addons presta

Admin Security Alerts

MANUALE D'USO · Versione 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. A cosa serve il modulo

Il modulo ti avvisa via e-mail non appena qualcuno cambia nel Back Office qualcosa che conta per la sicurezza: un account dipendente nuovo o modificato, un nuovo permesso, un modulo installato o disattivato, un altro tema, una chiave del webservice o un'impostazione critica. Così un account rubato o un modulo con una backdoor si nota non appena si usa il Back Office e non dopo settimane. Il modulo si limita ad avvisare; non blocca nulla.

Funziona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x e 9.x** (PHP 7.2.5 o successivo), con i temi Classic e Hummingbird e con il multinegozio.

2. Installazione

1. Scarica il modulo da **My account** → **Order history** su addonspresta.com.
2. Nel Back Office apri **Moduli** → **Gestione Moduli** e clicca su **Carica un modulo**.
3. Trascina il file `ap_adminsecurity_v1.0.0.zip` e attendi la conferma.
4. Clicca su **Configura** nella scheda del modulo.

Se hai accesso alla shell, puoi anche estrarre lo zip in `modules/` ed eseguire `php bin/console prestashop:module install ap_adminsecurity` dalla cartella del negozio.

L'installazione registra lo stato attuale del Back Office e non invia alcun avviso. L'indirizzo e-mail del negozio diventa il primo destinatario e la lingua predefinita del negozio la lingua degli avvisi. Clicca su **Invia un avviso di prova** nella pagina di configurazione per verificare che le e-mail arrivino.

3. Come funziona

Il modulo conserva una copia dei dati sorvegliati: account dei dipendenti, profili e relativi permessi, moduli installati, il tema di ogni negozio, chiavi del webservice e alcune impostazioni critiche. Alla fine di ogni pagina del Back Office confronta questa copia con i dati attuali. Ogni differenza è una modifica; tutte le modifiche trovate in una volta partono in un'unica e-mail per ciascun destinatario, poi la copia viene aggiornata.

Il modulo segnala:

- **account dei dipendenti** aggiunti o eliminati, e la modifica di indirizzo e-mail, password, profilo, attivazione o disattivazione dell'account o accesso ai negozi;
- **profili** aggiunti o eliminati, e nuovi permessi dati a un profilo (ne nomina fino a 5);
- **moduli** installati, disinstallati, attivati, disattivati o aggiornati;
- **temi**: un altro tema in un negozio;
- **chiavi del webservice** aggiunte, eliminate, attivate, disattivate, sostituite o con altri permessi;
- **impostazioni critiche**: il metodo di invio delle e-mail e server, utente, password, porta e crittografia SMTP, l'attivazione del webservice, l'SSL, la modalità di debug e «Disattiva i moduli non nativi»;
- **gli avvisi stessi**: il modulo disattivato o disinstallato, sganciato da un hook o con uno dei suoi hook disattivato in **Design → Posizioni**, eccezioni di hook aggiunte o le sue impostazioni modificate.

Poiché il modulo confronta i dati invece di sorvegliare i pulsanti, trova anche le modifiche fatte fuori dal Back Office: direttamente nel database o con uno script. Le segnala alla pagina successiva del Back Office che qualcuno apre. I file non sono sorvegliati: un file caricato sul server non viene segnalato, un modulo solo dopo l'installazione.

Ogni riga di un avviso dice chi ha fatto la modifica:

- il dipendente che l'ha fatta, con indirizzo e-mail e IP, quando è la modifica che quel dipendente ha appena salvato;
- il dipendente sulla cui pagina del Back Office la modifica è stata trovata, con la nota che l'autore non è noto, per le modifiche che PrestaShop fa senza avvisare i moduli (per esempio l'attivazione di un modulo su PrestaShop 1.7.8, i permessi di un profilo, un'impostazione) e per quelle fatte fuori dal Back Office;
- la nota che la modifica è stata fatta da riga di comando o con uno script, quando nessuno era collegato.

L'e-mail indica anche l'ora del controllo e dà un breve consiglio. Non contiene mai password, chiavi del webservice complete, la password SMTP né l'indirizzo del tuo Back Office. Gli avvisi usano le impostazioni e-mail del tuo negozio (**Parametri Avanzati → Email**), con il nome e il logo del negozio predefinito. Il modulo non si collega ad addonspresta.com né ad altri server.

4. Funzioni e impostazioni

Apri **Moduli → Gestione Moduli → Admin Security Alerts → Configura**. Il riquadro **Aiuto** in alto collega questo manuale, la pagina del modulo su addonspresta.com e il nostro indirizzo di assistenza, e mostra la versione installata.

Solo un SuperAdmin vede e salva le impostazioni; gli altri dipendenti vedono al loro posto un messaggio. Così un dipendente che può configurare i moduli non può zittire gli avvisi.

Destinatari

Fino a 5 indirizzi e-mail, uno per riga o separati da virgole. Ogni avviso arriva a tutti. Quando cambi i destinatari, l'avviso su questa modifica va sia ai vecchi sia ai nuovi indirizzi.

Lingua degli avvisi

La lingua delle e-mail, tra le lingue installate nel negozio. Il modulo ha e-mail in inglese, polacco, francese, tedesco, spagnolo e italiano; per un'altra lingua l'e-mail è in inglese.

Gruppi di avvisi

Un interruttore per gruppo: **Account dei dipendenti**, **Profili e permessi**, **Moduli**, **Temi**, **Chiavi webservice**, **Impostazioni critiche**. Un gruppo disattivato non invia avvisi, ma il modulo continua a registrarne i dati: quando lo riattivi, non segnala tutto quello che è cambiato nel frattempo. Una modifica fatta con lo stesso salvataggio che disattiva il suo gruppo viene comunque segnalata. Gli avvisi sul modulo stesso non si possono disattivare.

Invia un avviso di prova

Invia un'e-mail di prova ai destinatari salvati e mostra quante e-mail sono state inviate. Se non riesce, controlla i destinatari e **Parametri Avanzati → Email**.

Avviso sulle e-mail disattivate

Quando in **Parametri Avanzati → Email** è scelto «Non inviare mai email», la pagina di configurazione mostra un avvertimento: nessun avviso può partire finché non riattivi le e-mail.

5. Multinegozio

Le impostazioni sono uguali per tutta l'installazione, qualunque negozio sia selezionato nell'intestazione del Back Office; in multinegozio la pagina lo indica. Il modulo sorveglia tutti i negozi: quando una modifica riguarda solo alcuni di essi (un modulo disattivato in un negozio, un dipendente con accesso a una parte dei negozi, un altro tema), l'avviso nomina quei negozi. Le e-mail hanno il nome, il logo e il mittente del negozio predefinito. Una licenza copre tutti i negozi dell'installazione.

6. Disinstallazione

Gestione Moduli → Admin Security Alerts → Disinstalla invia prima un avviso sulla disinstallazione del modulo, poi ne rimuove i dati e le impostazioni. **Disattiva** li conserva e invia anch'esso un avviso.

7. Domande frequenti e risoluzione dei problemi

L'avviso di prova funziona, ma dopo una modifica non è arrivato nessun avviso. Il modulo controlla solo mentre il Back Office è in uso: una modifica fatta di notte nel database viene segnalata quando qualcuno apre la pagina successiva del Back Office. Quella pagina deve aprirla un dipendente il cui profilo possa vedere il modulo (su PrestaShop 9 per il controllo su ogni pagina, su 1.7.8 e 8 per ogni controllo): controlla **Parametri Avanzati** → **Dipendenti** → **Permessi**, nella parte **Moduli**. Un SuperAdmin può sempre.

L'avviso dice che l'autore non è noto. PrestaShop fa alcune modifiche senza avvisare i moduli, e una modifica fatta nel database non ha un autore nel Back Office. L'avviso nomina allora il dipendente sulla cui pagina la modifica è stata trovata, che non è per forza chi l'ha fatta.

Ho disattivato le e-mail (o cambiato il server SMTP) e non ho ricevuto alcun avviso. Con le e-mail disattivate non si può inviare nulla: l'avviso viene solo scritto in **Parametri Avanzati** → **Logs**, nelle righe che iniziano con `ap_adminsecurity:`. L'avviso su un nuovo server SMTP passa già da quel nuovo server.

Qualcuno può togliere gli avvisi senza che io lo sappia? Disattivare, disinstallare, sganciare il modulo dai suoi hook e cambiarne le impostazioni viene sempre segnalato. C'è un'eccezione: un dipendente che può modificare **Design** → **Posizioni** può sganciare il modulo dai suoi hook con una sola richiesta, e da lì in poi non viene segnalato più nulla. Dai il permesso di modifica delle posizioni solo ad amministratori di fiducia. Chi ha accesso diretto al tuo database può anche riscrivere i dati con cui il modulo confronta: il modulo rileva le modifiche, non protegge da un amministratore del database.

L'IP nell'avviso è quello del mio proxy o del mio CDN. Il modulo prende l'IP da PrestaShop, che usa l'indirizzo inviato dal proxy (l'intestazione `X-Forwarded-For`). Dietro un proxy o un CDN l'IP può quindi essere quello del proxy o un valore impostato dal visitatore.

Dopo il cambio di tema sono arrivati avvisi su moduli con autore non noto. Cambiare tema può attivare i moduli di cui il tema ha bisogno. PrestaShop lo fa senza avvisare i moduli, quindi compaiono accanto al cambio di tema con autore non noto.

Ho caricato o eliminato un tema e non è arrivato nessun avviso. Il modulo sorveglia quale tema usa ogni negozio, non i temi salvati nel negozio.

Ho ricevuto un avviso che lo stato del Back Office è stato registrato di nuovo. I dati del modulo mancavano (per esempio qualcuno ne ha svuotato la tabella). Sono stati registrati di nuovo; le modifiche precedenti a quel momento non possono più essere segnalate.

8. Aggiornamenti e assistenza

Gli **aggiornamenti** sono gratuiti a vita: scarica le nuove versioni da **My account** → **Order history** su addonspresta.com e caricale come un nuovo modulo. Le tue impostazioni vengono conservate. Il codice del modulo supera il nostro audit di sicurezza assistito dall'IA.

L’**assistenza** è inclusa per 12 mesi dal tuo ordine: scrivi a **mail@addonspresta.com** o usa il modulo di contatto su addonspresta.com (dal lunedì al venerdì, 10:00–16:00; di solito rispondiamo entro 2 giorni lavorativi). Indica la tua versione di PrestaShop, la versione del modulo, i passaggi che portano al problema e le righe di **Parametri Avanzati → Logs** che iniziano con `ap_adminsecurity:`.