uniti…) e senza persona responsabile.

Modifica su una marca apre il suo modulo nella sezione **Marchi**. Il rapporto controlla solo questi dati; non controlla i testi di sicurezza né i documenti.

5. Multinegozio

I dati GPSR (marche, persone responsabili, informazioni sulla sicurezza e documenti) sono gli stessi per tutti i negozi dell'installazione: chi ha fabbricato un prodotto non dipende dal negozio che lo vende. Solo le tre impostazioni vengono salvate per negozio, per il negozio o il gruppo di negozi selezionato nell'intestazione del back office. Nel contesto di tutti i negozi o di un gruppo può salvarle solo un dipendente che gestisce tutti i negozi di quel contesto.

Gli elenchi mostrano le marche e i prodotti dei negozi del contesto attuale che gestisci, e modifichi solo le voci di quelle marche, categorie e prodotti. Le persone responsabili sono comuni a tutti i negozi e qualsiasi dipendente autorizzato a configurare il modulo può modificarle. Una licenza copre tutti i negozi dell'installazione.

6. Disinstallazione

Gestione Moduli → GPSR Product Safety → Disinstalla elimina le impostazioni e **tutti i dati del modulo**: e-mail e siti web delle marche, persone responsabili, informazioni sulla sicurezza e assegnazioni dei documenti. Non possono essere ripristinati. Scarica prima i due file di **Importazione / esportazione** per conservare marche e persone; salva a parte i tuoi testi di sicurezza, che non hanno un'esportazione. Gli indirizzi delle marche e i file restano in PrestaShop.

Per conservare i dati, usa invece **Disattiva**: disattivato, il modulo non mostra nulla.

7. Domande frequenti e risoluzione dei problemi

La sezione non compare in una scheda prodotto. Il prodotto non ha ancora dati: né indirizzo, e-mail o sito web della marca, né persona responsabile, né testo di sicurezza, né documento. Controlla anche che **Dove mostrare la sezione sicurezza** non sia impostato su **Da nessuna parte (solo widget)** e svuota la cache in **Parametri Avanzati → Prestazioni**. Se il tuo tema non ha le tab della scheda prodotto, scegli un'altra posizione.

Il fabbricante compare con un nome diverso da quello della marca. L'indirizzo della marca ha il nome di un'azienda, che viene mostrato al posto del nome della marca. Modifica o svuota il campo azienda in **Catalogo → Marche & Fornitori → Indirizzi**.

Dove inserisco l'indirizzo del fabbricante? In PrestaShop: **Catalogo → Marche & Fornitori**, pulsante **Aggiungi un nuovo indirizzo marca** sopra l'elenco **Indirizzi**. Il modulo usa il primo indirizzo di ogni marca. E-mail e sito web si impostano nel modulo, nella sezione **Marchi**.

I miei prodotti non hanno una marca. Assegnali a delle marche in PrestaShop oppure, se li produci tu, aggiungi la tua azienda in **Persone responsabili** e sceglila in **Fabbricante dei prodotti senza marca**.

Su un prodotto compare un'avvertenza che non dovrebbe avere. Il prodotto eredita il testo della sua categoria predefinita, di una categoria superiore o della sua marca. Aggiungi una voce per quel

prodotto con **Nessuna informazione sulla sicurezza (non ereditare)**, oppure sposta il testo in una categoria più precisa.

L'importazione rifiuta il mio file o alcune righe. La prima riga deve indicare le colonne dei dati scelti: esporta un file per vederle. Salva il file dal foglio di calcolo come «CSV UTF-8» con punto e virgola. L'anteprima indica il motivo delle righe rifiutate: per le persone la nazione deve essere un codice ISO di due lettere; per le marche la marca deve far parte dei tuoi negozi e la persona responsabile deve esistere già, quindi importa prima le persone.

I dati vengono inviati da qualche parte? No. Il modulo non si collega ad alcun server. Solo PriceWars, se lo usi, inserisce i dati nei file di feed che crea per il tuo negozio.

È una consulenza legale? No. Il modulo ti aiuta a mostrare le informazioni che il Regolamento (UE) 2023/988 richiede a un'offerta online. Non verifica se i tuoi prodotti, i tuoi testi o i tuoi documenti sono conformi. Verifica i tuoi obblighi, compresi i requisiti linguistici dei paesi in cui vendi, con i tuoi fabbricanti o con un consulente.

8. Aggiornamenti e assistenza

Gli **aggiornamenti** sono gratuiti a vita: scarica le nuove versioni su addonspresta.com, in **My account → Order history**, e caricale come un nuovo modulo. Impostazioni e dati vengono mantenuti.

L'**assistenza** è inclusa per 12 mesi dall'ordine: scrivi a **mail@addonspresta.com** o usa il modulo di contatto su addonspresta.com (dal lunedì al venerdì, 10:00–16:00; di solito rispondiamo entro 2 giorni lavorativi). Indica la versione di PrestaShop, la versione del modulo e i passaggi che portano al problema.