addons presta

Admin Security Alerts

MANUAL DE USUARIO · Versión 1.0.0 · PrestaShop 1.7.8 – 9.x

1. Para qué sirve el módulo

El módulo te avisa por correo en cuanto alguien cambia en el panel de administración algo que importa para la seguridad: una cuenta de empleado nueva o modificada, un permiso nuevo, un módulo instalado o desactivado, otro tema, una clave del webservice o un ajuste crítico. Así, una cuenta robada o un módulo con puerta trasera se detecta en cuanto se usa el panel y no semanas después. El módulo solo avisa; no bloquea nada.

Funciona con **PrestaShop 1.7.8, 8.x y 9.x** (PHP 7.2.5 o superior), con los temas Classic y Hummingbird y con multitienda.

2. Instalación

1. Descarga el módulo desde **My account → Order history** en addonspresta.com.
2. En tu panel de administración, abre **Módulos → Gestor de módulo** y haz clic en **Subir un módulo**.
3. Suelta el archivo `ap_adminsecurity_v1.0.0.zip` y espera la confirmación.
4. Haz clic en **Configurar** en la ficha del módulo.

Si tienes acceso a la consola, también puedes descomprimir el zip en `modules/` y ejecutar `php bin/console prestashop:module install ap_adminsecurity` desde la carpeta de la tienda.

La instalación guarda el estado actual del panel y no envía ningún aviso. La dirección de correo de la tienda pasa a ser el primer destinatario, y el idioma predeterminado de la tienda el idioma de los avisos. Haz clic en **Enviar un aviso de prueba** en la página de configuración para comprobar que los correos llegan.

3. Cómo funciona

El módulo guarda una copia de los datos vigilados: cuentas de empleados, perfiles y sus permisos, módulos instalados, el tema de cada tienda, claves del webservice y algunos ajustes críticos. Al final de cada página del panel compara esa copia con los datos actuales. Cada diferencia es un cambio; todos los cambios encontrados a la vez salen en un solo correo para cada destinatario y después la copia se actualiza.

El módulo avisa de:

- **cuentas de empleados** añadidas o eliminadas, y un cambio de dirección de correo, contraseña, perfil, activación o desactivación de la cuenta o acceso a las tiendas;
- **perfiles** añadidos o eliminados, y permisos nuevos dados a un perfil (nombra hasta 5);
- **módulos** instalados, desinstalados, activados, desactivados o actualizados;
- **temas**: otro tema en una tienda;
- **claves del webservice** añadidas, eliminadas, activadas, desactivadas, sustituidas o con otros permisos;
- **ajustes críticos**: el método de envío de correos y el servidor, usuario, contraseña, puerto y cifrado SMTP, la activación del webservice, el SSL, el modo depuración y «Desactivar módulos no nativos»;
- **los propios avisos**: el módulo desactivado o desinstalado, desenganchado de un hook o con uno de sus hooks desactivado en **Diseño → Posiciones**, excepciones de hook añadidas o sus ajustes modificados.

Como el módulo compara datos en lugar de vigilar botones, también detecta los cambios hechos fuera del panel: directamente en la base de datos o con un script. Los avisa en la siguiente página del panel que alguien abra. Los archivos no se vigilan: un archivo subido al servidor no se avisa, y un módulo solo cuando se instala.

Cada línea de un aviso indica quién hizo el cambio:

- el empleado que lo hizo, con su dirección de correo y su IP, cuando es el cambio que ese empleado acaba de guardar;
- el empleado en cuya página del panel se encontró el cambio, con la nota de que el autor es desconocido, para los cambios que PrestaShop hace sin avisar a los módulos (por ejemplo, activar un módulo en PrestaShop 1.7.8, los permisos de un perfil, un ajuste) y para los cambios hechos fuera del panel;
- la nota de que el cambio se hizo desde la línea de comandos o con un script, cuando nadie había iniciado sesión.

El correo indica también la hora de la comprobación y da un consejo breve. Nunca contiene contraseñas, claves del webservice completas, la contraseña SMTP ni la dirección de tu panel. Los avisos usan los ajustes de correo de tu tienda (**Parámetros Avanzados → Dirección de correo electrónico**), con el nombre y el logotipo de la tienda predeterminada. El módulo no se conecta a addonspresta.com ni a ningún otro servidor.

4. Funciones y ajustes

Abre **Módulos → Gestor de módulo → Admin Security Alerts → Configurar**. El recuadro **Ayuda** en la parte superior enlaza este manual, la página del módulo en addonspresta.com y nuestra dirección de soporte, y muestra la versión instalada.

Solo un SuperAdmin ve y guarda los ajustes; los demás empleados ven un aviso en su lugar. Así, un empleado que puede configurar módulos no puede silenciar los avisos.

Destinatarios

Hasta 5 direcciones de correo, una por línea o separadas por comas. Cada aviso se envía a todas. Si cambias los destinatarios, el aviso sobre ese cambio llega a las direcciones anteriores y a las nuevas.

Idioma de los avisos

El idioma de los correos, entre los idiomas instalados en tu tienda. El módulo tiene correos en inglés, polaco, francés, alemán, español e italiano; para otro idioma, el correo llega en inglés.

Grupos de avisos

Un interruptor por grupo: **Cuentas de empleados**, **Perfiles y permisos**, **Módulos**, **Temas**, **Claves de webservice**, **Ajustes críticos**. Un grupo desactivado no envía avisos, pero el módulo sigue guardando sus datos, así que al volver a activarlo no avisa de todo lo que cambió mientras tanto. Un cambio hecho al guardar el mismo formulario que desactiva su grupo se avisa igualmente. Los avisos sobre el propio módulo no se pueden desactivar.

Enviar un aviso de prueba

Envía un correo de prueba a los destinatarios guardados e indica cuántos correos se enviaron. Si falla, revisa los destinatarios y **Parámetros Avanzados → Dirección de correo electrónico**.

Advertencia de correos desactivados

Cuando en **Parámetros Avanzados → Dirección de correo electrónico** está elegido «No enviar correos electrónicos», la página de configuración muestra una advertencia: no se podrá enviar ningún aviso hasta que vuelvas a activar los correos.

5. Multitienda

Los ajustes son los mismos para toda la instalación, sea cual sea la tienda seleccionada en la cabecera del panel; en multitienda la página lo indica. El módulo vigila todas las tiendas: cuando un cambio afecta solo a algunas (un módulo desactivado en una tienda, un empleado con acceso a parte de las tiendas, otro tema), el aviso nombra esas tiendas. Los correos llevan el nombre, el logotipo y el remitente de la tienda predeterminada. Una licencia cubre todas las tiendas de la instalación.

6. Desinstalación

Gestor de módulo → Admin Security Alerts → Desinstalar envía primero un aviso de que el módulo se ha desinstalado y después elimina sus datos y ajustes. **Desactivar** los conserva y también envía un aviso.

7. Preguntas frecuentes y solución de problemas

El aviso de prueba funciona, pero después de un cambio no he recibido ningún aviso. El módulo solo comprueba mientras se usa el panel: un cambio hecho de noche en la base de datos se avisa cuando alguien abre la siguiente página del panel. Esa página debe abrirla un empleado cuyo perfil pueda ver el módulo (en PrestaShop 9 para la comprobación en cada página, en 1.7.8 y 8 para todas las comprobaciones): revisa **Parámetros Avanzados** → **Equipo** → **Permisos**, en la parte **Módulos**. Un SuperAdmin siempre puede.

El aviso dice que el autor es desconocido. PrestaShop hace algunos cambios sin avisar a los módulos, y un cambio hecho en la base de datos no tiene autor en el panel. El aviso nombra entonces al empleado en cuya página se encontró el cambio, que no tiene por qué ser quien lo hizo.

He desactivado los correos (o cambiado el servidor SMTP) y no he recibido ningún aviso. Con los correos desactivados no se puede enviar nada: el aviso solo se escribe en **Parámetros Avanzados** → **Registros/Logs**, en las líneas que empiezan por `ap_adminsecurity:`. El aviso sobre un servidor SMTP nuevo ya sale por ese servidor nuevo.

¿Puede alguien quitar los avisos sin que me entere? Desactivar, desinstalar, desenganchar el módulo de sus hooks y cambiar sus ajustes se avisa siempre. Hay una excepción: un empleado que puede modificar **Diseño** → **Posiciones** puede desenganchar el módulo de sus hooks con una sola petición, y a partir de ahí no se avisa de nada más. Da el permiso de modificación de las posiciones solo a administradores de confianza. Quien tenga acceso directo a tu base de datos también puede reescribir los datos con los que compara el módulo: el módulo detecta cambios, no protege frente a un administrador de la base de datos.

La IP del aviso es la de mi proxy o mi CDN. El módulo toma la IP de PrestaShop, que usa la dirección que envía el proxy (la cabecera `X-Forwarded-For`). Detrás de un proxy o de un CDN, la IP puede ser la del proxy o un valor puesto por el visitante.

Después de cambiar el tema recibí avisos sobre módulos con autor desconocido. Cambiar el tema puede activar los módulos que el tema necesita. PrestaShop lo hace sin avisar a los módulos, por eso aparecen junto al cambio de tema con autor desconocido.

He subido o borrado un tema y no he recibido ningún aviso. El módulo vigila qué tema usa cada tienda, no los temas guardados en tu tienda.

He recibido un aviso de que el estado del panel se ha vuelto a guardar. Faltaban los datos del módulo (por ejemplo, alguien vació su tabla). Se han vuelto a guardar; los cambios anteriores a ese momento ya no se pueden avisar.

8. Actualizaciones y soporte

Las **actualizaciones** son gratuitas de por vida: descarga las nuevas versiones desde **My account** → **Order history** en addonspresta.com y súbelas como un módulo nuevo. Tus ajustes se conservan. El código del módulo supera nuestra auditoría de seguridad asistida por IA.

El **soporte** está incluido durante 12 meses desde tu pedido: escribe a **mail@addonspresta.com** o usa el formulario de contacto de addonspresta.com (de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00; normalmente respondemos en 2 días laborables). Indica tu versión de PrestaShop, la versión del módulo, los pasos que llevan al problema y las líneas de **Parámetros Avanzados → Registros/Logs** que empiezan por `ap_adminsecurity:`.