addons presta

Extra Services & Warranties

MANUEL D'UTILISATION · Version 1.1.0 · PrestaShop 9.x

1. À quoi sert le module

Le module vend des services autour de vos produits — une extension de garantie de 1, 2 ou 3 ans, la livraison à l'étage, l'installation — là où le client se décide : dans la fenêtre qui s'ouvre après l'ajout d'un produit au panier, sur la fiche produit et sur la page panier. Un service choisi est une ligne de panier à part, avec son propre prix et sa propre taxe, et figure dans la commande, les e-mails et la facture comme n'importe quel produit.

Compatible avec **PrestaShop 9.0 à 9.x** (PHP 8.1 ou plus récent), avec les thèmes Classic et Hummingbird et avec le multiboutique. Il ne fonctionne pas sous PrestaShop 1.7 ni 8.

2. Installation

1. Téléchargez le module depuis **Mon compte** → **Historique des commandes** sur addonspresta.com.
2. Dans votre back-office, ouvrez **Modules** → **Gestionnaire de modules** et cliquez sur **Installer un module**.
3. Déposez le fichier `ap_extraservices_v1.1.0.zip` et attendez la confirmation.
4. Cliquez sur **Configurer** sur la fiche du module.

Si vous avez un accès en ligne de commande, vous pouvez aussi décompresser le fichier dans `modules/` avec l'utilisateur qui exécute PHP pour votre boutique, puis lancer `php bin/console prestashop:module install ap_extraservices` et `php bin/console cache:clear` depuis le dossier de la boutique.

Juste après l'installation, le module est activé et propose des services dans la fenêtre d'ajout, sur la fiche produit et sur la page panier, mais il n'y a encore aucun service : vous les ajoutez dans le panneau **Services**.

3. Fonctionnement

Groupes et options. Un groupe de services est ce que vous proposez, par exemple « Extension de garantie » ; ses options sont ce que les clients achètent, par exemple « 1 an », « 2 ans » et « 3 ans ».

Chaque groupe a des règles qui décident pour quels produits il est proposé, et indique si le client choisit une option ou plusieurs.

Chaque option est un produit masqué. Quand vous enregistrez une option, le module crée pour elle un produit virtuel, avec la référence `APS-<numéro>`, le nom « *nom du groupe*: *nom de l'option* » (par exemple « Extension de garantie: 2 ans »), le prix et la règle de taxe de l'option. Il n'apparaît ni dans vos catégories, ni dans la recherche, ni dans les listes de produits, mais vous le voyez dans **Catalogue → Produits** au back-office. Ne modifiez pas et ne supprimez pas ces produits à la main : le module les réécrit à chaque enregistrement de l'option. Si l'un d'eux est tout de même supprimé, il est recréé au prochain enregistrement de son option ou de son groupe ; d'ici là, l'option n'est pas proposée.

Un service choisi est une ligne de panier à part. Il a son propre prix et sa propre règle de taxe, et le panier, la confirmation de commande, l'e-mail de commande, la commande au back-office et la facture le présentent comme un produit. Un service acheté pour un produit porte le texte « Pour : *nom du produit* » (le libellé est un réglage) : on voit toujours à quel produit il se rapporte. PrestaShop affiche ce texte comme une personnalisation du produit ; pour cela, le module active la fonction de personnalisation de PrestaShop lors de l'enregistrement de la première option de ce type. Sur la page panier, le module peut plutôt afficher le service sous son produit, avec son prix et un bouton **Supprimer** (réglage **Services sous leur produit dans le panier**) ; les totaux, la commande et la facture le comptent toujours comme une ligne à part.

Les services suivent leur produit. Après chaque modification d'un panier en boutique, le module vérifie les services :

- quand le client retire le produit, ses services partent aussi ;
- un service suit la quantité du produit (trois lave-linge, trois garanties) ou reste à 1, selon le groupe ;
- un service est retiré quand son groupe n'est plus proposé pour ce produit — par exemple quand une remise sur quantité, une connexion ou un nouveau prix fait sortir le produit de la tranche de prix du groupe, ou quand vous désactivez l'option ou le groupe ;
- un service vendu une fois par commande est retiré quand il ne reste plus aucun produit concerné dans le panier.

Le client peut retirer un service du panier à tout moment. Un service ne s'achète pas seul : s'il arrive dans un panier sans son produit (par exemple par l'adresse de la page de son produit masqué), le module le retire.

Règles. Un groupe est proposé pour un produit quand le produit se trouve dans l'une des catégories choisies, **ou** appartient à l'une des marques choisies, **ou** figure dans la liste d'ID — sans aucun choix, tous les produits conviennent — **et** que son prix est dans la tranche de prix du groupe. Le prix pris en compte est celui que le client paie pour une unité de la déclinaison choisie, TTC, après réductions, dans votre devise par défaut. Un groupe vendu une fois par commande est proposé tant que le panier contient au moins un produit concerné.

Où les services sont proposés. Chaque emplacement a son propre interrupteur dans **Réglages** :

- **La fenêtre d'ajout au panier** — sous le contenu de la fenêtre avec Classic, au-dessus des deux boutons avec Hummingbird. Le client clique sur **Ajouter** à côté d'une option ; la fenêtre affiche le nouveau total et le bouton devient **Ajouté** (un second clic retire le service). Il faut le panier Ajax du module « Panier » (**Modules → Gestionnaire de modules → Panier → Configurer → Panier Ajax**). Sans lui, il n'y a pas de fenêtre, et les services sont proposés sur la fiche produit et sur la page panier.
- **La fiche produit** — à côté du bouton d'ajout au panier : des cases à cocher, ou des boutons radio avec **Non merci** quand le client choisit une seule option. Les services cochés sont ajoutés avec le produit. Les groupes vendus une fois par commande n'y figurent pas. Quand le client choisit une autre déclinaison, le bloc est recalculé pour elle : un groupe dont la tranche de prix ne convient plus disparaît, et les options déjà cochées restent cochées.
- **La page panier** — une section sous les lignes du panier, avec un bloc par produit qui a des services, puis les services vendus une fois par commande (sous « Pour toute la commande » quand des blocs de produits sont affichés aussi). Elle se met à jour après chaque modification du panier. Avec **Services sous leur produit dans le panier** activé, un service vendu une fois par commande déjà dans le panier y apparaît comme **Ajouté**, et non comme une ligne du panier.

Réglages de la boutique suivis par le module. Rien n'est proposé en mode catalogue (**Paramètres de la boutique → Produits**) ni à un client dont le groupe ne voit pas les prix (**Paramètres de la boutique → Clients → Groupes → Afficher les prix**).

Ce que le module ne touche pas. Quand un client commande à nouveau une ancienne commande, les services ne sont pas repris : il les choisit à nouveau. Les paniers et commandes créés au back-office ne sont pas surveillés : le module n'y ajoute, n'y retire et n'y corrige rien. Les bons de réduction et le seuil de livraison gratuite comptent les services comme n'importe quel produit (la FAQ explique comment les exclure d'un bon). Le module ne retient quel service appartient à quel produit que tant que la commande est un panier ; une commande passée garde les services comme des lignes ordinaires. Il ne se connecte ni à addonspresta.com ni à aucun autre serveur.

4. Fonctions et réglages

Ouvrez **Modules → Gestionnaire de modules → Services et garanties en option → Configurer**. Le cadre **Aide**, en haut, renvoie à ce manuel et à la page du module sur addonspresta.com dans la langue de votre back-office, donne notre adresse d'assistance et affiche la version installée. En dessous se trouvent les panneaux **Réglages** et **Services**.

Réglages

Activé

Désactivé : aucun service n'est proposé dans la boutique et les clients ne peuvent plus en ajouter. Les services déjà présents dans les paniers en sont retirés à la prochaine modification du panier. Activé par défaut.

Proposer dans la fenêtre d'ajout au panier

Affiche les services du produit qui vient d'être ajouté dans la fenêtre de votre thème, avec les services vendus une fois par commande. Activé par défaut.

Proposer sur la fiche produit

Affiche les services du produit à côté du bouton d'ajout au panier ; ceux qui sont cochés sont ajoutés avec le produit. Activé par défaut.

Proposer sur la page panier

Affiche une section sous la liste des produits du panier. Activé par défaut.

Services sous leur produit dans le panier

Activé : la page panier présente chaque service sous le produit pour lequel il a été acheté — son nom, « × 2 » s'il y en a plusieurs, son prix et un bouton **Supprimer** — au lieu d'une ligne à part avec « Pour : *produit* ». Un service vendu une fois par commande quitte alors la liste et apparaît comme **Ajouté** dans la section de la page panier, où un clic le retire. Il faut pour cela que **Proposer sur la page panier** soit activé et que la section propose encore son groupe ; sinon, le service reste une ligne à part. Seule la page panier change : les totaux, le nombre de produits dans l'en-tête, la fenêtre d'ajout au panier, le récapitulatif de la commande, les commandes et les e-mails gardent les lignes de service.

Activé par défaut sur une nouvelle installation, désactivé après la mise à jour depuis la version 1.0.0.

Image des lignes de service

Activé : les produits masqués de vos services reçoivent une image neutre de service, un bouclier avec un plus, si bien que les lignes de service ont une image partout où PrestaShop les affiche, par exemple lors de la commande, dans les commandes et dans les e-mails. Une image que vous avez ajoutée vous-même à un tel produit dans **Catalogue → Produits** est conservée, et le module n'en ajoute pas. Désactivé : le module retire l'image qu'il a ajoutée et laisse la vôtre.

Le réglage s'applique aux services des boutiques pour lesquelles vous enregistrez, au clic sur **Enregistrer** ; une nouvelle option reçoit son image à son enregistrement. Activé par défaut sur une nouvelle installation, désactivé après la mise à jour depuis la version 1.0.0.

Titre du bloc

Le titre au-dessus des services, pour chaque langue, jusqu'à 128 caractères. Obligatoire dans la langue par défaut ; une langue laissée vide reprend le titre de la langue par défaut. Après l'installation, il indique « Ajoutez des services en option ».

Libellé sur la ligne du service

Le mot placé devant le nom du produit sur la ligne du service dans le panier, la commande et la facture, par exemple « Pour : Lave-linge ». Pour chaque langue, jusqu'à 64 caractères, sans les

caractères < > ; = # { }. Obligatoire dans la langue par défaut. Après l'installation, il indique « Pour ». Un nouveau libellé enregistré s'applique à tous les services existants des boutiques pour lesquelles vous enregistrez.

Services

Le panneau liste vos groupes, chacun suivi de ses options, dans l'ordre où les clients les voient. La colonne **Détails** résume un groupe (« Une option · Pour chaque produit concerné · Tous les produits », plus la tranche de prix s'il y en a une) et donne le prix HT d'une option. **Ajouter un groupe de services** ouvre un formulaire de groupe vide.

Boutons d'un groupe : **Ajouter une option**, **Modifier**, **Désactiver** ou **Activer**, **Monter** et **Descendre** (l'ordre en boutique), **Supprimer** (supprime le groupe avec toutes ses options et leurs produits masqués, après confirmation). Boutons d'une option : **Modifier**, **Désactiver** ou **Activer**, **Monter**, **Descendre**, **Supprimer**.

La colonne **État** affiche **Activé** ou **Désactivé**, ou « Produit manquant — enregistrez à nouveau l'option » quand le produit masqué d'une option a été supprimé : ouvrez l'option et cliquez sur **Enregistrer**.

En multiboutique, le panneau fonctionne quand une seule boutique est sélectionnée dans l'en-tête ; sinon, il affiche « Les services appartiennent à une seule boutique. Sélectionnez une boutique dans l'en-tête pour les ajouter ou les modifier. »

Formulaire du groupe de services

Nom

Ce que les clients lisent au-dessus des options, par exemple « Extension de garantie », pour chaque langue, jusqu'à 128 caractères, sans < > ; = # { }. Obligatoire dans la langue par défaut. Le nom du service dans le panier et sur la facture commence aussi par ce texte.

Description

Une ligne facultative sous le nom, en texte brut, jusqu'à 255 caractères par langue.

Le client peut choisir

- **Une option** — en choisir une autre remplace la précédente, comme pour les durées de garantie. Sur la fiche produit, les options sont des boutons radio avec **Non merci**.
- **Plusieurs options** — le client peut en ajouter autant qu'il veut, par exemple l'installation et la reprise de l'ancien appareil.

Vendu

- **Pour chaque produit concerné** — proposé pour chaque produit qui répond aux règles ; la ligne du service indique à quel produit elle se rapporte.

- **Une fois par commande** — proposé tant que le panier contient un produit concerné, par exemple la livraison à l'étage. Il apparaît dans la fenêtre d'ajout et sur la page panier, pas sur la fiche produit, et sa ligne de panier n'a pas de texte « Pour : ».

Quantité

- **Un service par unité de produit** — trois lave-linge reçoivent trois garanties.
- **Un service par ligne du panier** — un seul service, quelle que soit la quantité.

Ignoré pour les groupes vendus une fois par commande : ils sont toujours ajoutés une seule fois.

Catégories

Cochez les catégories dont les produits reçoivent le groupe. Un produit convient dès que l'une de ses catégories est cochée, pas seulement sa catégorie principale. Catégories, marques et ID de produits s'additionnent : un produit convient quand il remplit l'une de ces conditions. Laissez les trois champs vides pour proposer le groupe avec tous les produits. Jusqu'à 200 catégories.

Inclure les sous-catégories

Activé (par défaut) : une catégorie cochée couvre aussi les produits de toutes ses sous-catégories. Désactivé : uniquement les produits rattachés aux catégories cochées elles-mêmes.

Marques

Choisissez une ou plusieurs marques (maintenez Ctrl, ou Cmd sur Mac, pour en choisir plusieurs), jusqu'à 200. S'il n'y a aucune marque dans votre catalogue, la liste l'indique.

Produits (ID)

Les ID de produits de **Catalogue → Produits**, séparés par des virgules, par exemple 12, 15, 108 (les espaces et les points-virgules fonctionnent aussi), jusqu'à 200.

Prix du produit à partir de / Prix du produit jusqu'à

La tranche du prix du produit, TTC, après réductions, dans la devise par défaut. Vide ou 0 : aucune limite. Les deux limites sont incluses : un produit pile à la limite convient. « Prix du produit jusqu'à » ne peut pas être inférieur à « Prix du produit à partir de ». Les décimales s'écrivent avec un point ou une virgule.

Activé

Désactivé : le groupe n'est plus proposé, ses produits masqués sont désactivés et il est retiré des paniers à leur prochaine modification.

Formulaire de l'option

Nom

Par exemple « 2 ans », pour chaque langue, jusqu'à 128 caractères, sans < > ; = # { }. Obligatoire dans la langue par défaut. Dans le panier, le service s'appelle « *nom du groupe*: 2 ans ». Un groupe peut compter jusqu'à 30 options.

Description

Une ligne facultative sous le nom, en texte brut, jusqu'à 255 caractères par langue.

Prix (HT)

Obligatoire, dans la devise par défaut, de 0 à 9 999 999 ; décimales avec un point ou une virgule. PrestaShop le convertit dans les autres devises et ajoute la taxe de la **Règle de taxe**. Les clients le voient HT ou TTC selon l'affichage des prix de leur groupe.

Règle de taxe

Les règles de taxes de votre boutique, ou **Aucune taxe**. Une nouvelle option part de la règle utilisée par la plupart de vos produits actifs.

Activé

Désactivé : l'option n'est plus proposée et elle est retirée des paniers à leur prochaine modification.

Exemple : extension de garantie de 1, 2 ou 3 ans

1. Dans **Services**, cliquez sur **Ajouter un groupe de services**.
2. **Nom** : « Extension de garantie ». **Description** : « Réparation ou remplacement après la garantie du fabricant. »
3. **Le client peut choisir** : **Une option**. **Vendu** : **Pour chaque produit concerné**. **Quantité** : **Un service par unité de produit**.
4. Cochez les catégories des produits à couvrir, par exemple « Électroménager », et laissez **Inclure les sous-catégories** activé. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. À côté du nouveau groupe, cliquez sur **Ajouter une option** : **Nom** « 1 an », **Prix (HT)** 29, votre **Règle de taxe** habituelle. Cliquez sur **Enregistrer**. Ajoutez de la même façon « 2 ans » à 49 et « 3 ans » à 69.

Un client qui ajoute un lave-linge voit « Extension de garantie » avec trois options dans la fenêtre d'ajout, choisit « 2 ans » et retrouve « Extension de garantie: 2 ans » sous le lave-linge sur la page panier ; dans la commande et sur la facture, c'est une ligne avec « Pour : Lave-linge ». S'il choisit ensuite « 3 ans », cette option remplace la précédente.

Exemple : garantie tarifée selon la valeur du produit

Créez trois groupes nommés « Extension de garantie », chacun avec ses options et ses prix, et donnez-leur des tranches qui ne se chevauchent pas :

- **Prix du produit à partir de** vide, **Prix du produit jusqu'à** 499,99 — options à 29, 49 et 69 ;
- de 500 à 999,99 — options à 59, 89 et 119 ;
- à partir de 1000, **Prix du produit jusqu'à** vide — options à 99, 149 et 199.

Chaque produit correspond alors à un seul groupe. Des tranches qui partagent une limite (par exemple « jusqu'à 500 » et « à partir de 500 ») proposeraient deux groupes pour un produit à 500.

Exemple : livraison à l'étage

1. **Ajouter un groupe de services** : **Nom** « Services de livraison », **Le client peut choisir Plusieurs options**, **Vendu Une fois par commande**, les catégories de vos articles volumineux cochées. Cliquez sur **Enregistrer**.
2. **Ajouter une option** : **Nom** « Livraison à l'étage », **Prix (HT)** 39, **Enregistrer**.

L'option apparaît dans la fenêtre d'ajout et dans la section de la page panier tant que le panier contient l'un de ces produits ; il est ajouté une seule fois pour toute la commande, sous le nom « Services de livraison: Livraison à l'étage ». Quand le dernier produit concerné quitte le panier, le service part aussi.

5. Multiboutique

Les **Réglages** sont enregistrés pour la boutique ou le groupe de boutiques sélectionné dans l'en-tête du back-office. Sélectionnez **Toutes les boutiques** pour appliquer les mêmes valeurs partout, ou une seule boutique pour lui donner ses propres valeurs. Dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, seul un employé qui gère chaque boutique de ce contexte peut enregistrer ; les autres voient « Sélectionnez l'une de vos boutiques dans l'en-tête pour modifier les réglages : dans le contexte de toutes les boutiques ou d'un groupe, ils s'appliquent aussi à des boutiques que vous ne gérez pas. »

Les services appartiennent à une seule boutique, avec leurs produits masqués. Sélectionnez cette boutique dans l'en-tête pour les ajouter ou les modifier ; pour proposer les mêmes services dans une autre boutique, créez-les aussi là-bas. Chaque boutique ne propose que ses propres services. Une seule licence couvre toutes les boutiques de l'installation.

6. Désinstallation

Gestionnaire de modules → Services et garanties en option → Désinstaller supprime tous les groupes, les options et les réglages, ainsi que les produits masqués des services. Les lignes des commandes passées restent : PrestaShop garde leur nom et leur prix dans la commande. Les services en attente dans les paniers des clients disparaissent avec leurs produits.

Pour tout conserver, utilisez plutôt **Désactiver**. Un module désactivé ne surveille plus les paniers, il désactive donc ses produits masqués ; **Activer** les remet dans l'état prévu par leurs groupes et leurs options.

Si un autre module signale une erreur pendant la suppression ou la désactivation des produits masqués, elle est consignée dans **Paramètres avancés → Logs** et la désinstallation ou la désactivation continue.

7. Questions fréquentes et dépannage

Les services n'apparaissent pas dans la fenêtre d'ajout au panier. Vérifiez dans cet ordre : **Activé** et **Proposer dans la fenêtre d'ajout au panier** sont activés ; le mode catalogue est désactivé et le groupe du client voit les prix ; le panier Ajax du module « Panier » est activé (sans lui, pas de fenêtre) ; un groupe et l'une de ses options sont activés, et la liste des services n'affiche pas « Produit manquant — enregistrez à nouveau l'option » ; le produit correspond aux catégories, aux marques ou aux ID du groupe ; son prix TTC après réductions est dans la tranche de prix du groupe. Avec un thème autre que Classic ou Hummingbird, son gabarit de fenêtre doit appeler le hook `displayCartModalFooter` — demandez au développeur du thème. Videz enfin le cache dans **Paramètres avancés → Performances**.

Un service a disparu du panier. Le module l'a retiré parce qu'il ne convenait plus : le produit a été retiré ; un changement de quantité, une connexion ou un nouveau prix a fait sortir le produit de la tranche de prix du groupe ; l'option ou le groupe a été désactivé ou supprimé ; ou, pour un service vendu une fois par commande, il ne reste plus de produit concerné. Le client peut l'ajouter à nouveau dès qu'il est proposé.

Pourquoi la ligne du service affiche-t-elle « Personnalisé » ou « Personnalisation » ? Le texte « Pour : *produit* » est enregistré comme une personnalisation du produit : c'est ainsi que PrestaShop l'affiche dans la commande, les e-mails et la facture. Hummingbird le montre derrière un bouton **Personnalisé**, Classic derrière un lien « Personnalisation ». Sur la page panier, le module affiche le service sous son produit ou, avec **Services sous leur produit dans le panier** désactivé, « Pour : *produit* » sous la ligne du service.

Pourquoi les services apparaissent-ils sous le produit sur la page panier ? Parce que **Services sous leur produit dans le panier** est activé. Ce sont toujours des lignes à part : elles comptent dans les totaux et le nombre de produits, et la commande, les e-mails et la facture les présentent séparément. Désactivez ce réglage pour les afficher aussi comme des lignes séparées sur la page panier.

Comment retirer l'image des services ou mettre la mienne ? Désactivez **Image des lignes de service** et cliquez sur **Enregistrer** : le module retire seulement l'image qu'il a ajoutée. Pour votre propre image, ajoutez-la ensuite au produit masqué du service dans **Catalogue → Produits** (référence `APS-<numéro>`) ; le module ne remplace ni ne retire jamais une image que vous avez ajoutée.

Comment tarifer une garantie selon la valeur du produit ? Créez un groupe par tranche de prix, chacun avec ses options et ses prix, avec des tranches qui ne se chevauchent pas — voir plus haut «

Exemple : garantie tarifée selon la valeur du produit ».

La liste des services affiche « Produit manquant — enregistrez à nouveau l'option ». Le produit masqué de cette option a été supprimé dans **Catalogue → Produits**. Cliquez sur **Modifier** pour l'option, puis sur **Enregistrer** : le module recrée le produit et l'option est de nouveau proposée.

Un client peut-il acheter un service sans le produit ? Non. Les services sont masqués dans le catalogue et proposés uniquement avec un produit concerné. Une ligne de service qui arrive dans un panier sans son produit est retirée aussitôt.

Comment exclure les services d'un bon de réduction ? Les produits des services se trouvent uniquement dans la catégorie d'accueil de votre boutique. Dans **Catalogue → Réductions → Règles panier**, ouvrez la règle ; dans **Conditions**, cochez **Sélection de produit**, ajoutez une règle qui concerne les catégories et choisissez vos catégories de produits sauf celle d'accueil ; dans **Actions**, réglez **Appliquer la réduction à** sur **Le(s) produit(s) sélectionné(s)** (PrestaShop propose ce choix pour les réductions en pourcentage). Sans cela, un bon de réduction et le seuil de livraison gratuite comptent les services comme n'importe quel produit.

J'ai désactivé une option. Que deviennent les paniers qui la contiennent déjà ? Son produit masqué est désactivé et ne peut donc plus être commandé : PrestaShop renvoie au panier le client qui passe à la commande, avec un message indiquant que le produit n'est plus disponible. Le module retire le service du panier à la prochaine modification de celui-ci.

Quelle taxe s'applique à un service ? La règle de taxe choisie pour l'option, appliquée comme pour tout produit, selon l'adresse du client. Les clients voient le prix HT ou TTC selon l'affichage des prix de leur groupe. Une réduction du groupe de clients, ou une règle de prix catalogue qui couvre tous les produits, baisse aussi le prix d'un service.

Comment les services fonctionnent-ils avec plusieurs devises ? Vous saisissez les prix des options et les tranches de prix des groupes dans la devise par défaut. PrestaShop convertit les prix des options dans la devise du client ; le module reconvertit le prix du produit dans la devise par défaut pour le comparer à la tranche.

Un texte est encore en anglais dans ma boutique. Le titre du bloc et le libellé de la ligne du service sont des réglages : renseignez-les pour chaque langue dans **Réglages**. Les noms des groupes et des options se saisissent par langue dans leurs formulaires. Les autres textes du module se traduisent dans **International → Traductions → Traductions des modules installés**.

Puis-je modifier l'apparence du bloc ? Oui, depuis votre thème, pour que vos modifications survivent aux mises à jour : le fichier `README.md` de l'archive du module, section « Customising », liste les sections de gabarit et les classes CSS que vous pouvez modifier.

8. Mises à jour et assistance

Les mises à jour sont gratuites à vie : téléchargez les nouvelles versions depuis **Mon compte → Historique des commandes** sur addonspresta.com et installez-les comme un nouveau module. Vos réglages et vos services sont conservés.

Mise à jour depuis la version 1.0.0. La version 1.1.0 ajoute les réglages **Services sous leur produit dans le panier** et **Image des lignes de service**. Après la mise à jour, les deux sont désactivés : votre panier reste comme avant. Activez-les dans **Réglages** et cliquez sur **Enregistrer** ; l'enregistrement donne aussi leur image aux produits masqués de vos services.

L'assistance est incluse pendant 12 mois à compter de la commande : écrivez à **mail@addonspresta.com** ou utilisez le formulaire de contact d'addonspresta.com (du lundi au vendredi, de 10 h à 16 h ; réponse généralement sous 2 jours ouvrés). Indiquez votre version de PrestaShop, la version du module et les étapes qui mènent au problème.

La version 1.1.0 a passé un audit de sécurité assisté par IA avant sa sortie. Les failles de sécurité sont corrigées en priorité.