addons presta

GPSR Product Safety

BENUTZERHANDBUCH · Version 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Wofür das Modul da ist

Zeigen Sie auf jeder Produktseite Hersteller, verantwortliche Person in der EU und Sicherheitsinformationen gemäß GPSR an. Das Modul speichert E-Mail und Webseite jeder Marke, Ihre verantwortlichen Personen in der EU, Warnhinweise nach Marke, Kategorie und Artikel sowie Sicherheitsdokumente und zeigt sie im Bereich „Produktsicherheit“ der Produktseite an. Ein Bericht listet auf, was noch fehlt. Das Modul hilft Ihnen, die Informationspflichten der Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit zu erfüllen.

Läuft mit **PrestaShop 1.7.8, 8.x und 9.x** (PHP 7.2.5 oder neuer), mit den Themes Classic und Hummingbird und mit Multistore.

2. Installation

1. Laden Sie das Modul auf addonspresta.com unter **My account → Order history** herunter.
2. Öffnen Sie im Backoffice **Module → Modul-Verwaltung** und klicken Sie auf **Modul hochladen**.
3. Ziehen Sie die Datei `ap_gpsr_v1.0.0.zip` in das Fenster und warten Sie auf die Bestätigung.
4. Klicken Sie in der Modulkarte auf **Einstellungen**.

Mit Shell-Zugang können Sie das Archiv auch nach `modules/` entpacken und im Shop-Ordner `php bin/console prestashop:module install ap_gpsr` ausführen.

Direkt nach der Installation erscheint der Bereich in den Tabs der Produktseite. Artikel, deren Marke in PrestaShop bereits eine Adresse hat, zeigen diese Adresse sofort als Hersteller; alles andere ist noch leer. In einem neuen Shop geht es in dieser Reihenfolge am schnellsten:

1. Tragen Sie die Adresse jeder Marke in PrestaShop ein: **Katalog → Marken & Lieferanten**, Liste **Adressen** unter den Marken, Schaltfläche **Herstelleradresse hinzufügen**.
2. Legen Sie die verantwortlichen Personen in der EU für Hersteller an, die außerhalb der EU niedergelassen sind (Bereich **Verantwortliche Personen**).
3. Legen Sie E-Mail, Webseite und verantwortliche Person jeder Marke fest (Bereich **Marken**).
4. Schreiben Sie die Warnhinweise und Sicherheitsinformationen (Bereich **Sicherheitsinformationen**), zuerst je Marke oder Kategorie, danach die Ausnahmen je Artikel.
5. Laden Sie die Sicherheitsdokumente unter **Katalog → Dateien** hoch und ordnen Sie sie Marken oder Kategorien zu (Bereich **Dokumente**).

6. Öffnen Sie **Fehlende Daten** und arbeiten Sie die Listen ab, bis nichts Wichtiges mehr übrig ist.

Bei vielen Marken gehen die Schritte 2 und 3 mit den CSV-Dateien von **Import / Export** schneller.

3. Funktionsweise

Was die Verordnung verlangt. Seit dem 13. Dezember 2024 schreibt die Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR) vor, dass jedes Online-Angebot eines Verbraucherprodukts Folgendes angibt:

- den Namen des Herstellers sowie seine Post- und E-Mail-Adresse;
- wenn der Hersteller außerhalb der Europäischen Union niedergelassen ist, Namen sowie Post- und E-Mail-Adresse der für das Produkt verantwortlichen Person in der EU (Einführer, Bevollmächtigter oder Fulfilment-Dienstleister);
- die Warnhinweise und Sicherheitsinformationen des Produkts, in einer für den Kunden verständlichen Sprache.

Das Modul speichert diese Daten und zeigt sie bei jedem Artikel an. Es hilft Ihnen, die Pflicht zu erfüllen, ist aber keine Rechtsberatung und beurteilt nicht, ob ein Produkt oder seine Texte den Vorschriften entsprechen: Der Kunde sieht genau das, was Sie eintragen.

Woher die Daten kommen.

- **Hersteller** — die Marke des Artikels. Die Postanschrift ist die erste Adresse der Marke in PrestaShop (**Katalog → Marken & Lieferanten → Adressen**): Straße, PLZ, Stadt, Land und Telefon. Ist in der Adresse ein Firmenname eingetragen, erscheint er anstelle des Markennamens. E-Mail und Webseite legen Sie im Modul fest. Eine Marke ohne Adresse, E-Mail und Webseite zeigt keinen Hersteller.
- **Artikel ohne Marke** zeigen als Hersteller die verantwortliche Person, die unter **Hersteller von Artikeln ohne Marke** gewählt ist — gedacht für Shops, die eigene Produkte verkaufen. Sie zeigen nie eine verantwortliche Person.
- **Verantwortliche Person in der EU** — die Person, die der Marke im Modul zugeordnet ist.
- **Warnhinweise und Sicherheitsinformationen** — ein einziger Text, aus dem Artikel, seiner Kategorie oder seiner Marke (siehe „Sicherheitsinformationen“ im nächsten Kapitel).
- **Dokumente** — PrestaShop-Dateien (Anhänge), die im Modul der Marke und der Standardkategorie des Artikels oder einer ihrer übergeordneten Kategorien zugeordnet sind.

Was der Besucher sieht. Einen Bereich „Produktsicherheit“ mit bis zu vier Teilen: **Hersteller** und **Verantwortliche Person in der EU** nebeneinander (auf dem Smartphone untereinander), darunter **Warnhinweise und Sicherheitsinformationen** und **Dokumente**. Jede Adresse zeigt Namen, Straße, PLZ und Stadt, Land, E-Mail (ein Link, der das Mailprogramm des Besuchers öffnet), Telefon und Webseite (ein Link, der sich in einem neuen Tab öffnet). Dokumente sind Download-Links. Ein Teil ohne Daten entfällt, und ein Artikel ganz ohne Sicherheitsdaten zeigt weder den Bereich noch einen leeren Tab. Der Bereich übernimmt Schriften und Farben Ihres Themes und braucht kein JavaScript.

Was das Modul ändert. Es speichert seine Daten in eigenen Tabellen und liest die Marken, Adressen, Kategorien, Artikel, Dateien und Länder von PrestaShop nur, ohne sie zu ändern. Wenn Sie in PrestaShop eine Marke, eine Kategorie, einen Artikel oder eine Datei löschen, entfernt das Modul seine eigenen Einträge dazu. Es schreibt keine Dateien, setzt keine Cookies und verbindet sich weder mit addonspresta.com noch mit einem anderen Server: Nichts von dem, was Sie eintragen, wird irgendwohin gesendet.

4. Funktionen und Einstellungen

Öffnen Sie **Module** → **Modul-Verwaltung** → **GPSR Product Safety** → **Einstellungen**. Der Kasten **Hilfe** oben auf der Seite verlinkt dieses Handbuch und die Modulseite auf addonspresta.com in der Sprache Ihres Backoffice, nennt unsere Support-Adresse und zeigt die installierte Version. Darunter öffnet eine Reihe von Links die sieben Bereiche der Seite: **Einstellungen**, **Marken**, **Verantwortliche Personen**, **Sicherheitsinformationen**, **Dokumente**, **Import / Export** und **Fehlende Daten**. Listen zeigen 50 Zeilen pro Seite.

Einstellungen

Die drei Einstellungen gelten für den Shop, der oben im Backoffice ausgewählt ist (siehe „Multistore“). Klicken Sie auf **Speichern**, um sie zu übernehmen.

Wo der Sicherheitsbereich angezeigt wird

- **In den Tabs der Produktseite** (Standard) — ein Tab „Produktsicherheit“ neben Beschreibung und Artikeldetails.
- **Unter dem Artikel, über die ganze Seitenbreite** — der Bereich mit Überschrift am Ende der Produktseite.
- **In der Artikelspalte, unter den Schaltflächen** — neben den Bildern, unter der Schaltfläche „In den Warenkorb“. Nicht in der Schnellansicht.
- **Nirgends (nur Widget)** — das Modul zeigt selbst nichts an; Ihr Theme gibt den Bereich mit dem Widget aus.

Für das Widget fügt ein Theme-Entwickler `{widget name='ap_gpsr' product=$product}` in ein Template der Produktseite ein. Es gibt den ganzen Bereich mit Überschrift aus, egal was hier eingestellt ist. Wählen Sie deshalb **Nirgends (nur Widget)**, wenn Sie es verwenden, sonst erscheint der Bereich doppelt. Das kleine Stylesheet des Moduls wird nur auf Produktseiten geladen.

Hersteller von Artikeln ohne Marke

Für Shops, die eigene Produkte verkaufen: Artikel ohne Marke zeigen die hier gewählte Person als Hersteller. Legen Sie zuerst im Bereich **Verantwortliche Personen** einen Eintrag mit den Daten Ihres Unternehmens an und wählen Sie ihn dann hier aus. **Keine** (Standard) zeigt für solche Artikel keinen Hersteller.

Sicherheitsinformationen an PriceWars-Feeds senden

Für das Modul PriceWars - Product Feeds bis Version 1.1: Die Angebote seiner Feeds erhalten den Sicherheitstext des Artikels, in einer Zeile. Hersteller und verantwortliche Person bleiben in diesen Feeds die, die PriceWars aus seinen eigenen Daten nimmt. PriceWars ab Version 1.2 liest Hersteller, verantwortliche Person und Sicherheitstext selbst aus diesem Modul, gemäß seiner eigenen Einstellung; dieser Schalter hat dann keine Wirkung. Ohne PriceWars bewirkt er nichts. Standardmäßig eingeschaltet (**Ja**).

Marken

Die Liste zeigt die Marken Ihrer Shops mit den Spalten **Adresse in PrestaShop**, **E-Mail**, **Webseite** und **Verantwortliche Person**; „fehlt“ kennzeichnet eine fehlende Adresse oder E-Mail. Zum Filtern geben Sie einen Namen in **Markenname** ein und klicken auf **Suchen**.

Bearbeiten öffnet die Marke:

- **Adresse in PrestaShop** — nur zur Ansicht: die erste Adresse der Marke unter **Katalog → Marken & Lieferanten → Adressen**. Ändern Sie sie dort. Ist das Feld Firma ausgefüllt, erscheint auf der Produktseite der Firmenname anstelle des Markennamens — nützlich, wenn die Marke nicht der Name des Herstellers ist.
- **E-Mail** — die E-Mail-Adresse des Herstellers, von der Verordnung verlangt.
- **Webseite** — optional, eine vollständige Adresse, die mit `http://` oder `https://` beginnt.
- **Verantwortliche Person** — die Person aus dem Bereich **Verantwortliche Personen**, die in der EU für diese Marke einsteht. Erforderlich, wenn der Hersteller außerhalb der Europäischen Union niedergelassen ist.

Verantwortliche Personen

Die Wirtschaftsakteure, die für die Produkte von Herstellern außerhalb der EU einstehen: ein Einführer, ein Bevollmächtigter oder ein Fulfilment-Dienstleister. Die Liste hat die Spalten **Name**, **Adresse**, **E-Mail**, **Telefon** und **Marken** (die Zahl der Marken, die diese Person verwenden). Klicken Sie auf **Verantwortliche Person hinzufügen** oder in einer Zeile auf **Bearbeiten**:

- **Name** — Firma oder Person, so wie sie auf der Produktseite erscheinen soll; Pflichtfeld, jede Person braucht einen eigenen Namen.
- **Adresse**, **Adresszusatz**, **PLZ**, **Stadt** und **Land** — die Postanschrift; **Adresse**, **Stadt** und **Land** sind Pflichtfelder.
- **E-Mail** — Pflichtfeld.
- **Telefon** und **Webseite** — optional; die Webseite beginnt mit `http://` oder `https://`.

Alle Felder sind reiner Text: Die Zeichen `<` und `>` werden abgelehnt. Eine Person, die einer Marke zugeordnet oder als **Hersteller von Artikeln ohne Marke** gewählt ist, lässt sich nicht löschen; die Meldung nennt den Grund. Ordnen Sie diesen Marken zuerst eine andere Person zu.

Dieselben Einträge dienen auch als Hersteller von Artikeln ohne Marke (siehe „Einstellungen“).

Sicherheitsinformationen

Warnhinweise und Sicherheitsinformationen auf den Produktseiten: zum Beispiel die Altersgrenze eines Spielzeugs, der Umgang mit einer Chemikalie, Hinweise zur sicheren Verwendung. Klicken Sie auf **Sicherheitsinformationen hinzufügen** oder in einer Zeile auf **Bearbeiten**:

- **Ebene** — **Marke**, **Kategorie** oder **Artikel**.
- **Marke**, **Kategorie** oder **Artikel-ID** — füllen Sie nur das Feld aus, das zur Ebene passt; die beiden anderen werden ignoriert. Die Kategorien erscheinen als Baum. Ein Artikel muss in Ihren Shops vorhanden sein.
- **Was angezeigt wird** — **Diesen Text** oder **Keine Sicherheitsinformationen (keine Vererbung)**.
- **Text** — ein Feld je Sprache, bis zu 5000 Zeichen, bei **Diesen Text** in der Standardsprache Pflicht. Es ist reiner Text: Zeilenumbrüche bleiben erhalten, alles andere erscheint genau so, wie Sie es eingeben. Für eine leer gelassene Sprache wird der Text der Standardsprache angezeigt.

Jede Marke, jede Kategorie und jeder Artikel kann einen Eintrag haben. In der Liste zeigt der Eintrag einer Marke, einer Kategorie oder eines Artikels außerhalb Ihrer Shops „nicht in Ihren Shops“, ohne Text und ohne Schaltflächen.

Welchen Text ein Artikel zeigt. Ein Artikel zeigt genau einen Text, den nächstliegenden:

1. den Eintrag des Artikels selbst;
2. sonst den Eintrag seiner Standardkategorie oder der nächsten übergeordneten Kategorie, die einen hat (bis hinauf zur Startseiten-Kategorie);
3. sonst den Eintrag seiner Marke.

Ein Beispiel: Die Kategorie **Spielzeug** hat den Text „Nicht geeignet für Kinder unter 3 Jahren. Kleine Teile.“, ihre Unterkategorie **Holzspielzeug** hat keinen, und die Marke **Kidsy** hat „Von Feuer fernhalten.“. Eine Holzeisenbahn von Kidsy mit der Standardkategorie **Holzspielzeug** zeigt den Text von **Spielzeug**: Die Kategorie geht der Marke vor, und die Texte werden nicht zusammengefügt. Eine Rassel mit eigenem Eintrag zeigt diesen. Ein Geschenkgutschein in **Spielzeug** würde ebenfalls den Spielzeug-Warnhinweis zeigen — geben Sie ihm einen Eintrag **Keine Sicherheitsinformationen (keine Vererbung)**: Dieser Eintrag beendet die Suche, und der Artikel zeigt keinen Text. Es zählen nur die Standardkategorie des Artikels und deren übergeordnete Kategorien, nicht die weiteren Kategorien, denen der Artikel zugeordnet ist.

Dokumente

Anleitungen, Konformitätserklärungen und andere Dateien, die im Bereich jedes Artikels einer Marke oder einer Kategorie samt Unterkategorien erscheinen. Die Dateien sind PrestaShop-Anhänge: Laden Sie sie zuerst unter **Katalog → Dateien** hoch. Wählen Sie unter **Dokument zuordnen** die **Datei**, die **Ebene** (**Marke** oder **Kategorie**) und die Marke oder Kategorie und klicken Sie auf **Zuordnen**. Ein Artikel zeigt alle Dokumente seiner Marke, seiner Standardkategorie und deren übergeordneter Kategorien, unter dem Namen der Datei in der Sprache des Besuchers. **Entfernen** in der Liste hebt nur die Zuordnung auf; die Datei selbst bleibt in PrestaShop.

Dokumente eines einzelnen Artikels sind die üblichen Artikel-Anhänge von PrestaShop: Sie hängen sie auf der Seite des Artikels im Backoffice an, und Ihr Theme zeigt sie auf seine Weise; das Modul

listet sie in seinem Bereich nicht auf. In diesem Bereich wird nichts hochgeladen.

Import / Export

Mit zwei CSV-Dateien pflegen Sie die Daten vieler Marken und Personen in einer Tabellenkalkulation: Semikolon (`;`) als Trennzeichen, UTF-8, in der ersten Zeile die Spaltennamen.

- **Marken: E-Mail, Webseite, verantwortliche Person** — die Spalten `id_manufacturer;brand;email;website;responsible_person`, eine Zeile je Marke Ihrer Shops. `responsible_person` ist der Name einer verantwortlichen Person.
- **Verantwortliche Personen** — die Spalten `name;address1;address2;postcode;city;country;email;phone;website`, eine Zeile je Person. `country` ist der zweistellige ISO-Code des Landes (`PL` , `DE` , `CN` …), wie unter **International → Länder & Gebiete → Länder**.

Export. Wählen Sie im Kasten **Exportieren** die **Daten** und klicken Sie auf **Datei herunterladen**. Eine Zelle, die mit `=` , `+` , `-` oder `@` beginnt — etwa eine Telefonnummer wie +49… —, erhält einen Apostroph davor, damit die Tabellenkalkulation sie nicht als Formel ausführt; der Import entfernt ihn wieder.

Import. Wählen Sie im Kasten **Importieren** die **Daten** und die **CSV-Datei** (bis 1 MB und 5000 Zeilen unter der Kopfzeile) und klicken Sie auf **Datei prüfen**. Die Datei wird nur gelesen und nie auf dem Server gespeichert. Die Spalten dürfen in beliebiger Reihenfolge stehen; weitere Spalten werden ignoriert. Die Zeilen werden so zugeordnet:

- verantwortliche Personen über den Namen, ohne Rücksicht auf Groß- und Kleinschreibung: Ein bekannter Name aktualisiert diese Person, ein neuer Name legt eine an;
- Marken über `id_manufacturer` oder, wenn das Feld leer ist, über den genauen Markennamen. Nur Marken Ihrer Shops werden angenommen, und es wird keine Marke angelegt: Legen Sie neue Marken zuerst in PrestaShop an.

Jede angenommene Zeile ersetzt alle Werte der Person oder Marke: Eine leere Zelle löscht den Wert. Importieren Sie die Personen vor den Marken, die auf sie verweisen.

Die **Importvorschau** zeigt, wie viele Zeilen hinzugefügt, aktualisiert und abgelehnt werden, die ersten 20 angenommenen Zeilen und die ersten 50 abgelehnten Zeilen mit ihrer Nummer (die Kopfzeile ist Zeile 1) und dem Grund. Noch ist nichts gespeichert. Klicken Sie auf **Importieren**, um die angenommenen Zeilen zu speichern; sie werden vor dem Schreiben noch einmal geprüft.

Fehlende Daten

Was Ihren Produktseiten noch fehlt, in drei Listen mit ihrer Anzahl, für die Shops, die Sie verwalten:

- **Aktive Artikel ohne Marke** — sie zeigen keinen Hersteller, außer Sie legen **Hersteller von Artikeln ohne Marke** fest. Die Liste zeigt sie auch dann weiter an; ein Shop mit eigenen Produkten kann sie also so lassen.
- **Marken ohne vollständige Adresse oder E-Mail** — eine Adresse ist mit Straße, Stadt und Land vollständig.

- **Marken außerhalb der EU ohne verantwortliche Person** — Marken, deren Adresse in einem Land außerhalb der 27 Mitgliedstaaten der Europäischen Union liegt (Schweiz, Vereinigtes Königreich, China, USA…) und die keine verantwortliche Person haben.

Bearbeiten bei einer Marke öffnet ihr Formular im Bereich **Marken**. Der Bericht prüft nur diese Daten; die Sicherheitstexte und Dokumente prüft er nicht.

5. Multistore

Die GPSR-Daten — Marken, verantwortliche Personen, Sicherheitsinformationen und Dokumente — sind für alle Shops der Installation gleich: Wer ein Produkt hergestellt hat, hängt nicht vom Shop ab, der es verkauft. Nur die drei Einstellungen werden pro Shop gespeichert, für den Shop oder die Shop-Gruppe, die oben im Backoffice ausgewählt ist. Im Kontext aller Shops oder einer Gruppe kann sie nur ein Mitarbeiter speichern, der jeden Shop dieses Kontexts verwaltet.

Die Listen zeigen die Marken und Artikel der Shops des aktuellen Kontexts, die Sie verwalten, und Sie bearbeiten nur die Einträge dieser Marken, Kategorien und Artikel. Verantwortliche Personen sind allen Shops gemeinsam; jeder Mitarbeiter, der das Modul konfigurieren darf, kann sie bearbeiten. Eine Lizenz deckt alle Shops der Installation ab.

6. Deinstallation

Modul-Verwaltung → GPSR Product Safety → Deinstallieren löscht die Einstellungen und **alle Daten des Moduls**: E-Mails und Webseiten der Marken, verantwortliche Personen, Sicherheitsinformationen und Dokumentzuordnungen. Sie lassen sich nicht wiederherstellen. Laden Sie vorher beide Dateien von **Import / Export** herunter, um Marken und Personen zu behalten; Ihre Sicherheitstexte sichern Sie getrennt, denn für sie gibt es keinen Export. Die Adressen der Marken und die Dateien bleiben in PrestaShop.

Wenn Sie die Daten behalten möchten, wählen Sie stattdessen **Deaktivieren**: Ein deaktiviertes Modul zeigt nichts an.

7. Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Der Bereich erscheint auf einer Produktseite nicht. Der Artikel hat noch keine Daten: keine Adresse, E-Mail oder Webseite der Marke, keine verantwortliche Person, keinen Sicherheitstext und kein Dokument. Prüfen Sie auch, dass unter **Wo der Sicherheitsbereich angezeigt wird** nicht **Nirgends (nur Widget)** gewählt ist, und leeren Sie den Cache unter **Erweiterte Einstellungen → Leistung**. Hat Ihr Theme keine Tabs auf der Produktseite, wählen Sie einen anderen Ort.

Der Hersteller erscheint unter einem anderen Namen als die Marke. Die Adresse der Marke enthält einen Firmennamen, der anstelle des Markennamens erscheint. Ändern oder leeren Sie das Feld Firma unter **Katalog → Marken & Lieferanten → Adressen**.

Wo trage ich die Adresse des Herstellers ein? In PrestaShop: **Katalog → Marken & Lieferanten**, Schaltfläche **Herstelleradresse hinzufügen** über der Liste **Adressen**. Das Modul verwendet die

erste Adresse jeder Marke. E-Mail und Webseite legen Sie im Modul fest, im Bereich **Marken**.

Meine Artikel haben keine Marke. Ordnen Sie sie in PrestaShop Marken zu oder — wenn Sie sie selbst herstellen — legen Sie Ihr Unternehmen unter **Verantwortliche Personen** an und wählen Sie es unter **Hersteller von Artikeln ohne Marke**.

Ein Warnhinweis erscheint bei einem Artikel, der ihn nicht haben soll. Der Artikel übernimmt den Text seiner Standardkategorie, einer übergeordneten Kategorie oder seiner Marke. Legen Sie für diesen Artikel einen Eintrag mit **Keine Sicherheitsinformationen (keine Vererbung)** an oder verschieben Sie den Text in eine genauere Kategorie.

Der Import lehnt meine Datei oder einzelne Zeilen ab. Die erste Zeile muss die Spalten der gewählten Daten benennen — exportieren Sie eine Datei, um sie zu sehen. Speichern Sie die Datei in Ihrer Tabellenkalkulation als „CSV UTF-8“ mit Semikolons. Die Vorschau nennt für die abgelehnten Zeilen den Grund: Bei Personen muss das Land ein zweistelliger ISO-Code sein, bei Marken muss die Marke zu Ihren Shops gehören und die verantwortliche Person bereits vorhanden sein — importieren Sie zuerst die Personen.

Werden die Daten irgendwohin gesendet? Nein. Das Modul verbindet sich mit keinem Server. Nur PriceWars, falls Sie es verwenden, schreibt die Daten in die Feed-Dateien, die es für Ihren Shop erstellt.

Ist das eine Rechtsberatung? Nein. Das Modul hilft Ihnen, die Angaben anzuzeigen, die die Verordnung (EU) 2023/988 von einem Online-Angebot verlangt. Es prüft nicht, ob Ihre Produkte, Texte oder Dokumente den Vorschriften entsprechen. Klären Sie Ihre Pflichten, auch die Sprachvorgaben der Länder, in die Sie verkaufen, mit Ihren Herstellern oder einem Berater.

8. Updates und Support

Updates sind lebenslang kostenlos: Laden Sie neue Versionen auf addonspresta.com unter **My account → Order history** herunter und laden Sie sie wie ein neues Modul hoch. Ihre Einstellungen und Daten bleiben erhalten.

Support ist 12 Monate ab Ihrer Bestellung inklusive: Schreiben Sie an **mail@addonspresta.com** oder nutzen Sie das Kontaktformular auf addonspresta.com (Montag bis Freitag, 10:00–16:00 Uhr; wir antworten meist innerhalb von 2 Werktagen). Nennen Sie bitte Ihre PrestaShop-Version, die Modulversion und die Schritte, die zum Problem führen.