



Strona FAQ

INSTRUKCJA OBSŁUGI · Wersja 1.0.2 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Do czego służy moduł

Moduł dodaje do sklepu stronę „Najczęściej zadawane pytania”: pytania pogrupowane tematycznie (dostawa, płatności, zwroty...), a odpowiedź rozwija się pod pytaniem, gdy klient je kliknie. Te same odpowiedzi mogą się też pojawiać pod listą produktów wybranych kategorii i w zakładce „FAQ” na kartach ich produktów, tam, gdzie klient ich szuka. Strona opisuje swoje pytania wyszukiwarkom danymi strukturalnymi `FAQPage`.

Działa z **PrestaShop 1.7.8, 8.x i 9.x** (PHP 7.2.5 lub nowszy), z szablonami Classic i Hummingbird oraz z trybem multistore.

2. Instalacja

1. Pobierz moduł z **Moje konto** → **Historia zamówień** w sklepie addonspresta.com.
2. W panelu sklepu otwórz **Moduły** → **Menedżer modułów** i kliknij **Załaduj moduł**.
3. Upuść plik `ap_faq_v1.0.1.zip` i poczekaj na potwierdzenie.
4. Kliknij **Konfiguruj** na karcie modułu.

Po instalacji strona istnieje pod adresem `/pl/faq` (oraz `/en/faq`, `/fr/faq` ... w pozostałych językach) i jest pusta, dopóki nie dodasz kategorii i pytań. Dodaj do niej link w menu albo stopce, np. modułem Menu główne albo Lista linków PrestaShop.

3. Jak to działa

Strona FAQ pokazuje — w ustalonej przez Ciebie kolejności — każdą włączoną kategorię FAQ, która ma włączone pytania: nazwę kategorii jako nagłówek, a pod nią pytania. Pytanie rozwija się i zwiija po kliknięciu; działa to bez JavaScriptu i z klawiatury. Każde pytanie ma też własny adres (`.../faq#faq-12`), który od razu je otwiera.

Gdy pytanie albo odpowiedź nie ma tłumaczenia w języku odwiedzającego, wyświetla się tekst w języku domyślnym.

Przy każdym pytaniu możesz zaznaczyć kategorie sklepu. Pytanie pojawia się wtedy także:

- pod listą produktów każdej zaznaczonej kategorii, pod nagłówkiem „Najczęściej zadawane pytania”;

- w zakładce „FAQ” na karcie każdego produktu, który należy do dowolnej z zaznaczonych kategorii. Szablon rysuje zakładkę tak jak inne zakładki produktu: zakładki w Classic, akordeon w Hummingbird.

Strona FAQ zawiera dane strukturalne **FAQPage** (JSON-LD) z każdym wyświetlonym pytaniem i odpowiedzią, żeby wyszukiwarki i asystenci rozumieli stronę. Od 2023 roku Google pokazuje wyniki rozszerzone FAQ tylko dla kilku znanych serwisów rządowych i medycznych, więc nie należy się ich spodziewać dla sklepu. Jeśli zainstalowany jest moduł mapy witryny Google PrestaShop, strona FAQ trafia do mapy witryny w każdym języku.

Moduł nie zmienia tabel PrestaShop i nie łączy się z addonspresta.com ani z żadnym innym serwerem.

4. Funkcje i ustawienia

Otwórz **Moduły** → **Menedżer modułów** → **Strona FAQ** → **Konfiguruj**. Ramka Pomoc na górze prowadzi do tej instrukcji i do strony modułu w addonspresta.com, w języku Twojego panelu.

Strona FAQ

Panel pokazuje adres Twojej strony.

- **Tytuł strony** — nagłówek strony, np. „Najczęściej zadawane pytania” (wymagany w języku domyślnym).
- **Wstęp** — opcjonalny tekst nad pytaniami, pisany w edytorze.
- **Meta tytuł** i **Meta opis** — to, co pokazują wyszukiwarki; pusty meta tytuł oznacza tytuł strony.
- **Adres strony** — końcówka adresu: małe litery, cyfry i myślniki, np. `faq` albo `pomoc`. Zmiana działa od razu; pamiętaj o poprawieniu linków do strony w menu.
- **Pokazuj na stronach kategorii** i **Pokazuj na kartach produktów** — włączają lub wyłączają w tych miejscach pytania zaznaczone dla kategorii.
- **Tytuł zakładki produktu** — nazwa zakładki na karcie produktu, domyślnie „FAQ”.

Kategorie FAQ

Lista pokazuje kategorie w ich kolejności, z liczbą pytań. Strzałkami zmieniasz kolejność, ikoną statusu włączasz i wyłączasz kategorię, **Edytuj** zmienia nazwę, **Dodaj pytanie** pozwala napisać pytanie w tej kategorii, a **Usuń** kasuje ją razem ze wszystkimi pytaniami. Nową kategorię dodasz przyciskiem **Dodaj kategorię** (przycisk + listy): nazwa w każdym języku i status.

Pytania

Lista pokazuje pytania z ich kategorią; wybierz kategorię nad listą, żeby zobaczyć tylko jej pytania. Strzałkami zmieniasz kolejność pytań w ich kategorii, ikoną statusu je włączasz i wyłączasz, **Edytuj** zmienia pytanie, a **Usuń** je kasuje. Pytanie ma:

- **Kategorię FAQ** — miejsce na stronie FAQ;
- **Pytanie** — zwykły tekst w każdym języku (wymagany w języku domyślnym);

- **Odpowiedź** — tekst z edytora w każdym języku, z linkami, listami, obrazkami albo filmami (wymagana w języku domyślnym). Skrypty i niebezpieczne linki są usuwane przy zapisie; jeśli tekst nadal zawiera elementy, na które sklep nie pozwala, zobaczysz komunikat o błędzie;
- **Pokazuj też w kategoriach** — kategorie sklepu, w których pytanie też się pojawia (podkategorie nie są dodawane automatycznie);
- **Włączone** — wyłączone pytanie zostaje zapisane, ale się nie wyświetla.

5. Multistore

Wybierz sklep w nagłówku panelu, żeby oglądać i zmieniać jego własne kategorie FAQ (oraz kategorie wyświetlane we wszystkich sklepach); nowe kategorie wyświetlają się wtedy tylko w tym sklepie. Przy wybranych **Wszystkich sklepach** lista pokazuje wszystkie sklepy z kolumną **Sklep**, a nowe kategorie wyświetlają się we wszystkich sklepach. Pracownik, który nie zarządza wszystkimi sklepami, widzi tylko kategorie swoich sklepów i zmienia ustawienia strony przy wybranym jednym sklepie. Ustawienia zapisują się dla sklepu lub grupy sklepów z nagłówka. Jedna licencja obejmuje wszystkie sklepy instalacji.

6. Odinstalowanie

Menedżer modułów → **Strona FAQ** → **Odinstaluj** usuwa wszystkie kategorie, pytania i ustawienia. Żeby je zachować, użyj **Wyłącz**.

7. Najczęstsze pytania i problemy

Strona FAQ pokazuje „Ta strona została przeniesiona” albo błąd 404. Sprawdź ustawienie **Adres strony** i czy żadna inna strona sklepu nie ma tego samego adresu. Przy wyłączonych przyjaznych adresach użyj adresu pokazanego na górze panelu strony FAQ.

Pytanie się nie wyświetla. Sprawdź, czy pytanie i jego kategoria są włączone i czy kategoria należy do sklepu, który oglądasz.

Zakładka FAQ nie pojawia się na produkcie. Sprawdź ustawienie **Pokazuj na kartach produktów**, a potem, czy pytanie ma zaznaczoną w **Pokazuj też w kategoriach** kategorię tego produktu. Wyczyść pamięć podręczną w **Zaawansowane** → **Wydajność**.

Czy mogę zmienić wygląd pytań? Tak. Dodaj do szablonu CSS dla klas `.ap-faq` albo skopiuj szablon modułu do `themes/<twój-szablon>/modules/ap_faq/views/templates/` i zmień kopie.

Czy Google pokaże moje pytania w wynikach? Strona mówi wyszukiwarkom, jakie są pytania i odpowiedzi, ale to Google decyduje, co pokazać, i obecnie pokazuje wyniki FAQ tylko dla kilku serwisów o wysokim autorytecie.

8. Aktualizacje i wsparcie

Aktualizacje są bezpłatne dożywotnio: nowe wersje pobierasz z **Moje konto** → **Historia zamówień** w addonspresta.com i wgrywasz jak nowy moduł. Pytania i ustawienia zostają zachowane.

Wsparcie obejmuje 12 miesięcy od zamówienia: napisz na **mail@addonspresta.com** albo przez formularz kontaktowy w addonspresta.com (od poniedziałku do piątku, 10:00–16:00; odpowiadamy zwykle w ciągu 2 dni roboczych). Podaj wersję PrestaShop, wersję modułu i kroki, które prowadzą do problemu.